

Застраховка „Обща гражданска отговорност“ за времето на използване на превозно средство Lime (01.03.2026 - 28.02.2027)

Информационен документ за застрахователния продукт (ИДЗП)

Дружество: AWP P&C S.A.

Регистрирано във Франция в Търговски съд Бобинли под номер 519 490 080.

Седалище: Сен-Уен (Франция).

Подписан от: AWP P&C S.A., Dutch Branch

Регистрирано в Нидерландия под № 33094603. Седалище: Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Нидерландия).

Продукт: Застраховка „Обща гражданска отговорност“

Настоящият информационен документ за застрахователния продукт (ИДЗП) съдържа обобщение на ключова информация за полицата на застраховката „Обща гражданска отговорност“ („Полица“). Поради това той е **непълнен**. Пълна информация за Полицата се съдържа в документите на застрахователния договор. Термините, използвани в това обобщение, имат същото значение като в Общите застрахователни условия. За по-голямо улеснение те са изписани с главни букви. В допълнение към този ИДЗП също сме приложили копие от Общите застрахователни условия и Декларацията за поверителност на AWP P&C S.A., Dutch Branch. Моля, прочетете всички документи, за да сте напълно информирани.

Какъв вид е тази застраховка?

Застрахователна полица „Обща гражданска отговорност“ за физически лица, които: (А) наемат превозно средство Lime чрез приложението Lime; или (В) използват превозно средство Lime с предоставено изрично съгласие от регистриран потребител на приложението Lime (и двете наричани по-нататък Бенефициери или Бенефициер). Застрахователно покритие по тази Полица се предоставя само ако в държавата на Бенефициера не съществува задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на моторни превозни средства за съответното превозно средство Lime. Полицата осигурява покритие и за Локалния притежател на полицата.



Какво покрива застраховката?

Застрахователната Полица „Обща гражданска отговорност“ предвижда обезщетение за суми, които Бенефициерът може да бъде юридически задължен да плати за:

- ✓ Щети, произтичащи директно от злополука, причинена от Бенефициера
- ✓ Правни разноски, произтичащи директно от злополука (изисква се нашето предварително писмено съгласие)

Кой е застрахован?

- ✓ Физическо лице, което е регистрирано в приложението Lime, и наема превозно средство Lime за личен транспорт.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Злополуки, произтичащи от неразрешено използване на превозни средства Lime, включително недобросъвестно използване на идентификационните данни на Клиента или превозното средство Lime за търговски цели
- ✗ Имуществени щети (включително на превозни средства):
 - (i) притежавани или наети от Бенефициера;
 - (ii) отдадени под наем на или наети от Бенефициера; и/или
 - (iii) оставени на грижите, отговорно пазене или контрола на Бенефициера.
- ✗ Имуществени щети или телесна повреда на пътници, които превозват с превозното средство Lime

- ✓ Физическо лице, което използва превозно средство Lime с предоставено изрично съгласие от потребител, регистриран в приложението Lime.

Във всички случаи потребителят трябва да е навършил минималната за тази територия възраст за движение с превозно средство Lime според местните законови разпоредби или най-малко пълнолетие на съответната територия.

- ✓ Локалният притежател на полицата

Застрахователна сума

- ✓ 2 000 000 EUR на злополука с максимален размер от 14 000 000 EUR за всеки застрахователен период за всички територии в рамките на тази полица в Европа (или еквивалентната сума в местна валута).

- ✗ Увреждания на пътници или животни, възникнали при каране на превозно средство Lime
- ✗ Искове, възникнали вследствие на умишлени или злонамерени действия
- ✗ Всякаква отговорност във връзка с искове относно защитата на лични данни и киберпрестъпления
- ✗ Всякаква отговорност във връзка с тероризъм
- ✗ Всякаква отговорност по договора, освен ако бихте били освободени от същата отговорност, ако не сте сключили договора или споразумението
- ✗ Всяко използване на превозно средство Lime под въздействието на алкохол/лекарство/наркотици над местно допустимата граница или, в случай на лекарствен продукт, над предписаната доза
- ✗ Всякаква отговорност, произтичаща от или свързана с избухване на пандемия, включително на вируса Covid-19



Има ли ограничения на покритието?

- ! Ако не ни информирате за друга застраховка, която покрива риска изцяло или частично, когато ни уведомявате за иск, това ще ни освободи от нашите задължения по тази Полица.



Къде е валидно застрахователното покритие?

- ✓ Застраховката е валидна в държавата, в която е наето превозното средство Lime.



Какви са моите задължения?

- Трябва да спазвате Общите застрахователни условия.
- В случай на възникване на застрахователно събитие
 - трябва незабавно да ни уведомите за щетите,
 - трябва да вземете разумни предпазни мерки за предотвратяване и минимизиране на всякакви финансови загуби, които могат да възникнат в резултат на злополуката;



Кога и как трябва да платя?

Застрахователната премия се поема от Lime. Вие не трябва да плащате нищо допълнително.



Кога започва и свършва договарът?

Покритието започва, когато наемете превозно средство Lime чрез приложението Lime, и свършва с приключването на наемането.



Как мога да прекратя договора?

Не можете да се откажете от застраховката, тъй като тя е неразделна част от предложението за наемане от Lime.

