

## Osiguranje od opće odgovornosti prema trećim osobama tijekom uporabe Jedinice Lime

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID)

Društvo: AWP P&C S.A.

Registrirano pri Trgovačkom registru (R.C.S.) Bobigny pod br. 519 490 080. Sjedište društva u Saint-Ouenu (Francuska).

Potpisnik: AWP P&C S.A., Dutch Branch

Društvo registrirano u Nizozemskoj pod br. 33094603. Sjedište na adresi Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nizozemska).

Proizvod: Osiguranje od opće odgovornosti prema trećim osobama  
(01.03.2026 - 28.02.2027)

U ovom dokumentu s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID) daje se sažetak ključnih informacija o Polici osiguranja od opće odgovornosti prema trećim osobama („Polica“). On stoga **nije potpun**. Potpune informacije o Polici sadržane su u dokumentima vezanim uz ugovor o osiguranju. Izrazi upotrijebljeni u ovom sažetku imaju jednako značenje kao i u Uvjetima osiguranja. Preglednosti radi, ti su pojmovi pisani velikim početnim slovom. Uz ovaj IPID prilažemo i primjerak Uvjeta osiguranja i Izjave o privatnosti društva Allianz. Molimo pročitajte sve dokumente kako biste bili u potpunosti obaviješteni.

### Koja je ovo vrsta osiguranja

Polica je Polica osiguranja od opće odgovornosti prema trećim osobama za osobe koje: (A) unajmljuju Jedinicu Lime putem Aplikacije Lime; ili (B) se koriste Jedinicom Lime uz izričit pristanak registriranog korisnika Aplikacije Lime (u daljnjem tekstu oboje Korisnici ili Korisnik). Pokriće osiguranjem po ovoj Polici pruža se samo ako u zemlji Korisnika ne postoji zakonsko osiguranje od odgovornosti motornih vozila prema trećim osobama za dotičnu Jedinicu Lime. Polica, također, pokriva i lokalnog ugovaratelja osiguranja.



#### Pokriće osiguranja

Polica osiguranje od opće odgovornosti prema trećim osobama osigurava obeštećenje za iznose za plaćanje kojih Korisnik može postati zakonski obvezan za:

- ✓ Štete prouzrokovane izravno Nesrećom koju je izazvao Korisnik
- ✓ Pravne troškove nastale izravno zbog Nesreće (potreban je naš pismeni pristanak)

#### Tko je osiguran?

- ✓ Pojedinac koji je registriran u Aplikaciji Lime i koji unajmljuje Jedinicu Lime za osobne potrebe prijevoza.
- ✓ Pojedinac koji koristi Jedinicu Lime uz izričit pristanak korisnika registriranog u Aplikaciji Lime.



#### Što nije pokriveno osiguranjem

- ✗ Incidenti proizišli iz Neovlaštene uporabe Jedinice Lime, uključujući nepropisnu uporabu Klijentovih podataka za prijavu ili Komercijalnu uporabu Jedinice Lime
- ✗ Šteta na imovini (uključujući vozila):
  - (i) u vlasništvu ili najmu Korisnika;
  - (ii) posuđenoj ili iznajmljenoj Korisniku i/ili
  - (iii) pod skrbi, čuvanjem ili pod nadzorom Korisnika
- ✗ Šteta na Imovini Putnika ili tjelesne ozljede Putnika koje ste prevozili na Jedinici Lime.
- ✗ Štete prouzrokovane vožnjom Jedinice Lime u vezi s putnicima ili životinjama
- ✗ Odštetni zahtjevi prouzrokovane namjernim ili zlonamjernim radnjama
- ✗ Svaka odgovornost u vezi s odštetnim zahtjevima za podatkovne i kibernetičke incidente

U svim slučajevima, pojedinačni korisnik mora biti minimalne dobi koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Jedinicom Lime na tom Teritoriju, ali mora imati barem zakonsku dob za punoljetnost na odnosnom Teritoriju.

- ✓ Lokalni ugovaratelj osiguranja

### Osigurana svota

- ✓ 2 000 000 EUR po Nesreći, maksimalno 14 000 000 EUR u bilo kojem Razdoblju osiguranja za sve Teritorije iz ove Police u Europi (ili protuvrijednost u lokalnoj valuti)

- ✗ Svaka odgovornost u vezi s Terorizmom
- ✗ Svaka ugovorna odgovornost osim ako biste imali istu odgovornost da niste sklopili ugovor ili sporazum
- ✗ Svaka uporaba Jedinice Lime pod utjecajem alkohola/lijekova/droga iznad lokalno dopuštene granice ili, u slučaju lijekova, iznad propisane doze.
- ✗ Svaka odgovornost koja proizlazi iz, ili se odnosi na bilo kakvo izbijanje Pandemije, uključujući virus Covid-19



### Ograničenja pokrića

- ! Ako nas prilikom podnošenja zahtjeva ne obavijestite o bilo kakvom drugom osiguranju koje u cijelosti ili djelomično pokriva rizik prilikom obavještanja nas o žalbi, tada ćemo biti oslobođeni svojih obveza po ovoj Polici.



### Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ ✓ Osiguranje vrijedi u zemlji u kojoj je Jedinica Lime unajmljena.



### Obveze osiguranika

- Dužni ste se pridržavati Uvjeta osiguranja.
- U slučaju nastupa osiguranog događaja dužni ste nas bez odgađanja obavijestiti o Šteti
  - poduzeti razumne mjere opreza kako biste spriječili i sveli na najmanju moguću mjeru bilo kakav financijski gubitak koji bi mogao nastati kao posljedica Nesreće.



### Kada i kako platiti osiguranje

Lime plaća premiju osiguranja. Nema dodatnih troškova za Vas.



### Datum početka i završetka pokrića

Osiguranje pokrićem započinje kada započnete najam Jedinice Lime putem Aplikacije Lime i završava završetkom takvog najma.



### Raskid ugovora

Ne možete odustati od Osiguranja, ono je sastavni dio ponude najma tvrtke Lime.

## Važne informacije o Polici osiguranja

(No HS409995151)

Tvrtka Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) ugovorila je osiguranje radi zaštite vozača tijekom korištenja Jedinica Lime. Tvrtka Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) Ugovaratelj je osiguranja i plaća premiju Osiguratelju. Polica je aktivna u sljedećim zemljama:

Zemlja: Hrvatska

### VAŠE OSIGURANJE

#### Osiguranje od opće odgovornosti prema trećim osobama

Osigurani ste za štete koje za posljedicu imaju Tjelesnu ozljedu ili Štetu na Imovini treće strane tijekom uporabe Jedinice Lime. Osiguranje pokrićem prema ovoj Polici pruža se samo ako u zemlji najma ne postoji zakonsko osiguranje od odgovornosti motornih vozila prema trećim osobama

za dotičnu Jedinicu Lime. Osiguranje je ograničeno na 2 000 000 EUR po Nesreći, maksimalno 14 000 000 EUR u bilo kojem Razdoblju osiguranja za sve Teritorije iz ove Police u Europi (ili protuvrijednost u lokalnoj valuti. Napominjemo da je ovo pokriće Opće odgovornosti sekundarno u odnosu na vaše osiguranje od privatne odgovornosti prema trećim stranama.

