

## Personlig ulykkesforsikring for en Lime-enheds brugperiode

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet (IPID)

Virksomhed: AWP P&C S.A.

Registreret i Frankrig under navnet R.C.S. Bobigny med nummeret 519 490 080. Hjemsted i Saint-Ouen (Frankrig).

Underskrevet af: AWP P&C S.A., den hollandske afdeling

Registreret i Holland med nummeret 33094603. Hjemsted på Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Holland).

Produkt: Personlig ulykkesforsikring  
(01.03.2026 - 28.02.2027)

Dette dokument med oplysninger om forsikringsproduktet (IPID) indeholder et sammendrag af de vigtigste oplysninger om policen til den personlige ulykkesforsikring ("policen"). Det er derfor **ikke fuldstændigt**. Samtlige oplysninger om policen findes i de dokumenter, der vedrører forsikringsaftalen. De udtryk, der anvendes i dette sammendrag, har samme betydning som i forsikringsbetingelserne. Ud over denne IPID vedlægger vi ligeledes en kopi af forsikringsbetingelserne og Allianz' meddelelse om databeskyttelse. Læs alle dokumenterne, så du er fuldt informeret.

### Hvilken form for sikring er der tale om?

Policen omfatter en personlig ulykkesforsikring for personer, der: (A) lejer en Lime-enhed via Lime-appen eller (B) bruger en Lime-enhed med udtrykkeligt samtykke fra en registreret bruger af Lime-appen (begge benævnes her den/de begunstigede eller en begunstiget).



#### Hvad dækker den?

- Den personlige ulykkesforsikring dækker
- ✓ Permanent invaliditet som følge af en trafikulykke eller
- ✓ Dødsfald som følge af en trafikulykke

#### Hvem er forsikret?

- ✓ En person, der er en registreret bruger af Lime-appen, og som lejer en Lime-enhed til personlige transportformål.
- ✓ En person, der bruger en Lime-enhed med udtrykkeligt samtykke fra en bruger, der er en registreret bruger af Lime-appen.

Den individuelle bruger skal i alle tilfælde opfylde det alderskrav, som den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser foreskriver for brug af en Lime-enhed i det pågældende område, dog som minimum myndighedsalderen i det pågældende område.



#### Hvad dækker den ikke?

- ✗ Ulykker, som ikke udspringer af brugen af en Lime-enhed
- ✗ Ulykker, der ikke er trafikulykker
- ✗ Betaling i tilfælde af permanent invaliditet under minimumsgrænsen på 15 %'s invaliditet
- ✗ Ulovligt brug af en Lime-enhed, herunder misbrug af en kundes brugeroplysninger eller erhvervmæssig brug af en Lime-enhed
- ✗ Enhver brug af en Lime-enhed, der involverer transport af passagerer
- ✗ Enhver brug af en Lime-enhed, der skyldes indtagelse af alkohol over den lovlige maksimumgrænse eller ikke-receptpligtig medicin eller narkotiske stoffer
- ✗ En trafikulykke, som en begunstiget forsætligt forårsager som følge af vedkommendes: deltagelse i kriminalitet, en forseelse eller et

## Forsikringssum

- ✓ I tilfælde af permanent invaliditet: Engangsbeløb på op til 50 000 EUR (beløbet afhænger af invaliditetsgraden og skal være over minimumsgrænsen på 15 %'s invaliditet som følge af en trafikulykke)
- ✓ I tilfælde af død: Engangsbeløb på 50 000 EUR

slagsmål, medmindre der er tale om selvforsvar

- ✗ Erstatningskrav, der er forårsaget af, opstår som følge af eller vedrører pandemiudbrud, herunder ny coronavirus, COVID-19



## Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Der kan være tillæg til denne police. Disse vil være vist i forsikringsbetingelserne.



## Hvor er jeg dækket?

- ✓ Forsikringen er gyldig i det land, hvor Lime-enheden er lejet.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

Du skal:

- sørge for, at der gøres alle nødvendige lægelige tiltag for at sikre, at din tilstand er stabil.
- overholde forsikringsbetingelserne.
- uden ophold underrette os om skaden



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

Lime betaler forsikringspræmien. Der er ingen ekstra udgifter for dig.