Важна информация за застрахователната Полица (№ HS409993769)

За да предпазят водачите по време на ползване на продуктите на Lime (е-скутери/е-велосипеди), Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) са сключили застрахователно покритие от името на Лайм Технолоджи ЕООД като Застраховач в България. Застрахователната премия е платена от Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME)

ВАШАТА ЗАСТРАХОВКА

Застраховка „Обща гражданска отговорност“

Вие сте застраховани за щети, които могат да доведат до телесна повреда или имуществени щети на трета страна, по време на използване на превозно средство Lime. Застрахователно покритие по тази Полица се осигурява само ако не съществува задължителна застраховка „Гражданска отговорност“

на моторни превозни средства за съответното превозно средство Lime в страната на наемане. Застраховката е ограничена до 2 000 000 EUR на злополука, като максималният размер е 14 000 000 EUR за всеки застрахователен период за всички територии в рамките на тази полица в Европа (или равностойността в местна валута). Имайте предвид, че това покритие за обща отговорност се нарежда на второ място след Вашата лична застраховка „Гражданска отговорност“.

АКО СТАНЕ ЗЛОПОЛУКА

Какво трябва да правите в случай на иск?

Трябва да вземете разумни предпазни мерки, за да предотвратите и сведете до минимум загубите или щетите. Също така трябва да предоставите доказателство в подкрепа на иска. Поради тази причина винаги осигурявайте подходящи доказателства за настъпването (напр. потвърждение за щети, удостоверение) и размера на щетите.

Информирайте ни за Вашите щети възможно най-скоро чрез приложението Lime или на имейл accident@li.me. Притежателят на полицата ще ни изпрати иска, включително съответните данни за наемането, а ние ще се свържем с Вас за допълнителни инструкции.

Приложимо право

Полицата се регулира от правото на Република България, освен ако няма изключения съгласно международното право. Притежателят на полицата или

Бенефициерът може да заведе дело съгласно Полицата в съда по

местоположение на седалището или клона на Застрахователя.

Ако Притежателят на полицата или Бенефициерът е физическо лице, може да бъде предявен съдебен иск и в съда по местоживеее на Притежателя на полицата или Бенефициера към момента на предявяване на иска или, ако няма такова, в съда по обичайното пребиваване.

ВАЖНИ БЕЛЕЖКИ

AWP P&C S.A. - Dutch Branch е нидерландският клон на AWP P&C S.A със седалище в Сен-Уен (Франция), който е част от Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch е регистрирано в нидерландския Орган за регулиране на финансовите пазари (AFM) и е упълномощено от L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) във Франция да предлага трансгранични застрахователни продукти и услуги.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Netherlands - 1059 VM

Фирмен № 33094603

AWP P&C S.A.

Акционерно дружество съгласно френското законодателство/седалище: Сен-Уен (Франция)

Търговския регистър: R.C.S. Bobigny
№ 519 490 080

ЖАЛБИ

Възможности за обжалване

Стремим се да предлагаме първокласни услуги.

За нас също така е важно да отговорим на Вашите изисквания. Ако някога сте недоволни от нашите продукти или услуги, не се колебайте да се свържете директно с нас.

Омбудсман

Ако не сте доволни от решението, имате право да подадете жалба до La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) в LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, France.

Алтернативно имате право да подадете жалба до Органа за разрешаване на спорове във връзка с финансови услуги във Вашата държава на пребиваване.

Обърнете се към:

[Уебсайта на европейската мрежа за разрешаване на финансови спорове](#)

Национален надзорен орган

За жалби във връзка с всякакви видове застраховки можете да се свържете с

- надзорния орган, който отговаря за нас: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- или надзорния орган във Вашата държава: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Държава	Уебсайт	1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Австрия:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Италия: https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Белгия:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Норвегия: https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
България:	https://www.fsc.bg Комисия по финансов надзор ул. Будапеща № 18 София 1000	Полша: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Чешка република:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Португалия: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Дания:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Румъния: https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Финландия:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Испания: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Франция:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Швеция: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Германия:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Хърватия https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Гърция:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	
Унгария:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank	

ОБЩИ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Приложими условия:

Застраховка „Обща гражданска отговорност“

А. Обща информация

AWP P&C S.A. – Dutch Branch със седалище в Нидерландия (наричано по-нататък „Застраховател“) осигурява застрахователно покритие при спазване на посочените тук условия Някои думи и фрази имат специфично значение и са дефинирани тук. За по-голямо улеснение те са изписани с главни букви.

В. Дефиниции

За **Полицата** са приложими следните дефиниции:

„**Локален притежател на полицата**“: Лайм Технолоджи ЕООД, С/ОДжингов, Гугински, Кютчуков & Величков, бул. Цар Освободител 10. София 1000, България „**Злополука**“ означава внезапно събитие, което нито е очаквано, нито е предвидено от (i) Бенефициера или (ii) само в случай на имуществен иск срещу Lime, Локалният притежател на полицата, което за първи път е настъпило или е започнало в точно определено време през периода на покритието и е довело до телесна повреда или имуществени щети на трета страна.

„**Бенефициер**“, или „**Бенефициери**“ означава

- (i) отделен Клиент, който (А) наема превозно средство Lime за личен транспорт на определена територия съгласно местното споразумение за отдаване под наем; и (В) е навършил минималната за тази територия възраст за движение с превозно средство Lime според местните законови разпоредби или най-малко пълнолетие на съответната територия; и
- (ii) всеки друг одобрен потребител.

„**Телесна повреда**“ означава физическо нараняване или смърт на човешко същество. Тя не включва психически травми, шок или болка.

„**Иск**“ означава писмено искане за парично обезщетение от трета страна срещу Бенефициер, свързан със злополуката.