### U SLUČAJU NESREĆE

#### Što morate učiniti pri svakom odštetnom zahtjevu?

Dužni ste poduzeti razumne mjere opreza kako biste spriječili i smanjili gubitak ili štetu. Uz to ste dužni pružiti dokaz u prilog zahtjevu. Iz tog razloga uvijek osigurajte odgovarajuće dokaze o nastanku štete (npr. potvrdu štete, svjedočenje) i opsegu štete.

Molimo promptno prijavite štetu putem Aplikacije Lime ili putem [accident@li.me](mailto:accident@li.me). Ugovaratelj osiguranja proslijedit će nam odštetni zahtjev zajedno s relevantnim podacima o najmu, a mi ćemo kontaktirati s Vama radi daljnjih uputa.

#### Mjerodavno pravo

Na Policu se primjenjuje pravo zemlje najma, osim ako je to u suprotnosti s međunarodnim pravom. Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik može podnijeti tužbu po Polici sudu u sjedištu ili podružnici Osiguratelja. Ako je Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik fizička osoba, tužba se može podnijeti i sudu u čijem okrugu Ugovaratelj osiguranja ili osiguranik ima prebivalište u vrijeme podnošenja tužbe ili, ako ne postoji mjesto prebivališta, uobičajeno boravište.

## VAŽNE NAPOMENE

AWP P&C S.A. – Dutch Branch nizozemska je podružnica društva AWP P&C S.A koje ima sjedište u Saint-Ouenu u Francuskoj i dio je Grupe Allianz Partners. AWP P&C S.A., Dutch Branch registrirana je pri nizozemskoj upravi za financijska tržišta (AFM) i ovlaštena je od strane L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) u Francuskoj za pružanje proizvoda i usluga osiguranja na prekograničnoj osnovi.

### **AWP P&C S.A. – Dutch Branch**

Poeldijkstraat 4  
Amsterdam  
Netherlands - 1059 VM  
Matični broj subjekta 33094603

### **AWP P&C S.A.**

Dioničko društvo u skladu s francuskim zakonom/sjedište: Saint-Ouen (Francuska)

Trgovački registar: R.C.S. Bobigny br. 519  
490 080

## PRIGOVORI

### Mogućnosti prigovora

Naš je cilj ponuditi usluge najviše kvalitete.

Također nam je važno odgovoriti na vaše nedoumice. U slučaju bilo kakvog nezadovoljstva našim proizvodima ili našom uslugom, molimo obavijestite nas izravno.

### **Pravobranitelj**

Ako niste zadovoljni rješenjem, moguće je da imate pravo podnijeti prigovor tijelu za mirenje, La Médiation de l'Assurance ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)), na adresu LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Francuska.

Alternativno, možda imate pravo podnijeti pritužbu tijelu za rješavanje sporova na području financijskih usluga u svojoj zemlji prebivališta. Molimo pogledajte:

[Službena stranica Europske unije](#)

### **Nacionalno nadzorno tijelo**

Za pritužbe u vezi sa svim vrstama osiguranja možete se obratiti

- nadzornom tijelu nadležnom za nas, L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- ili svom nacionalnom nadzornom tijelu: [https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution\\_en](https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en)

<b>Zemlja</b>	<b>Web-mjesto</b>	Italija:	<a href="https://www.ivass.it/">https://www.ivass.it/</a> <b>Institute for insurance supervision</b> Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Austrija:	<a href="https://www.fma.gv.at/">https://www.fma.gv.at/</a> <b>Financial Market Authority</b> Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Beč	Norveška:	<a href="https://www.finanstilsynet.no">https://www.finanstilsynet.no</a> <b>Finanstilsynet Financial Supervisory Authority</b> Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Belgija:	<a href="https://www.fsma.be/en">https://www.fsma.be/en</a> <b>Financial Services and Markets Authority</b> Rue du Congrès/ Congressstraat 12-14, 1000 Bruxelles	Poljska:	<a href="https://www.knf.gov.pl/en/">https://www.knf.gov.pl/en/</a> <b>Komisja Nadzoru Finansowego</b> ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Bugarska:	<a href="https://www.fsc.bg">https://www.fsc.bg</a> <b>Financial Supervision Commission</b> 16 Budapeshta str. 1000 Sofija	Portugal:	<a href="https://www.asf.com.pt/">https://www.asf.com.pt/</a> <b>Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões</b> Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Češka Republika:	<a href="https://www.cnb.cz/cs/">https://www.cnb.cz/cs/</a> <b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 864/28 115 03 Prag 1	Rumunjska:	<a href="https://asfromania.ro/">https://asfromania.ro/</a> <b>Insurance Supervisory Commission</b> Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Danska:	<a href="https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk">https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk</a> <b>Finanstilsynet</b> Århusgade 110 2100 Kopenhagen Ø	Španjolska:	<a href="http://www.dgsfp.mineco.es/">http://www.dgsfp.mineco.es/</a> <b>Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones</b> Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Finska:	<a href="https://www.finanssivalvonta.fi/">https://www.finanssivalvonta.fi/</a> <b>Finansivalvonta</b> P.O. Box 103 00101 Helsinki	Švedska:	<a href="https://www.fi.se/">https://www.fi.se/</a> <b>Finansinspektionen</b> Box 7821 103 97 Stockholm
Francuska:	<a href="https://acpr.banque-france.fr/en">https://acpr.banque-france.fr/en</a> <b>L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution</b> 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Hrvatska:	<a href="https://www.hanfa.hr">https://www.hanfa.hr</a> <b>Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA)</b> Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Njemačka:	<a href="https://www.bafin.de">https://www.bafin.de</a> <b>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</b> Marie-Curie-Str. 24-28 60439 Frankfurt na Majni		
Grčka:	<a href="https://www.bankofgreece.gr">https://www.bankofgreece.gr</a> <b>Bank of Greece</b> 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens		
Mađarska:	<a href="https://www.mnb.hu/en/">https://www.mnb.hu/en/</a> <b>Magyar Nemzeti Bank</b> 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest		

## UVJETI OSIGURANJA

Primjenjivi uvjeti:

### Opće informacije

AWP P&C S.A. – Dutch Branch sa sjedištem u Nizozemskoj (u daljnjem tekstu „**Osiguratelj**“) pruža pokriće osiguranjem uz ovdje navedene uvjete. Neke riječi i izrazi imaju specifična značenja koja su ovdje definirana. Preglednosti radi oni su pisani velikim početnim slovom.

### B. Definicije

Sljedeće definicije primjenjuju se na **Policu**:

„**Lokalni ugovaratelj osiguranja**“: Lokalni ugovaratelj osiguranja za Teritorij definiran je u tablici u nastavku

Lokalni ugovaratelj osiguranja	Adresa	Zemlja
Lime Mobility D.O.O.	C/O Law Firm Vedris & partners Ozaljska 136, HR - 10 000 Zagreb, Croatia	Hrvatska

„**Nesreća**“ znači iznenadni događaj koji nisu očekivali niti su namjeravali njegovo nastupanje (i) Korisnik ili, (ii) samo u slučaju zahtjeva u vezi s Limeovom Imovinom, Lokalni ugovaratelj osiguranja, i koji se prvi put dogodio ili započeo u određeno vrijeme tijekom Razdoblja pokrića i koji za posljedicu ima Tjelesnu ozljedu treće strane ili Štetu na Imovini treće strane ili trećih strana.