## Hvornår går forsikringsaftalen til og fra?

Dækningen starter, når du lejer en Lime-enhed via Lime-appen, og slutter ved lejens ophør.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan ikke opsige den personlige ulykkesforsikring. Den er en integreret del af Limes lejetilbud.

## Vigtige oplysninger om forsikringspolicen (N° HS409992659)

Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) har købt forsikringsdækning til beskyttelse af brugeren ved brug af Lime-enhederne. Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) er forsikringstageren og betaler præmien til forsikringsselskabet.

### DIN FORSIKRING

#### Personlig ulykkesforsikring

Din forsikring dækker permanent og delvis/fuldstændig invaliditet og dødsfald som følge af brug af en Lime-enhed. Erstatningen er begrænset til 50 000 EUR pr. erstatningskrav. Permanent invaliditet vurderes i henhold til méngraden. Erstatningen i tilfælde af dødsfald er begrænset til 50 000 EUR pr. erstatningskrav.

### I TILFÆLDE AF EN ULYKKE

#### Hvad skal du gøre i forbindelse med hvert eneste erstatningskrav?

Du skal gøre rimelige tiltag for at forhindre og minimere tab eller skade. Du skal ligeledes underbygge erstatningskravet med beviser. Sørg derfor altid for at sikre egnet bevis for skadens forekomst (f.eks. bekræftelse af skade, attesting, politianmeldelse, lægeerklæring) og skadens omfang.

Anmeld hurtigt skaden via Lime-appen eller via **accident@li.me**. Forsikringstageren fremsender erstatningskravet til os med de relevante lejeoplysninger, og vi kontakter dig med yderligere anvisninger. **Bemærk, at alle anmeldelser af erstatningskrav og al korrespondance vedrørende erstatningskrav foregår på engelsk.**

#### Gældende ret

Policen er underlagt lovgivningen i Danmark, medmindre international lovgivning forhindrer dette. Forsikringstageren eller den begunstigede kan anlægge sag i henhold til policen ved den domstol, som forsikringsselskabets hjemsted eller afdeling hører under.

Hvis forsikringstageren eller den begunstigede er en fysisk person, kan en retssag ligeledes anlægges ved retten i det område, hvor

forsikringstageren eller den forsikrede person har bopæl på tidspunktet for sagsanlægget eller vedkommendes sædvanlige opholdssted er, hvis personen ikke har en fast bopæl.

## **VIGTIGE BEMÆRKNINGER**

AWP P&C S.A. - den hollandske afdeling, er en hollandsk afdeling af AWP P&C S.A., som har hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig, og er en del af koncernen Allianz Partners. AWP P&C S.A., den hollandske afdeling, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og forsikringstjenester på tværs af landegrænserne.

## **KLAGER**

### **Klagemuligheder**

Det er vores mål at levere en førsteklasses service.

Det er ligeledes vigtigt for os, at der tages hånd om din henvendelse. Hvis du på noget tidspunkt er utilfreds med vores produkter eller vores service, skal du meddele os dette direkte.

### **Ombudsmand**

Hvis du ikke er tilfreds med løsningen, har du ret til at indgive en klage til La Médiation de l'Assurance ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)) hos LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Frankrig.

Du har også ret til at sende klagen til konfliktløsningsinstansen for finansielle tjenesteydelser i dit bopælsland. Se:

[Websitet med oversigt over instanser i de forskellige europæiske lande](#)

### **AWP P&C S.A., den hollandske afdeling**

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Holland – 1059 VM

Virksomhedsregistreringsnummer 33094603

### **AWP P&C S.A.**

Aktieselskab i henhold til fransk lov/hjemsted: Saint-Ouen (Frankrig)

Handelsregister: R.C.S. Bobigny nr. 519 490 080

### **National tilsynsmyndighed**

Du kan vedrørende klager for alle former for forsikring kontakte

- den tilsynsmyndighed, som vi er underlagt, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- Eller din nationale tilsynsmyndighed: [https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution\\_en](https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en)