„**Използване за търговски цели**“ означава използването на превозно средство Lime от Бенефициера за търговски, бизнес или професионални цели. За да се избегнат недоразумения, използване за търговски цели не включва пътуване от работното място до местоживеенето на Бенефициера.

„**Период на покритие**“ означава период от време, обхващащ периода от отключване на превозното средство Lime до момента на заключване на превозното средство Lime от Бенефициера съгласно инструкциите в приложението Lime, или спиране по друг начин на използването на превозното средство Lime, което от двете настъпи първо.

„**Клиент**“ означава всяко физическо лице, което е регистрирано в приложението Lime.

„**Щети**“ означава парична сума, дължима като обезщетение на трета страна съгласно гражданското законодателство за съдебни искове или дела на която и да е територия (различни от съдебни искове или дела за изпълнение на решения, постановени извън територията). Не включва решения на наказателен съд, обезщетения с наказателен характер, назидателни обезщетения за вреди, тежки вреди, глоби, санкции или каквито и да е обезщетения за допълнителни щети, произтичащи от умножаването на компенсаторни щети срещу Бенефициера.

„**Имуществени щети**“ означава физическа щета, загуба или унищожаване на материално имущество.

„**Разходи за защита**“ означава всички правни разноси в разумни граници, които задължително са придружени с предварителното писмено съгласие от Застрахователя (за да не бъдат неоснователно удържани) при разследването или защитата на който и да е иск, който се покрива от настоящата Полица.

„**Директиви за застраховането на моторни превозни средства**“ означава Директива 2009/103/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 16 септември 2009 г. или последващото законодателство.

„**Финансова загуба**“ означава парична загуба, разход или разноси не по отношение на:

- (i) телесна повреда на трети страни; или
- (ii) имуществени щети на трети страни.

„**Застрахователен период**“ означава периодът, през който е в сила настоящата полица (1 година).

„**Застраховател**“ означава AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

„**Приложение Lime**“ означава приложението, с което си служи Клиентът за използване на превозно средство Lime.

„**Електрически велосипед Lime и/или JUMP**“ означава електрически велосипед с помощни педали, задвижван от електрически двигател с максимална номинална постоянна мощност в съответствие с местното законодателство, който помага на човека да задвижва велосипеда и който спира да предоставя помощ, когато велосипедът достигне максимална скорост съгласно местното законодателство.

„**Електрически скутер Lime и/или JUMP**“ означава електрически двуколесен скутер, задвижван от комбинацията от човешка сила и електродвигател, с кормило, спирачка(и) и палуба, позволяващ на човек да стои изправен, докато управлява скутера, който е задвижван от електродвигател с максимална номинална постоянна мощност, способен да задвижва скутера със или без човешка помощ и който спира да предоставя помощ, когато скутерът достигне максимална скорост съгласно местното законодателство.

„**Имуществен иск срещу Lime**“ означава иск срещу Притежателя на полицата, направен съгласно подточка (ii) от определението „Искове срещу Притежателя на полицата“ по-долу.

„**Превозно(и) средство(а) Lime**“ означава само електрическите велосипеди Lime и/или JUMP и електрическите скутери Lime и/или JUMP, които са собственост на Локалния притежател на полицата.

„**Лимит на обезщетението**“ означава максималната отговорност на Застрахователя по отношение на която и да е злополука в размер на максимум 2 000 000 EUR и максимален размер от 14 000 000 EUR за всеки един застрахователен период за всички територии в рамките на настоящата полица в Европа (или еквивалентната сума в местна валута по референтния курс на местната централна банка в деня на плащане на претенцията).

„**Пандемия**“: Епидемия с пандемичен характер (обявена от СЗО) със сериозност и вирулентност, които водят до висока смъртност или изискват ограничителни мерки за намаляване на риска от предаване на цивилното население. Например, но не само: затваряне на училища и обществени зони, ограничение на обществения транспорт в града, ограничение на въздушния транспорт.

„**Одобрен потребител**“ означава всяко физическо лице, което:

- (i) използва превозно средство Lime с изричното съгласие на Бенефициера, който е наел това превозно средство Lime съгласно споразумение за отдаване под наем; и
- (ii) е навършило минималната за тази територия възраст за движение с превозно средство Lime според местните законови разпоредби или най-малко пълнолетие на съответната територия.

„**Полица**“ означава колективен застрахователен договор, включващ всички приложения (по-специално тези Общи застрахователни условия), които трябва да се четат заедно като един договор и всяка дума или израз, на които е придадено специфично значение във всеки от тях,

ще има такова значение навсякъде.

„Иск към Притежателя на полицата“ означава писмено искане за:

- (i) парично обезщетение, което трета страна изисква от Локалния притежател на полицата или Застрахователя, произтичащо директно от злополука, за която Бенефициерът има покритие по тази Полица, ако третата страна е предявила иск относно такава злополука; и
- (ii) парично обезщетение за имуществени щети, произтичащи директно от злополука, при която превозното средство Lime е непосредствената причина за тази злополука, а Локалният притежател на полицата носи отговорност съгласно местното гражданско законодателство („Имуществен иск срещу Lime“). Не се покриват дефекти на превозното средство Lime и искове за опазване на околната среда срещу Притежателя на полицата.

„Споразумение за отдаване под наем“ означава договор за наемане на превозно средство Lime, сключен между Клиента и Локалния притежател на полицата.

„Територия“ означава държавата, в която е регистриран Локалният притежател на полицата и от него могат да се наемат такива превозни средства Lime.