„**Korisnik**“ ili „**Korisnici**“ označava

- (i) pojedinačnog Klijenta ili Klijente koji (A) unajmljuje Jedinicu Lime za osobne potrebe prijevoza na Teritoriju u skladu s lokalnim Ugovorom o najmu i (B) koji ima minimalnu dob koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Jedinice Lime na tom Teritoriju, ali je najmanje punoljetan na odnosnom Teritoriju i
- (ii) bilo kojeg drugog Dopuštenog korisnika.

„**Tjelesna ozljeda**“ znači tjelesnu ozljedu ili smrt bilo koje ljudske osobe. Ne uključuje psihičke ozljede, šok ili tjeskobu.

„**Odštetni zahtjev**“ znači pisani zahtjev za novčanu odštetu postavljen od treće strane prema Korisniku u vezi s Nesrećom.

„**Komercijalna uporaba**“ znači uporabu Jedinice Lime u svrhe koje se odnose na Korisnikov posao, tvrtku, obrt ili profesiju. Jasnoće radi napominjemo da Komercijalna uporaba ne uključuje putovanje na posao između prebivališta Korisnika i mjesta rada.

„**Razdoblje pokrića**“ znači razdoblje od trenutka u kojem Korisnik otključa Jedinicu Lime sve dok Korisnik ne zaključa Jedinicu Lime u skladu s uputama u Aplikaciji Lime, ili na drugi način ne završi uporabu Jedinice Lime, ovisno o tome koji događaj nastupi prije.

„**Klijent**“ označava svaku fizičku osobu koja je registrirana u Aplikaciji Lime.

„**Odšteta**“ znači novčani iznos koji se plaća trećoj strani kao naknada prema građanskom pravu u vezi sa tužbama ili pamicama pokrenutim pred sudom na bilo kojem Teritoriju (osim tužbi ili parnica pokrenutih radi izvršenja presude donesene izvan Teritorija). Ne uključuje bilo kakvu presudu koju je donio kazneni sud, kaznenu Odštetu, primjernu Odštetu, povećanu Odštetu, novčane kazne, penale ili bilo kakvu dosudu dodatne Odštete koja proizlazi iz umnožavanja kompenzatorne Odštete koju treba platiti Korisnik.

„**Šteta na Imovini**“ znači fizičko oštećenje, gubitak ili uništenje materijalne imovine.

„**Troškovi obrane**“ znače sve pravne troškove i izdatke razumno i nužno nastale uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja (koja se neće neopravdano uskratiti) u istrazi ili obrani od bilo kojeg Odštetnog zahtjeva pokrivenog ovom Policom.

„**Europske direktive o osiguranju motornih vozila**“ znači Direktivu 2009/103/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. ili bilo koji naknadni zakonski akt.

„**Financijski gubitak**“ znači novčani gubitak, trošak ili izdatak koji se ne odnosi na:

- (i) Tjelesne ozljede trećih osoba; ili
- (ii) Oštećenje imovine trećih osoba.

„**Razdoblje osiguranja**“ znači razdoblje tijekom kojeg je ova Polica važeća. (1 godina)

„**Osiguravatelj**“ znači AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

„**Aplikacija Lime**“ označava aplikaciju tvrtke Lime (npr. aplikaciju za mobilni telefon) putem koje Klijent rezervira i unajmljuje Jedinicu Lime. Izraz se odnosi i na bilo koju aplikaciju treće strane putem koje se Jedinica Lime može rezervirati uz ovlaštenje tvrtke Lime.

„**Električni romobil Lime**“ označava električni romobil (kick scooter) na dva kotača koji se pokreće kombinacijom vozačeve snage i elektromotora, s upravljačem, kočnicom(-ama) i podnicom koja omogućuje osobi da stoji dok upravlja romobilom, a kojeg pokreće elektromotor maksimalnom kontinuiranom nazivnom snagom u skladu s lokalnim zakonima i propisima dostatnom za pokretanje romobila s ljudskim pogonom ili bez njega, i koji prestaje pružati pomoć kada romobil dosegne maksimalnu brzinu u skladu s lokalnim zakonima i propisima.

„**Električni bicikl Lime**“ znači električni bicikl s pedalama, kojem pomoć prilikom pedaliranja pruža elektromotor, maksimalnom kontinuiranom nazivnom snagom u skladu s lokalnim zakonima i propisima, koji pomaže vozačevu okretanju pedala i koji prestaje pružati pomoć kada okretanje pedala dosegne maksimalnu brzinu u skladu s lokalnim zakonima i propisima.

„**Zahtjev u vezi s Limeovom imovinom**“ znači zahtjev Ugovaratelju osiguranja postavljen prema Ugovaratelju osiguranja u skladu s podstavkom (ii) definicije “Zahtjevi ugovaratelju osiguranja” u nastavku.

„**Jedinica(e) Lime**“ znači samo Električne bicikle Lime i Električne romobile Lime čiji je gospodarski korisnik Lokalni ugovaratelj osiguranja.

„**Granica obveze**“ znači maksimalnu odgovornost Osiguratelja za bilo koju Nesreću u maksimalnom iznosu od 2 000 000 EUR i maksimalnom iznosu od 14 000 000 EUR za bilo koje Razdoblje osiguranja za sve Teritorije iz ove Police u Europi (ili protuvrijednost u lokalnoj valuti po referentnoj stopi lokalne Centralne banke na dan plaćanja zahtjeva).

„**Pandemija**“: epidemija s obilježjem pandemije (koju proglasi SZO) koja je takve ozbiljnosti i virulentnosti da uzrokuje visoku smrtnost ili zahtijeva restriktivne mjere kako bi se smanjio rizik od prijenosa na civilno stanovništvo. Među ostalim na primjer: zatvaranje škola i javnih prostora, ograničenje javnog prijevoza u gradu, ograničenje zračnog prometa.

„**Dopušteni korisnik**“ znači svakog pojedinca koji:

- (i) se koristi Jedinicom Lime uz izričit pristanak Korisnika koji je iznajmio takvu Jedinicu Lime prema Ugovoru o najmu; i
- (ii) ima minimalnu dob koju zahtijevaju lokalni zakoni ili propisi za vožnju Jedinice Lime na tom Teritoriju, ali je najmanje punoljetna na odnosnom Teritoriju.

„**Polica**“ znači Kolektivni ugovor o osiguranju uključujući sve Priloge (posebno ove Uvjete osiguranja), koji zajedno čine jedinstven ugovor i bilo koja riječ ili izraz kojima je pridano određeno značenje u bilo kojem od njih imate će takvo značenje u svim tekstovima.

„**Odštetni zahtjev Ugovaratelju osiguranja**“ znači pisani zahtjev za:

- (i) novčanu naknadu postavljen od treće strane prema Lokalnom ugovaratelju osiguranja ili Predstavniku Grupe koji proizlazi izravno iz Nesreće za koju bi Korisnik imao pravo obeštećenja prema ovoj Polici da je treća strana podnijela Odštetni zahtjev u vezi s takvom Nesrećom i
- (ii) novčanu naknadu Štete na Imovini koji zahtjev proizlazi izravno iz Nesreće u kojoj je Jedinica Lime neposredan uzrok te Nesreće, a Lokalni ugovaratelj osiguranja odgovoran je prema lokalnom odštetnom zakonu (“**Zahtjev u vezi s Limeovom imovinom**”). Bilo kakav nedostatak proizvoda Jedinice Lime ili bilo koji zahtjev prema Ugovaratelju osiguranja na temelju zaštite okoliša nije pokriven.

„**Ugovor o najmu**“ znači ugovor o najmu Jedinice Lime sklopljen između Klijenta i Lokalnog ugovaratelja osiguranja.

„**Teritorij**“ znači zemlju u kojoj je osnovan Lokalni ugovaratelj osiguranja i u kojoj se mogu unajmiti Jedinice Lime takvog Lokalnog ugovaratelja osiguranja.

„**Terorizam**“ znači čin, uključujući među ostalim uporabu sile ili nasilja i/ili prijetnju istim, bilo koje osobe ili skupine osoba, bez obzira djeluju li sami ili za račun ili u vezi s bilo kojom organizacijom ili vladom, počinjen u političke, vjerske, ideološke ili slične svrhe, uključujući namjeru utjecanja na bilo koju vladu i/ili izazivanja straha u javnost ili bilo kojem dijelu javnosti.

„**Neovlaštena uporaba**“ znači:

- (i) uporaba Jedinice Lime od bilo koje strane koja nije Korisnik. Na primjer, uporaba nakon krađe Jedinice Lime ili zbog nepropisne uporabe Klijentovih podataka za prijavu za Aplikaciju Lime ili
- (ii) komercijalna uporaba Jedinice Lime.

### **C. Pokriće osiguranjem**

1. Osiguratelj će pružiti obeštećenje za sve iznose za čije plaćanje Korisnik može postati zakonski obavezan kao plaćanje Štete, kao i za Troškove obrane koji proizlaze izravno iz nesreće, pod sljedećim uvjetima:
  - a) da je do Nesreće došlo na Teritoriju i
  - b) Da je Odštetni zahtjev podnesen u roku od 1 (jedne) godine od datuma Nesreće, osim ako je primjenjivim zakonodavstvom u vezi s građanskom odgovornošću trećih strana za takve Nesreće propisano da u Polici bude predviđen dulji rok.
2. Uz uvjet primjene svih Uvjeta Police, pokriva se odnosi i na Odštetne zahtjeve Ugovaratelju osiguranja, s tim da se, u slučaju Odštetnog zahtjeva Ugovaratelju osiguranja, svi uvjeti i obveze iz ove Police koji bi se primjenjivali na Korisnika da je Odštetni zahtjev Ugovaratelju osiguranja bio Odštetni zahtjev, odnose na Ugovaratelja osiguranja.
3. Ova Polica nije predviđena da ispunjava zahtjeve europskih direktiva o osiguranju motornih vozila ili bilo kojih nacionalnih ili međunarodnih zakona, propisa, pravila ili konvencija koji se odnose na obvezno osiguranje motornih vozila (ili slično).

### **D. Granice odgovornosti**

1. Iznosi koje Osiguratelj plaća za Štete ili Troškove obrane u skladu s odjeljkom C1 ne smiju premašiti Granicu obveze.
2. Ako je Osiguratelj dužan obeštetiti više od jedne strane u vezi s jednom Nesrećom, ukupan iznos koji se treba isplatiti ne smije prelaziti Granicu obveze.
3. Sve obveze Osiguratelja u vezi s bilo kojom Nesrećom prestaju nakon što Osiguratelj isplati Granicu obveze.

### **E. Isključenja**

Obeštećenje iz ove Police (uključujući bilo koje proširenje) neće se primjenjivati na zakonsku odgovornost ili isplaćivati za bilo koje od sljedećeg:

1. Neovlaštena uporaba: proizlazi iz bilo koje Neovlaštene uporabe ili u vezi s njom.
2. Putnici:
  - a) u pogledu svake uporabe Jedinice Lime pri kojoj je na Jedinici Lime ili u vezi s njom istodobno više od jedne osobe
  - b) u pogledu svakog istodobnog prijevoza životinja na Jedinici Lime ili u vezi s njom
  - c) u pogledu svake štete na Imovini putnika koji se prevoze na Jedinici Lime ili njihove Tjelesne ozljede.
3. Imovina Korisnika i Lokalnog ugovaratelja osiguranja: U pogledu Štete na Imovini:
  - a) u vlasništvu ili u najmu Korisnika ili Lokalnog ugovaratelja osiguranja,
  - b) posuđena ili iznajmljena Korisniku ili Lokalnom ugovaratelju osiguranja i/ili
  - c) pod skrbi, čuvanjem ili pod nadzorom Korisnika ili Lokalnog Ugovaratelja osiguranja.