„Тероризъм“ означава действие, включващо, но не ограничено до използването на сила или насилие и/или заплаха за това, на всяко лице или група лица, независимо дали действа самостоятелно или от името на или във връзка с организация или правителство, извършено с политически, религиозни, идеологически или подобни цели, включително намерението да се повлияе на което и да е правителство и/или да се всее страх в обществеността или която и да е част от обществеността.

„Неразрешено използване“ означава:

- (i) използването на превозно средство Lime от всеки друг човек, различен от Бенефициера. Използване, напр. след кражба на превозното средство Lime или чрез недобросъвестно използване на идентификационните данни на Клиента за влизане в приложението Lime; или
- (ii) използване на превозно средство Lime за търговски цели.

C. Застрахователно покритие

1. Застрахователят ще изплати обезщетение за всички суми, които Бенефициерът е юридически задължен да плати, напр. разходи за възстановяване на щети и за правна защита, произтичащи директно от злополука, при условие че:
 - a) злополуката е станала на територията; и
 - b) искът е направен в рамките на 1 (една) година от датата на злополуката, освен ако приложимото законодателство относно гражданската отговорност на трети страни за такива злополуки не изисква Полицата да предвижда по-дълъг период.
2. При спазване на всички условия на Полицата покритието ще се разпрости и върху искове към Притежателя на полицата, при условие че, в случай на иск към Притежателя на полицата, всички условия и задължения по тази Полица, които биха били приложими за Бенефициера, ако става въпрос за иск срещу Притежателя на полицата, ще бъдат приложими и за Притежателя на полицата.
3. Тази Полица не е предвидена да отговаря на изискванията на европейските директиви за автомобилно застраховане или на национални или международни закони, разпоредби, правила или конвенции относно задължителната застраховка на моторни превозни средства (или подобни).

D. Ограничение на отговорността

1. Дължимите от Застрахователя суми за щети или разходи за защита съгласно параграф C1 не трябва да надвишават лимита на обезщетението.
2. Когато при злополука Застрахователят трябва да обезщети повече от една страна, общата дължима сума не трябва да надвишава лимита на обезщетението.
3. Всички задължения на Застрахователя във връзка с която и да е злополука се прекратяват, след като Застрахователят плати лимита на обезщетението.

Е. Изключения

Обезщетението по тази Полица (включително при удължаване) няма да се прилага за юридическа отговорност или изплащане на суми:

1. Неразрешено използване: произтича от или във връзка с неразрешеното използване.
2. Пътници:
 - a) по отношение на всяко използване на превозно средство Lime, когато повече от едно лице е на превозното средство Lime или е свързано с него по едно и също време;
 - b) по отношение на превозването на животни на превозното средство Lime или е свързано с него по едно и също време;
 - c) по отношение на всякакви имуществени щети или телесни повреди на пътници, превозвани на превозното средство Lime.
3. Имущество на Бенефициера и Притежателя на полицата: По отношение на щетите по имущество:
 - a) притежавано или наето от Бенефициера или Локалния притежател на полицата;
 - b) отдадено под наем на или наето от Бенефициера или Локалния притежател на полицата; и/или
 - c) оставено на грижите, отговорното пазене или контрола на Бенефициера или Локалния притежател на полицата.
4. Договори: произтичащи от или във връзка с договор или споразумение, освен ако Локалният притежател на полицата или Бенефициерът би носил същата отговорност, ако Локалният притежател на полицата или Бенефициерът не са сключили договора или споразумението.
5. Финансови загуби: за финансови загуби.
6. Неустойки: за неустойки, глоби или обезщетения за загуби и пропуснати ползи.
7. Щети на превозното средство Lime по отношение на:
 - a) загуба на или повреда на което и да е превозно средство Lime; или
 - b) разходите за замяна, обновяване, поправяне, ремонт или изнемане на което и да е превозно средство Lime
8. Двигател: произтичащи от или във връзка с превозни средства, които се предоставят под наем чрез приложението Lime и изискват автомобилна застраховка съгласно Европейските директиви за автомобилното застраховане или други приложими закони, разпоредби, правила или заповеди на **териториите**.
9. Наказателни щети и иски в САЩ
 - a) за наказателни или тежки щети, присъдени от който и да е съд в Съединените американски щати, техните територии и владения, Пуерто Рико или Канада, или за каквито и да било разходи или лихви, свързани с такава присъда.
 - b) за иски, направени в Съединените американски щати, техните територии и владения, Пуерто Рико или Канада, обезщетението по тази Полица няма да се прилага за юридическа отговорност или заплащане на суми, произтичащи от вземания, дължими като обезщетения за работници, обезщетения за нетрудоспособност, съгласно законите за обезщетение при безработица и др.
10. Специфични изключени рискове: произтичащи от или във връзка с:
 - a) граждански бунтове, безредици, работнически или обществени безредици или опит за такива;
 - b) война (независимо дали е обявена или не) или подобни действия или опит за такива;
 - c) военни метежи, узурпиране на власт, бунт или революция или опит за такива, или действия, предприети от правителствената власт за възпрепятстване или защита срещу което и да е от тях;
 - d) всяко терористично действие или опит за такова, независимо от причината, или събитие, допринасящо едновременно или в каквато и да е друга последователност за отговорността или каквото и да е действие за контрол, предотвратяване или потискане на тероризъм; или
 - e) наводнение, буря, земетресение, цунами, урагани, виелици или друго природно

събитие.