4. Ugovori: proizlaze iz ili u vezi s ugovorom ili sporazumom, osim ako bi Lokalni ugovaratelj osiguranja ili Korisnik imao istu odgovornost da Lokalni ugovaratelj osiguranja ili Korisnik nije sklopio ugovor ili sporazum.
5. Financijski gubitak: za Financijski gubitak.
6. Kazne: penali, novčane kazne, ugovorne kazne.
7. Šteta na Jedinici Lime u odnosu na:
  - a) gubitak Jedinice Lime ili štetu na njoj, ili
  - b) troškove zamjene, ponovnog postavljanja, ispravljanja, popravka ili povlačenja bilo koje Jedinice Lime.
8. Motor: proizlazi iz ili u vezi s vozilima koja se iznajmljuju putem Aplikacije Lime za koja je obvezno osiguranje motornog vozila u skladu s europskim direktivama o osiguranju automobila ili drugim primjenjivim zakonima, propisima, pravilima ili uredbama na **Teritorijima**.
9. Kaznene odštete i Odštetni zahtjevi iz SAD-a
  - a) za kaznenu ili primjernu odštetu koju je dosudio bilo koji sud u Sjedinjenim Američkim Državama, njihovim teritorijima i posjedima, Portoriku ili Kanadi ili za bilo kakve troškove ili kamate povezane s takvom presudom.
  - b) za bilo koje Odštetne zahtjeve postavljene u Sjedinjenim Američkim Državama, njihovim teritorijima i posjedima, Portoriku ili Kanadi, obeštećenje iz ove Police neće se primjenjivati na pravnu odgovornost niti isplaćivati bilo koji iznosi koji proizlaze iz Odštetnih zahtjeva plativih na temelju naknade radnicima, invalidnine, zakona o naknadama za nezaposlenost ili bilo kojeg sličnog zakona.
10. Specifični isključeni rizici: koji proizlaze iz ili u vezi s:
  - a) građanskim nemirima, pobunama, obustavama rada ili javnim neredima ili pokušajima istih;
  - b) ratom (bilo objavljenim ili ne) ili ratu sličnim zbivanjima ili pokušajima istih;
  - c) vojnim ustancima, uzurpiranjem vlasti, pobunom ili revolucijom ili pokušajima istih, ili radnjom koju poduzima državna vlast u ometanju ili obrani od bilo čega od gore navedenog;
  - d) bilo kojim činom ili pokušajem terorizma bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji istodobno ili u bilo kojem drugom redoslijedu pridonosi odgovornosti ili bilo kojom radnjom poduzetoj za kontrolu, sprječavanje ili suzbijanje terorizma; ili
  - e) poplavom, olujom s vjetrom, potresom, tsunamijem, uraganima, mećavama ili bilo kojim drugim prirodnim događajem.
11. Zagađenje: koje proizlazi iz ili u vezi s onečišćenjem, cijeđenjem, ispuštanjem, raspršivanjem, oslobađanjem ili bijegom bilo kojeg krutog, tekućeg, plinovitog ili toplinskog nadražujućeg sredstva ili zagađivača, uključujući, među ostalim, dim, pare, čađu, prašinu, vlakna, gljivice, plijesan, pare, kiseline, lužine, kemikalije i otpad (uključujući, među ostalim, materijal koji treba reciklirati, obnoviti ili povratiti) ili kontaminacijom bilo koje vrste.
12. Uporaba na stajanci: koja proizlazi iz ili u vezi s bilo kakvom uporabom Jedinice Lime na aerodromskoj stajanci.
13. Kibernetika: Ovom Policom nije pokrivena nikakva odgovornost (uključujući bilo koji trošak obrane od bilo koje radnje) bilo koje naravi koja je na bilo koji način povezana ili je izravno ili neizravno pridonijela ili proizašla iz rizika elektroničkih podataka i kibernetičkih rizika, ili mrežnih napada, bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji pridonosi gubitku istodobno ili u bilo kojem drugom redoslijedu. Također nećemo platiti ni odštetne zahtjeve u vezi s bilo kakvim gubicima, štetama ili troškovima koji proizlaze iz kvara signala komunikacijske mreže, strujnog napajanja, mrežnog priključka i telekomunikacijskog sustava.
14. Pandemija: Bez obzira na bilo što suprotno u ovoj Polici, neće se smatrati da Osiguratelj pruža pokriće i nije dužan isplatiti bilo kakvu štetu ili drugu naknadu na temelju ove Police ako
  - a) to proizlazi iz,
  - b) ili je posljedica,
  - c) ili se odnosina bilo koju pandemiju (uključujući virus Covid-19).
15. Intoksikacija: Svaka uporaba Jedinice Lime pod utjecajem alkohola/lijekova/droga iznad lokalno dopuštene granice ili, u slučaju lijekova, iznad propisane doze.

## **F. Opći uvjeti**

### **1. Premija**

Premiju osiguranja plaća Ugovaratelj osiguranja.

### **2. Obavještanje o izmjenama Police**

Lokalni ugovaratelj osiguranja dužan je što je prije moguće obavijestiti Korisnike o svakoj materijalno značajnoj izmjeni Police, uključujući svaku njezinu promjenu, ograničenje ili otkazivanje.

### **3. Trgovinska ograničenja i sankcije**

Bez obzira na svaku suprotnost u ovoj Polici, neće se smatrati da osiguravatelj pruža pokriće, te nije dužan isplatiti bilo kakvu štetu ili bilo kakvu naknadu na temelju ove Police ako bi pružanje takvog pokrića, isplata takve štete ili plaćanje naknade izložilo Osiguratelja bilo kakvim zabranama ili ograničenjima temeljem važećih rezolucija Ujedinjenih naroda, ekonomskih ili trgovinskih sankcija, zakona ili regulative Europske unije, Ujedinjene Kraljevine ili Sjedinjenih Američkih Država.

## **G. Uvjeti odštetnih zahtjeva**

Osim ako se drukčije ne zahtijeva bilo kojim primjenjivim zakonom ili propisom, isplatit će se korigirana odšteta prema stupnju povrede za odgovornost bilo kojeg Korisnika koji nije postupao u skladu sa zahtjevima iz ovog odjeljka, o kojim će zahtjevima obavijestiti: i) Lokalni ugovaratelj osiguranja Korisnike putem web-mjesta Lokalnog ugovaratelja osiguranja; ili ii) Lokalni ugovaratelj osiguranja ili Osiguratelj Korisnike u trenutku kada Korisnik obavijesti Lokalnog ugovaratelja osiguranja ili Osiguratelja o Nesreći ili Odštetnom zahtjevu.

### **1. Obveze obavještanja od strane Korisnika**

a) U slučaju bilo koje Nesreće koja za posljedicu može imati Odštetni zahtjev, Korisnik je dužan:

- (i) što što je prije moguće obavijestiti Lokalnog ugovaratelja osiguranja putem podataka za kontakt navedenih u potvrdi o osiguranju što je prije moguće u skladu s lokalnim zakonom ili propisima;
- (ii) poduzeti razumne mjere opreza kako biste spriječili i sveli na najmanju moguću mjeru bilo kakav financijski gubitak koji bi mogao nastati kao posljedica Nesreće.
- (iii) Nakon što ga Osiguratelj kontaktira:
  - dostaviti Lokalnom ugovaratelju osiguranja (ili Osiguratelju na zahtjev) sve relevantne informacije i dokumente u vezi s Nesrećom i njezinim posljedicama;
  - dostaviti Osiguratelju (na zahtjev) dokaz o dobi u vrijeme Nesreće (npr. predloženjem putovnice); i
  - u traženom roku dostaviti dokaze, informacije i izjave pod prisegom koje Osiguratelj može zahtijevati.

b) Nakon što Korisnik primi Odštetni zahtjev dužan je:

- (ii) obavijestiti Lokalnog ugovaratelja osiguranja putem podataka za kontakt navedenih u potvrdi o osiguranju što je prije moguće, ali u svakom slučaju u roku od 30 dana od datuma primitka Odštetnog zahtjeva.
- (iii) Nakon što ga Osiguratelj kontaktira:
  - pružiti sve informacije i dokumente u svom posjedu u vezi sa Odštetnim zahtjevom i odnosnom Nesrećom;
  - proslijediti Osiguratelju svu relevantnu korespondenciju, sudske dokumente i primljene obavijesti u vezi s Odštetnim zahtjevom i odnosnom Nesrećom;

- u traženom roku dostaviti dokaze, informacije i izjave pod prisegom koje Osiguratelj može zahtijevati, uključujući bilo kakvu komunikaciju, podnesak, poziv ili drugi pravni dokument u vezi s Nesrećom;
- dostaviti Osiguratelju podatke o bilo kojem drugom osiguranju koje pruža isto pokrće kao i ova Polica.

## 2. Kontrola Odštetnih zahtjeva

- a) Korisnik ne smije ulaziti u pregovore, priznati odgovornost, pristati na nagodbu, posredovanje ili arbitražu po bilo kojem Odštetnom zahtjevu, obećavati plaćanje ili namirenje Zahtjeva ili ulaziti u bilo kakve Troškove obrane bez prethodnog pismenog pristanka Osiguratelja (takva suglasnost ne smije biti neopravdano uskraćena ili odgađana).
- b) Korisnici i Ugovaratelj osiguranja pružit će sve informacije, dokumente, suradnju i pomoć koju Osiguratelj može razumno zahtijevati u vezi s rješavanjem bilo kojeg zahtjeva.
- c) Osiguratelj neće biti vezan bilo kakvim priznanjem ili ponudom koju Korisnik ili bilo tko tko djeluje u njegovo ime iznese trećoj strani.
- d) Osiguratelj će:
  - (i) imati pravo preuzeti i voditi, u ime Korisnika ili Ugovaratelja osiguranja i na način koji Osiguratelj smatra prikladnim, obranu od ili namirenje bilo kojeg Odštetnog zahtjeva;
  - (ii) inače imati apsolutnu diskreciju u vođenju bilo kojeg postupka i u namiri bilo kojeg Odštetnog zahtjeva, bez obzira je li ili nije izvršeno bilo kakvo plaćanje prema ovoj Polici.

## 3. Oslobađanje od odgovornosti

- a) Osiguratelj može u bilo kojem trenutku isplatiti Ugovaratelju osiguranja ili Korisniku u vezi s bilo kojim Odštetnim zahtjevom preostali iznos Granice obveze (nakon odbitka bilo kojeg ili kojih iznosa koji su već plaćeni kao Odštete ili Troškovi obrane, ako je primjenjivo).
- b) Ako Korisnik odbije pristati na bilo koju namiru koju je preporučio Osiguratelj i odluči osporiti Odštetni zahtjev, tada Osigurateljeva odgovornost za Odštetu i Troškove obrane u vezi s tim Odštetnim zahtjevom neće premašiti iznos za koji se Odštetni zahtjev mogao namiriti uvećano za sve Troškove obrane koji su postojali na datum takvog odbijanja.
- c) Nakon takve uplate u skladu s gornjim odjeljkom G3.a. ili G3.b., Osiguratelj će odustati od vođenja i nadzora nad takvim Odštetnim zahtjevom i neće imati nikakvu daljnju odgovornost u vezi s tim zahtjevom.

## 4. Prijevarni odštetni zahtjevi

U slučaju da na temelju ove Police Korisnik podnese lažni zahtjev ili se takav zahtjev podnese za njegov račun:

- a) Osiguratelj može naplatiti od Korisnika sve iznose koje je Osiguratelj isplatio u vezi sa zahtjevom te,
- b) osim toga, Osiguratelj može putem obavijesti Korisniku proglasiti Policu raskinutom s učinkom od trenutka prijeverne radnje samo u odnosu na tog Korisnika.

## 5. Drugo osiguranje

Ako je bilo koja odgovornost pokrivena ovom Policom također u cijelosti ili djelomično pokrivena bilo kojim drugim osiguranjem koje ima Korisnik:

- a) Korisnik mora obavijestiti Osiguratelja o postojanju takvog drugog osiguranja prilikom obavijesti o Odštetnom zahtjevu;
- b) Osiguratelj će biti odgovoran samo za bilo kakav višak iznad iznosa koji bi bio plativ prema takvoj drugoj polici ili policama da nije ugovorena ova Polica.

## 6. Subrogacija

- a) Po izvršenom plaćanju u vezi s bilo kojom obvezom u vezi s kojom postoji pokriće na temelju ove Police, Osiguratelj se može u ime Korisnika, na trošak Osiguratelja, naplatiti od bilo koje treće strane koja je odgovorna za obvezu do iznosa koji Osiguratelj je platio. Korisnik će također pružiti svu razumnu pomoć koju Osiguratelj može zahtijevati u vezi s takvim povratom.
- b) U mjeri u kojoj se izvrši bilo koji povrat od bilo koje treće strane u vezi s bilo kojom obvezom za koju postoji pokriće prema ovoj Polici, Osiguratelj ima pravo na ta sredstva do iznosa svih plaćanja koje je izvršio u vezi s takvim odgovornosti. Korisnik će surađivati s Osigurateljem i pridržavati se svih razumnih uputa Osiguratelja u vezi s postupkom i procedurom svake takve naplate. Osiguratelj ima isključivo diskrecijsko pravo odlučiti hoće li se zahtijevati takav povrat.

## 7. Naknada

- a) Nakon namirenja odštetnog zahtjeva prema ovoj **Polici**, **Osiguratelj** će imati pravo na nadoknadu od strane Korisnika svih iznosa plaćenih u vezi s Nesrećom ako je takva Nesreća bila uzrokovana nezakonitom uporabom Jedinice Lime od strane Korisnika, uključujući sljedeće:
  - (i) kršenje lokalnih prometnih zakona ili propisa
- b) Osim toga, Osiguratelj će imati pravo na naknadu od:
  - (i) Ugovaratelja osiguranja ako je prethodni namjerno prouzročio bilo kakvu štetu Osiguratelju nakon Nesreće; ili
  - (ii) Korisnika ako je isti namjerno prouzročio bilo kakvu štetu Osiguratelju nakon Nesreće.

## 8. Mjerodavno pravo

Na ovu Policu osiguranja primjenjuje se pravo Teritorija, a sve obavijesti i dokumentacija u vezi s ovom Policom osiguranja bit će na engleskom i/ili lokalnom jeziku.

## OSIGURATELJEVA IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA U SKLADU S čl. 13. Uredbe (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016. (Opća uredba o zaštiti podataka – OUZP)

### Vodimo računa o Vašim osobnim podacima

**AWP P&C S.A. - Dutch Branch** („mi“, „nas“, „naš“) nizozemska je podružnica društva AWP P&C S.A, koje ima sjedište u Saint-Ouenu u Francuskoj i dio je Grupe Allianz Partners. AWP P&C S.A., Dutch Branch registrirana je pri nizozemskoj upravi za financijska tržišta (AFM) i ovlaštena je od strane L’Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) u Francuskoj za pružanje proizvoda i usluga osiguranja na prekograničnoj osnovi. Zaštita vaše privatnosti naš je glavni prioritet. U ovoj izjavi o zaštiti podataka objašnjava se koje vrste osobnih podataka će se prikupljati i kako, zašto se prikupljaju i s kim se dijele ili kome se otkrivaju. Molimo pažljivo pročitajte ovu izjavu.

#### 1. Tko je voditelj obrade podataka?

Voditelj obrade je fizička ili pravna osoba koja kontrolira i odgovorna je za čuvanje i uporabu osobnih podataka u papirnatim ili elektroničkim datotekama. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** voditelj je obrade podataka prema definicijama u relevantnim zakonima i propisima o zaštiti podataka.