11. Замърсяване: възникващо от или във връзка със замърсяване, изтичане, изхвърляне, разпръскване, изпускане или изтичане на твърди, течни, газообразни или термични дразнители или замърсители, включително, но не само, дим, пари, сажди, прах, влакна, гъбички, плесени, изпарения, киселини, основи, химикали и отпадъци (включително, но не само материали за рециклиране, възстановяване или регенериране) или замърсяване от всякакъв вид.
12. Използване на перон: произтичащо от или във връзка с използване на превозно средство Lime на перон на летище.
13. Киберпрестъпления: Настоящата Полица не покрива отговорност (включително разходи за защита във връзка със съдебни дела) от какъвто и да е характер, свързана по някакъв начин, пряко или непряко, допринесла или произтичаща от електронни данни и киберрискове, или мрежови атаки, независимо по каква причина или събитие, допринасящи едновременно или във всяка друга последователност за загубата. Също така няма да плащаме искове за загуби, щети или разходи, възникнали в резултат на отказ на сигнали от комуникационни мрежи, хранвания, мрежови връзки и телекомуникационни системи.
14. Пандемия: Независимо от противоположните разпоредби в настоящата Полица Застрахователят не е длъжен да осигурява застрахователно покритие и да изплаща искове или премии по тази Полица, доколкото те са
 - a) произтичащи от,
 - b) възникващи от,
 - c) или свързанис избухване на пандемия (включително на вируса Covid-19).
15. Интоксикация: Всяко използване на превозно средство Lime под въздействието на алкохол/лекарство/наркотици над разрешената на местно равнище граница или, в случай на лекарство, над предписаната доза.

F. Общи условия

1. Премия

Застрахователната премия се заплаща от Притежателя на полицата.

2. Съобщаване за промени в Полицата

Локалният притежател на полицата трябва да съобщи на Бенефициерите за всяка съществена промяна в Полицата, включително всяко нейно изменение, ограничение или отмяна, възможно най-бързо.

3. Търговски ограничения и неустойки

Независимо от противоположните разпоредби в настоящата Полица Застрахователят не е длъжен да осигурява застрахователно покритие и да изплаща искове или премии по тази Полица, доколкото предоставянето на такова покритие, плащане на такъв иск или предоставянето на такова обезщетение би изложило Застрахователя на каквито и да неустойки, забрани или ограничения съгласно резолюции на ООН или търговските или икономически санкции, закони или разпоредби на Обединеното кралство, Европейския съюз или Съединените американски щати.

4. Приложимо право

Тази Полица се регулира от приложимото право на Република България.

G. Условия за предявяване на иск

Освен ако не се изисква друго от приложим закон или наредба, ще бъде изплатено коригирано обезщетение според степента на нарушението на задължението на Бенефициер, който не е изпълнил изискванията на този раздел, които трябва да му бъдат съобщени от: i) Локалният притежател на полицата на Бенефициерите чрез уебсайта на Локалният притежател на полицата; или ii) Локалният притежател на полицата или Застрахователя на Бенефициерите в момента, в който Бенефициерът уведоми Локалния

притежател на полицата или Застрахователя за злополука или иск.

1. Задължение за уведомяване на Бенефициерите

- a) В случай на злополука, която може да доведе до иск, Бенефициерът трябва:
- (i) да уведоми Локалния притежател на полицата съгласно данните за контакт, посочени в удостоверението за застраховка, възможно най-скоро съгласно местните закони или наредби;
 - (ii) трябва да вземе разумни предпазни мерки за предотвратяване и минимизиране на всякакви финансови загуби, които могат да възникнат в резултат на злополуката;
 - (iii) Когато Застрахователят се свърже с Вас:
 - представете на Локалния притежател на полицата (или Застрахователя при поискване) цялата съответна информация и всички документи относно злополуката и последиците от нея;
 - представете на Застрахователя (при поискване) документ за доказване на пълнолетие по време на злополуката (напр. паспорт); и
 - представете тези доказателства, информация и клетвени декларации, които Застрахователят може да изиска в рамките на заявения срок.
- b) Когато Бенефициерът получи иск, той трябва:
- (ii) да уведоми Локалния притежател на полицата съгласно данните за контакт, посочени в удостоверението за застраховка, възможно най-бързо, но във всеки случай в рамките на 30 дни от датата, на която е получил иска.
 - (iii) Когато Застрахователят се свърже с Вас:
 - представете цялата информация и всички документи, с които разполагате, свързани с иска и свързаната с него злополука;
 - изпратете на Застрахователя съответната кореспонденция, съдебни документи и получени уведомления, свързани с искова и свързаната с него злополука;
 - представете тези доказателства, информация и клетвени декларации, които Застрахователят може да изиска в рамките на заявения срок, включително всякакви съобщения, писма, призовки или други съдебни производства във връзка със злополуката; и
 - представете на Застрахователя данни за всяка друга застраховка, осигуряваща същото покритие като тази Полица.

2. Контрол на исковете

- a) Бенефициерът няма право да влиза в преговори, да признава отговорност, да се съгласява с уреждане, посредничество или арбитраж на който и да е иск, да дава каквото и да е обещание за плащане или уреждане на иск или да поема разходи за защита без предварителното писмено съгласие на Застрахователя (това съгласие не трябва да е необосновано задържано или забавено).
- b) Бенефициерите и Притежателят на полицата предоставят цялата информация, документи, сътрудничество и съдействие, каквито Застрахователят може да поиска в разумна степен във връзка с обработката на исковете.
- c) Застрахователят не е задължен да приема признания и предложения, направени от Бенефициера или лице, действащо от негово име, на трета страна.
- d) Застрахователят:
- (i) има право да поеме и поведе от името на Бенефициера или Притежателя на полицата и по начин, който Застрахователят смята за подходящ, защитата или уреждането на който и да е иск;
 - (ii) има право на абсолютна преценка при провеждането на производство и уреждането на иск, независимо дали е направено или не плащане съгласно тази

Полица.

3. Освобождаване от отговорност

- a) По всяко време Застрахователят може да плати на Притежателя на полицата или на Бенефициера във връзка с всеки иск остатъчния размер на лимита на обезщетение (след приспадане на вече платените суми, напр. щети или разходи за защита, ако е приложимо).
- b) Ако Бенефициерът откаже да се споразумее, както е било предложено от Застрахователя, и реши да оспори иск, тогава отговорността на Застрахователя за щети и разходи за защита по отношение на този иск не трябва да надвишава сумата, за която би могъл да бъде уреден искът, плюс всички разходи за защита, направени към датата на отказа.
- c) След извършване на такова плащане в съответствие с параграф G3.a. или G3.b. по-горе Застрахователят се отказва от контрола върху и управлението и повече не носи отговорност във връзка с този иск.

4. Застрахователна измама

В случай че бъде подаден фалшив иск съгласно настоящата Полица от или от името на Бенефициер:

- a) Застрахователят може да изиска Бенефициерът да възстанови всички суми, платени от Застрахователя по отношение на иска; и
- b) освен това Застрахователят може да уведоми Бенефициера да третира Полицата като прекратена от момента на извършване на измамата, но само по отношение на този Бенефициер.

5. Други застраховки

Ако отговорност по тази Полица се покрива изцяло или частично от друга застраховка, притежавана от Бенефициера:

- a) Бенефициерът трябва да информира Застрахователя за съществуването на такава застраховка, когато го информира за иск; и
- b) Застрахователят не носи отговорност, освен по отношение на евентуално превишаване на сумата, която би била платима съгласно други полици, ако тази Полица не е била закупена.

6. Суброгация

- a) При извършване на плащане във връзка с отговорност, покривана от настоящата Полица, Застрахователят може да изиска от името на Бенефициера и за своя сметка връщане на сумата от трета страна, която носи отговорност до размера, който Застрахователят е платил. Бенефициерът също така оказва цялата разумна помощ, която Застрахователят може да изиска, във връзка с това връщане.
- b) Доколкото са върнати средства от трета страна по отношение на отговорност, за която е налице покритие съгласно тази Полица, Застрахователят има право на тези приходи до размера на всички плащания, които е направил във връзка с тази отговорност. Бенефициерът е задължен да сътрудничи на Застрахователя и да спазва всички разумни инструкции от Застрахователя във връзка с процеса и процедурата на връщане. Застрахователят има право само да прецени дали да изиска това връщане.

7. Възстановяване

- a) При уреждане на иска по настоящата Полица Застрахователят ще има право да изиска от Бенефициера да му възстанови всички суми, изплатени във връзка със злополуката, доколкото тази злополука е причинена от незаконното използване на превозно средство Lime от Бенефициера, включително когато:

- (i) има нарушение на местните закони или разпоредби за движение по пътищата
- b) Освен това Застрахователят има право да изиска възстановяване на разходи от:
 - (i) Притежателя на полицата, когато умишлено е причинил щети на Застрахователя при настъпване на злополука; или
 - (ii) Бенефициер, когато този Бенефициер е причинил умишлено щети на Застрахователя при настъпване на злополука.

8. Приложимо право

За тази застрахователна Полица е приложимо правото на Република България и цялата комуникация и документация във връзка с тази застрахователна Полица ще бъде на английски и/или на местния език.

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съгласно чл. 13 от Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 г. (Общ регламент за защита на данните – ОРЗД)

Ние се грижим за Вашите лични данни

AWP P&C S.A. - Dutch Branch („ние“, „нас“, „ни“) е нидерландският клон на AWP P&C S.A със седалище в Сен-Уен (Франция), който е част от Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Dutch branch е регистрирано в нидерландския Орган за регулиране на финансовите пазари (AFM) и е упълномощено от L’Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) във Франция да предлага застрахователни продукти и услуги на трансгранична основа. Защитата на Вашите лични данни е основен приоритет за нас. Тази декларация за поверителност съдържа информация как и какъв тип лични данни се събират, защо се събират и с кого се споделят или разкриват. Моля, прочетете я внимателно.

1. Кой е администратор на лични данни?

Администраторът на лични данни е физическото или юридическото лице, което контролира и отговаря за съхранението и използването на лични данни на хартиен или електронен носител. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** е администратор на данни, както е дефинирано от съответните закони и разпоредби за защита на данните.

2. Какви лични данни се събират?

Събираме и обработваме за Вас следните видове лични данни:

- Име и фамилия
- Адрес
- Телефонни номера
- Имейл адрес

В зависимост от подадения иск също така бихме могли да събираме и обработваме „чувствителни лични данни“ за Вас, други застраховани лица, дори трети страни, засегнати от събитието, за което се осигурява покритие, например:

- Медицинско състояние (физическо или психологическо)
- Медицинска история и епикризи
- Смъртни актове
- Данни за кредитна/дебитна карта и банкова сметка

3. По какъв начин ще получим и използваме Вашите лични данни?