#### 2. Koji će se osobni podaci prikupljati?

Prikupljat ćemo i obrađivati različite vrste osobnih podataka o Vama na sljedeći način:

- Prezime, ime
- Adresa
- Brojevi telefona
- E-adresa

Ovisno o podnesenom zahtjevu, također bismo mogli prikupljati i obrađivati „osjetljive osobne podatke“ o Vama, drugim osiguranicima, čak i trećim stranama na koje utječe osigurani događaj, na primjer:

- zdravstvena stanja (fizička ili psihička)
- povijest bolesti i nalazi
- smrtni listovi
- podaci o kreditnim/debitnim karticama i bankovnom računu

#### 3. Kako ćemo pribavljati i upotrebljavati Vaše osobne podatke?

Prikupljat ćemo i koristiti Vaše osobne podatke koje nam dajete i koje primamo od Vas (kako je objašnjeno u nastavku) u brojne svrhe i uz Vašu izričitu privolu, osim ako primjenjivi zakoni i propisi ne zahtijevaju od nas da dobijemo Vašu izričitu privolu, kako je prikazano u nastavku:

Svrha	Vaša izričita privola?
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrada posebnih kategorija osobnih podataka, uključujući zdravstvene podatke u svrhu rješavanja zahtjeva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Da, obrada je dopuštena samo ako pristanete na obradu u skladu s čl. 9. st. 2 a) GDPR ili ako je dostupna jedna od drugih zakonski predviđenih opcija, čl. 9. st. 2 b) - j) GDPR.</li> </ul>

Svrha	Vaša izričita privola?
<ul style="list-style-type: none"> <li>Obrada ugovora o osiguranju (npr. ponuda, ugovaranje, rješavanje šteta)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Da, ako je potrebno. Međutim, ako trebamo obraditi Vaše osobne podatke kako bismo ugovorili Vaše osiguranje i/ili obradili Vaš zahtjev, nećemo tražiti Vašu izričitu privolu.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sprječavanje i otkrivanje prijevara, uključujući npr., gdje je to primjereno, usporedbu Vaših podataka s prethodnim zahtjevima, ili provjeru uobičajenih sustava podnošenja zahtjeva za osiguranje ili provjeru ekonomskih sankcija.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, podrazumijeva se da je otkrivanje i sprječavanje prijevara legitimni interes voditelja obrade. Stoga imamo pravo obraditi Vaše podatke u tu svrhu bez pribavljanja Vaše privole.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Za ispunjavanje bilo kakvih zakonskih obveza (npr. onih proizašlih iz Zakona o ugovorima o osiguranju i poreznih propisa o djelatnostima osiguranja, računovodstvenih i administrativnih obveza ili za sprječavanje pranja novca ili kršenja gospodarskih sankcija).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, ako su te aktivnosti obrade izričito i zakonski odobrene.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Za preraspodjelu rizika putem reosiguranja i suosiguranja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, možemo obrađivati i dijeliti Vaše osobne podatke s drugim osiguravajućim ili re-osiguravajućim društvima s kojima smo potpisali ili ćemo potpisati ugovore o suosiguranju ili reosiguranju. Takva raspodjela rizika legitimni je interes društava za osiguranje, čak u pravilu i izričito odobrena zakonom.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Za potrebe revizije, u skladu sa zakonskim obvezama ili internim politikama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ne, možemo obrađivati Vaše podatke u sklopu unutarnje ili vanjske revizije koja je propisana bilo zakonom ili internim politikama. Nećemo tražiti vašu privolu za ove aktivnosti obrade u mjeri u kojoj su one legitimne na temelju primjenjivih propisima ili našeg legitimnog interesa. Međutim, osigurat ćemo da se upotrebljavaju samo strogo potrebni osobni podaci i da se s njima postupa uz apsolutnu povjerljivost.</li> </ul> <p>Unutarnje revizije obično provodi naše holding društvo, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francuska).</p>

Kako je prethodno navedeno, za gore navedene svrhe obrađivat ćemo osobne podatke koje primimo o vama iz javnih baza podataka, od trećih strana kao što su posrednici u osiguranju i poslovni partneri, drugi osiguratelji, bonitetne agencije i agencije za sprječavanje prijevara, oglasne mreže, pružatelji analitičkih usluga, pružatelji usluga pretraživanja informacija, procjenitelji šteta, anketari, posrednici, tvrtke za financiranje premija, delegirana tijela, odvjetnici.

Za gore navedene svrhe kod kojih smo naznačili da ne zahtijevamo Vašu izričitu privolu ili kada na neki drugi način zahtijevamo Vaše osobne podatke radi ugovaranja Vašeg osiguranja i/ili obradu Vašeg

zahtjeva, obrađivat ćemo Vaše osobne podatke na temelju naših legitimnih interesa i/ili u skladu s našim zakonskim obvezama koje proizlaze iz Vašeg ugovora s tvrtkom Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME).

#### 4. Tko će imati pristup Vašim osobnim podacima?

Osigurat ćemo da se Vaši osobni podaci obrađuju na način koji je u skladu s gore navedenim svrhama.

Za navedene svrhe, Vaši se osobni podaci mogu otkriti sljedećim stranama koje djeluju kao voditelji obrade podataka treće strane:

- javna tijela, druga društva Grupe Allianz, ostali osiguravatelji, su-osiguravatelji, re-osiguravatelji, posrednici/brokeri u osiguranju i banke

U navedene svrhe Vaše osobne podatke također možemo podijeliti sa sljedećim stranama koje djeluju kao obrađivači podataka prema našim uputama:

- druga društva Grupe Allianz, tehnički konzultanti, vještaci, odvjetnici, procjenitelji štete, popravljajući, liječnici i uslužne tvrtke za obavljanje različitih poslova (zahtjevi, informatika, pošta, upravljanje dokumentacijom) i,

konačno, Vaše osobne podatke možemo podijeliti u sljedećim slučajevima:

- u slučaju bilo kakve planirane ili tekuće reorganizacije, spajanja, prodaje, zajedničkog pothvata, ustupanja, prijenosa ili drugog raspolaganja našim cjelokupnim poslovanjem ili bilo kojim njegovim dijelom, imovinom ili dionicama (uključujući bilo koji stečajni ili sličan postupak te
- za ispunjavanje bilo koje zakonske obveze, uključujući nadležnog pravobranitelje ako uložite pritužbu na proizvod ili uslugu koju smo Vam pružili.

#### 5. Gdje će se obrađivati moji osobni podaci?

Vaše osobne podatke mogu obrađivati unutar i izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA) strane navedene u gornjem odjeljku 4, uvijek uz ugovorna ograničenja u vezi s povjerljivošću i sigurnošću u skladu s primjenjivim zakonima i propisima o zaštiti podataka. Vaše osobne podatke nećemo otkriti stranama koje nisu ovlaštene za njihovu obradu.

Kad god prenosimo Vaše osobne podatke na obradu izvan EGP-a od strane drugog društva Grupe Allianz to ćemo učiniti na temelju Allianzovih odobrenih obvezujućih korporativnih pravila poznatih kao Standard privatnosti društva Allianz (Allianz' BCR), kojim se uspostavlja odgovarajuća zaštita osobnih podataka i koji je pravno obvezujući za sva društva Grupe Allianz: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html)

Standard Allianz' BCR i popis društava Grupe Allianz koja primjenjuju taj standard mogu se naći ovdje. Tamo gdje se standard Allianz' BCR ne primjenjuje, umjesto toga poduzet ćemo korake kako bismo osigurali da prijenos Vaših osobnih podataka izvan EGP-a ima odgovarajuću razinu zaštite kao što je to slučaj u EGP-u. Možete saznati koje zaštitne mjere primjenjujemo na takve prijenose (npr. standardne ugovorne klauzule) tako da kontaktirate s nama kako je detaljno opisano u odjeljku 9 u nastavku.