Събираме и използваме личните данни, които ни предоставяте и които получаваме от Вас (както е обяснено по-долу) за редица цели и с Вашето изрично съгласие, освен ако приложимите закони и разпоредби не ни освобождават от задължението да поучаваме Вашето изрично съгласие, както е посочено по-долу:

Цел	Необходимо ли е Вашето изрично съгласие?
• Обработката на специални категории лични данни, включително здравни данни	• Да, обработката е разрешена само ако сте дали съгласието си за обработката

Цел	Необходимо ли е Вашето изрично съгласие?
за целите на обработката на искове	в съответствие с чл. 9, параграф 2, буква а) от ОРЗД или ако е налице някоя от другите законово предвидени възможности, чл. 9, параграф 2, букви б) - й) от ОРЗД.
<ul style="list-style-type: none"> Администриране на застрахователни договори (напр. офериране, сключване на застраховка, обработка на искове) 	<ul style="list-style-type: none"> Да, където е необходимо. Когато обаче трябва да обработим Вашите лични данни, за да сключим Вашата застраховка и/или да обработим Вашия иск, няма да изискваме Вашето изрично съгласие.
<ul style="list-style-type: none"> Предотвратяване и разкриване на измами, вкл. където е приложимо, напр. сравняване на Вашите данни с предишни искове или проверка на системи за подаване на застрахователни искове или на икономически санкции. 	<ul style="list-style-type: none"> Не, изхожда се от това, че разкриването и предотвратяването на измами е законен интерес на администратора. Следователно имаме право да обработваме Вашите данни за тази цел, без да получим Вашето съгласие.
<ul style="list-style-type: none"> За изпълнение на всякакви законови задължения (напр. произтичащите от законите за застрахователните договори и регламентите за застрахователна стопанска дейност относно данъчни, счетоводни и административни задължения, или за предотвратяване на пране на пари или нарушаване на икономическите санкции). 	<ul style="list-style-type: none"> Не, доколкото тези дейности по обработка са изрично и законно разрешени.
<ul style="list-style-type: none"> За преразпределяне на риска чрез презастраховане и съзастраховане 	<ul style="list-style-type: none"> Не, можем да обработваме и споделяме Вашите лични данни с други застрахователни или презастрахователни компании, с които сме подписали или ще подпишем споразумения за съзастраховане или презастраховане. Разпределението на рисковете е законен интерес на застрахователните компании, дори обикновено те са изрично законово упълномощени.
<ul style="list-style-type: none"> Цели на одита, за спазване на законови задължения или вътрешни политики 	<ul style="list-style-type: none"> Не, можем да обработваме Вашите данни по време на вътрешни или външни одити, изисквани по закон или от вътрешните политики. Няма да искаме Вашето съгласие за тези дейности по обработката, доколкото те са легитимирани от приложимите разпоредби или от нашия законен интерес. Ние обаче ще гарантираме, че се използват единствено

Цел	Необходимо ли е Вашето изрично съгласие?
	<p>необходимите лични данни и се третират при абсолютна поверителност.</p> <p>Вътрешните одити обикновено се извършват от нашата холдингова компания, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).</p>

Както бе споменато, за целите по-горе ще обработваме личните данни, които получаваме за Вас от публични бази данни, трети страни като брокери и бизнес партньори, други застрахователи, агенции за кредитни справки и превенция на измами, рекламни мрежи, доставчици на анализи, доставчици на информация от търсене, регулатори на щети, геодезисти, посредници, премиум финансови компании, делегирани органи, адвокати.

Посочили сме, че за целите по-горе не се нуждаем от Вашето изрично съгласие. Това важи и когато по друг начин изискваме Вашите лични данни за сключване на застраховка и/или да обработим иск. Вашите лични данни ще се обработват въз основа на нашите законни интереси и/или за спазване на нашите законови задължения, произтичащи от Вашия договор с Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME).

4. Кой ще има достъп до Вашите лични данни?

Ние ще гарантираме, че Вашите лични данни се обработват по начин, който е съвместим с посочените по-горе цели.

За посочените цели Вашите лични данни могат да бъдат разкрити на следните страни, които са администратори на лични данни:

- Публични органи, други компании от групата на Allianz, други застрахователи, съзастрахователи, презастрахователи, застрахователни посредници/брокери и банки

Можем също да споделим Вашите лични данни за посочените цели със следните страни, които са обработващи данни съгласно нашите инструкции:

- Други компании на Allianz Group, технически консултанти, експерти, адвокати, регулатори на щети, сервизи, лекари; и обслужващи компании (искове, IT, пощенски услуги, управление на документи); и

И на последно място, можем да споделим Вашите лични данни в следните случаи:

- В случай на планирана или действителна реорганизация, сливане, продажба, участие в съвместно предприятие, назначаване, прехвърляне или друго разпореждане с целия или част от нашия бизнес, активи или акции (включително при всякакви процедури по несъстоятелност или подобни производства; и
- Да изпълним всяко законово задължение, включително до съответния омбудсман, ако подадете жалба относно продукта или услугата, които сме Ви предоставили.

5. Къде ще се обработват личните Ви данни?

Вашите лични данни могат да бъдат обработвани както в рамките на Европейското икономическо пространство (ЕИП), така и извън него от страните, посочени в раздел 4 по-горе, при спазване на договорни ограничения относно поверителността и сигурността в съответствие с

приложимите закони и разпоредби за защита на данните. Няма да разкриваме Вашите лични данни на страни, които нямат право да ги обработват.

Всеки път, когато прехвърляме Вашите лични данни за обработка извън ЕИП от друга компания на Allianz Group, ще правим това въз основа на одобренията от Allianz обвързващи корпоративни правила, известни като Стандарт за защита на личните данни на Allianz (Allianz 'BCR), които установяват адекватна защита на личните данни и са правно обвързващи за всички компании на Allianz Group: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Allianz 'BCR и списъкът на компаниите от Allianz Group, които го спазват, са достъпни тук. На местата, където Allianz' BCR не е приложим, вместо това ще предприемем мерки, за да гарантираме, че прехвърлянето на Вашите лични данни извън ЕИП получава същото адекватно ниво на защита като в ЕИП. Можете да разберете на какви предпазни мерки разчитаме при прехвърляне (напр. стандартни договорни клаузи), като се свържете с нас. Нашите данни ще намерите в раздел 9 по-долу.

6. Какви са Вашите права по отношение на личните данни?

Когато това е разрешено от приложимия закон или наредба, имате право да:

- получите достъп до личните данни, съхранявани за Вас, да научите техния произход, цели и край на обработката, детайли за администраторите на данните и обработващите данните, както и за страните, на които данните могат да бъдат разкрити;
- оттеглите Вашето съгласие по всяко време, когато Вашите лични данни се обработват с Ваше съгласие;
- актуализирате или коригирате Вашите лични данни, така че да са винаги точни;
- изтриете Вашите лични данни от нашите записи, ако повече не са необходими за целите, посочени по-горе;
- ограничите обработката на Вашите лични данни при определени обстоятелства, напр. когато сте оспорили точността на Вашите лични данни, за периода, който ни позволява да проверим тяхната точност;
- получите лични данни в електронен формат за Вас или за Вашия нов застраховател; и
- подадете жалба до нас и/или до съответния орган за защита на данните.

Можете да упражните тези права, като се свържете с нас, както е описано в раздел 9 по-долу, като предоставите Вашето име, имейл адрес, идентификационни данни на акаунта и целта на Вашето искане.

7. Как можете да възразите срещу обработката на Вашите лични данни?

Когато това е разрешено от приложимите закони или разпоредби, имате право да възразите срещу това да обработваме Вашите лични данни или да ни кажете да спрем да ги обработваме. След като ни уведомите за това искане, повече няма да обработваме Вашите лични данни, освен ако това не е разрешено от приложимите закони и разпоредби.

Можете да упражнявате това право по същия начин, както и за другите Ви права, посочени в раздел 6 по-горе.

8. Колко дълго съхраняваме личните Ви данни?

Ще пазим Вашите лични данни само дотогава, докато са необходими за целите, съобщени в

настоящата декларация за поверителност, и ще бъдат изтрети или анонимизирани, когато вече не са необходими. По-долу ще Ви информираме за някои от сроковете на съхранение, приложими за целите, посочени в раздел 3 по-горе.

Имайте предвид, че понякога допълнителни специфични изисквания или събития могат да отменят или променят сроковете, напр. задържане на съответната информация за служебни цели, текущи съдебни дела или регулаторни разследвания. Тези срокове могат да бъдат заменени или преустановени, докато въпросът не бъде приключен, или съответният срок за преглед или обжалване не изтече. По-специално, сроковете на съхранение за правни искове могат да бъдат прекъснати и след това подновени.

Лични данни за получаване на оферти (когато е необходимо)	По време на срока на валидност на предоставената оферта.
Информация за полицата (склучване, обработка на искове, управление на жалби, съдебни дела, проучвания за качеството на услугите, предотвратяване/разкриване на измами, събиране на дългове, съзастраховане и презастраховане...)	Ще съхраняваме личните данни, свързани с Вашата застрахователна полица, по време на срока на валидност на Вашия застрахователен договор и посочения срок на всички съдебни дела, които могат да възникнат от него, като общото правило е за минимум 7 допълнителни години. Този период може да бъде по-дълъг или по-кратък, тъй като се определя от приложимите местни закони за застрахователните договори.
Информация за искове (обработка на искове, управление на жалби, съдебни дела, проучвания за качество на предоставените услуги, предотвратяване/разкриване на измами, събиране на дългове, съзастраховане и презастраховане...)	Ще запазим личните данни, които ни предоставяте или ние събираме и обработваме съгласно тази декларация за поверителност, за минимален период от 7 години, считано от датата на уреждане на иска. Този период може да бъде по-дълъг или по-кратък, тъй като се определя от приложимите местни закони за застрахователните договори.
Придружаващи документи за предоставяне на доказателства за спазване на законови задължения като данъчно облагане или счетоводство.	Ще обработваме личните данни, които ни предоставяте в тези документи, или ние събираме и обработваме съгласно настоящата декларация за поверителност, само до степента, в която те са подходящи за тази цел, и за минимум 10 години от първия ден на съответната стопанска година.

Няма да съхраняваме Вашите лични данни за по-дълго от необходимото и ще ги съхраняваме само за целите, за които са получени.

9. Как можете да се свържете с нас?

Ако имате въпроси относно това как използваме Вашите лични данни, можете да се свържете с нас

- по пощата:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444

1006 АК Amsterdam

- по имейл:

Държава	Имейл
Австрия	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Белгия:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
България:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Чешка република:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Дания:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Финландия:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Франция:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Германия:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Гърция:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Унгария:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Италия:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Норвегия:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Полша:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Португалия:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Румъния:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Испания:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Швеция:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Обединено кралство:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Хърватия:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com

10. Колко често се актуализира тази декларация за поверителност?

Редовно преглеждаме тази декларация за поверителност в съответствие с последните промени и правим необходимите корекции.

Последна редакция: февруари 2026 г.