#### 6. Koja su Vaša prava u pogledu Vaših osobnih podataka?

Ako je to dopušteno primjenjivim zakonom ili propisima, imate sljedeća prava:

- pristupiti osobnim podacima o vama i saznati podrijetlo podataka, svrhe i ciljeve obrade, podatke o voditelju(ima) obrade, izvršitelju(ima) obrade i stranama kojima se podaci mogu

otkriti,

- povući svoju privolu u bilo kojem trenutku ako se Vaši osobni podaci obrađuju uz Vašu privolu,
- ažurirati ili ispraviti svoje osobne podatke tako da uvijek budu točni,
- izbrisati svoje osobne podatke iz naše evidencije ako više nisu potrebni u gore navedene svrhe,
- ograničiti obradu svojih osobnih podataka u određenim okolnostima, na primjer ako ste osporili točnost Vaših osobnih podataka, na razdoblje koje nam omogućuje da provjerimo njihovu točnost,
- pribaviti svoje osobne podatke u elektroničkom obliku za Vas ili za Vašeg novog osiguratelja i
- podnijeti pritužbu nama i/ili nadležnom tijelu za zaštitu podataka.

Ova prava možete ostvariti tako da kontaktirate s nama kako je detaljno opisano u odjeljku 9 u nastavku navodeći svoje ime, e-adresu, identifikaciju računa i svrhu svog zahtjeva.

## 7. Kako možete prigovoriti na obradu svojih osobnih podataka?

Ako je to dopušteno primjenjivim zakonom ili propisima, imate pravo prigovoriti nam na obradu Vaših osobnih podataka ili zatražiti da ih prestanemo obrađivati. Nakon što nas obavijestite o takvom zahtjevu, nećemo više obrađivati vaše osobne podatke osim ako je primjenjivim zakonima i propisima takva obrada dopuštena.

Ovo pravo možete ostvariti na isti način kao i svoja druga prava navedena u gornjem odjeljku 6.

## 8. Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

Zadržat ćemo Vaše osobne podatke samo onoliko dugo koliko su nužni za svrhe navedene u ovoj Izjavi o zaštiti podataka privatnosti te ćemo ih izbrisati ili anonimizirati kad više ne budu potrebni. U nastavku navodimo neke od razdoblja zadržavanja primjenjivih na svrhe navedene u gornjem odjeljku 3.

Međutim, napominjemo da u nekim slučajevima dodatni specifični zahtjevi ili događaji mogu prevladati ili izmijeniti ove rokove, kao što su to npr. tekuća zakonska zadržavanja relevantnih informacija ili neriješeni sudski sporovi ili istrage regulatornih tijela, koji mogu zamijeniti ili obustaviti ta razdoblja dok se predmet ne zatvori i ne istekne relevantni rok za reviziju ili žalbu. Konkretno, razdoblja zadržavanja temeljena na određenim razdobljima za pravne zahtjeve mogu se prekinuti, a zatim ponovno početi teći

Osobni podaci za pribavljanje ponude (po potrebi)	Tijekom razdoblja valjanosti dane ponude.
Informacije o Polici (ugovaranje osiguranja, rješavanje šteta, upravljanje pritužbama, sudski sporovi, ispitivanje kvalitete, sprječavanje/otkrivanje prijevara, povrat dugova, svrhe suosiguranja i reosiguranja,...).	Osobne podatke koji se odnose na Vašu Policu osiguranja čuvat ćemo tijekom razdoblja valjanosti Vašeg Ugovora o osiguranju i određenog razdoblja bilo kakvih sudskih sporova koji mogu proizaći iz njega, u pravilu najmanje dodatnih 7 godina. To razdoblje može biti dulje ili kraće kako je određeno primjenjivim lokalnim zakonima o ugovorima o osiguranju.
Informacije o odštetnim zahtjevima (rješavanje šteta, upravljanje pritužbama, sudski sporovi, ispitivanje kvalitete, sprječavanje/otkrivanje prijevara, povrat dugova, svrhe suosiguranja i reosiguranja,...).	Zadržat ćemo osobne podatke koje nam date ili koje prikupljamo i obrađujemo u skladu s ovom Izjavom o privatnosti najmanje 7 godina od datuma rješavanja zahtjeva. To razdoblje može biti dulje ili kraće kako je određeno primjenjivim lokalnim zakonima o ugovorima o osiguranju.
Popratni dokumenti za pružanje dokaza o usklađenosti sa zakonskim obvezama kao što su	U tim ćemo dokumentima obrađivati osobne podatke koje nam dostavite ili koje prikupljamo i

oporezivanje ili računovodstvo.	obrađujemo u skladu s ovom Izjavom o zaštiti podataka samo u mjeri u kojoj su relevantni za tu svrhu,, a najmanje 10 godina od prvog dana relevantne porezne godine.
---------------------------------	--

Vaše osobne podatke nećemo zadržati dulje nego što je to potrebno i čuvat ćemo ih samo za svrhe za koje su prikupljeni.

## 9. Kako možete kontaktirati s nama?

Ako imate bilo kakvih pitanja o tome kako upotrebljavamo Vaše osobne podatke, možete nam se obratiti

- poštom:

**AWP P&C S.A. – Dutch Branch**  
**Data Protection Officer**  
**Postbus 9444**  
**1006 AK Amsterdam**

- putem e-pošte:

<b>Zemlja</b>	<b>E-adresa</b>
Austrija:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.at@allianz.com">dataprivacy.fos.at@allianz.com</a>
Belgija:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.be@allianz.com">dataprivacy.fos.be@allianz.com</a>
Bugarska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.bg@allianz.com">dataprivacy.fos.bg@allianz.com</a>
Češka Republika:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.cz@allianz.com">dataprivacy.fos.cz@allianz.com</a>
Danska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.dk@allianz.com">dataprivacy.fos.dk@allianz.com</a>
Finska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.fi@allianz.com">dataprivacy.fos.fi@allianz.com</a>
Francuska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.fr@allianz.com">dataprivacy.fos.fr@allianz.com</a>
Njemačka:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com">dataprivacy.fos.de@allianz.com</a>
Grčka:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.gr@allianz.com">dataprivacy.fos.gr@allianz.com</a>
Mađarska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.hu@allianz.com">dataprivacy.fos.hu@allianz.com</a>
Italija:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com">dataprivacy.fos.it@allianz.com</a>
Norveška:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.no@allianz.com">dataprivacy.fos.no@allianz.com</a>
Poljska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.pl@allianz.com">dataprivacy.fos.pl@allianz.com</a>
Portugal:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.pt@allianz.com">dataprivacy.fos.pt@allianz.com</a>
Rumunjska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.ro@allianz.com">dataprivacy.fos.ro@allianz.com</a>
Španjolska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.es@allianz.com">dataprivacy.fos.es@allianz.com</a>
Švedska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.se@allianz.com">dataprivacy.fos.se@allianz.com</a>
UK:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.gb@allianz.com">dataprivacy.fos.gb@allianz.com</a>
Hrvatska:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.hr@allianz.com">dataprivacy.fos.hr@allianz.com</a>

## 10. Koliko često ažuriramo ovu obavijest o privatnosti?

Ovu obavijest o privatnosti redovito razmatramo u skladu s najnovijim promjenama i možemo izvršiti potrebne prilagodbe.

*Stanje: veljača 2026.*