<b>Land</b>	<b>Website</b>		
Østrig:	<a href="https://www.fma.gv.at/">https://www.fma.gv.at/</a> <b>Financial Market Authority</b> Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Ungarn:	<a href="https://www.mnb.hu/en/">https://www.mnb.hu/en/</a> <b>Magyar Nemzeti Bank</b> 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Belgien:	<a href="https://www.fsma.be/en">https://www.fsma.be/en</a> <b>Financial Services and Markets Authority</b> Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Bruxelles	Italien:	<a href="https://www.ivass.it/">https://www.ivass.it/</a> <b>Institute for insurance supervision</b> Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgarien:	<a href="https://www.fsc.bg">https://www.fsc.bg</a> <b>Financial Supervision Commission</b> 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norge:	<a href="https://www.finanstilsynet.no">https://www.finanstilsynet.no</a> <b>Finanstilsynet Financial Supervisory Authority</b> Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Tjekkiet:	<a href="https://www.cnb.cz/cs/">https://www.cnb.cz/cs/</a> <b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Polen:	<a href="https://www.knf.gov.pl/en/">https://www.knf.gov.pl/en/</a> <b>Komisja Nadzoru Finansowego</b> ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warszawa
Danmark:	<a href="https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk">https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk</a> <b>Finanstilsynet</b> Århusgade 110 2100 København Ø	Portugal:	<a href="https://www.asf.com.pt/">https://www.asf.com.pt/</a> <b>Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões</b> Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finland:	<a href="https://www.finanssivalvonta.fi/">https://www.finanssivalvonta.fi/</a> <b>Finanssivalvonta</b> P.O. Box 103 00101 Helsinki	Rumænien:	<a href="https://asfromania.ro/">https://asfromania.ro/</a> <b>Insurance Supervisory Commission</b> Splaiul Independenței No. 15 Distrikt 5 Postnr. 05009 Bukarest
Frankrig:	<a href="https://acpr.banque-france.fr/en">https://acpr.banque-france.fr/en</a> <b>L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution</b> 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Spanien:	<a href="http://www.dgsfp.mineco.es/">http://www.dgsfp.mineco.es/</a> <b>Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones</b> Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Tyskland:	<a href="https://www.bafin.de">https://www.bafin.de</a> <b>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</b> Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Sverige:	<a href="https://www.fi.se/">https://www.fi.se/</a> <b>Finansinspektionen</b> Box 7821 103 97 Stockholm
Grækenland:	<a href="https://www.bankofgreece.gr">https://www.bankofgreece.gr</a> <b>Bank of Greece</b> 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athen	Kroatien:	<a href="https://www.hanfa.hr">https://www.hanfa.hr</a> <b>Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA)</b> Franje Račkoga 6 10000 Zagreb

## FORSIKRINGSBETINGELSER

### Personlig ulykkesforsikring

#### A. Generelle oplysninger

I overensstemmelse med disse forsikringsbetingelser yder AWP P&C S.A. – den hollandske afdeling med hjemsted i Holland (herefter benævnt "**forsikringselskabet**") forsikringsdækning i henhold til de vilkår og betingelser, der er nævnt i dette dokument. Visse ord og udtryk har en særlig betydning og er defineret i disse forsikringsbetingelser. For easier reading, they are formatted with capital letters.

#### B. Definitioner

Disse definitioner er gældende overalt i forsikringsbetingelserne.

##### B1. Generelle definitioner

**Stabilisering:** Skal forstås som en erklæring fra en læge med autorisation, der fastslår den dato, hvor den begunstigedes tilstand, efter tilskadekomsten, anses for permanent og definitiv, fordi det ikke er sandsynligt, at nogen form for behandling vil ændre den begunstigedes tilstand væsentligt.

**Landet, hvor lejen fandt sted:** Landet, hvor du har brugt en Lime-enhed

**Dækningsperiode:** Herved forstås perioden fra det tidspunkt, hvor en begunstiget låser en Lime-enhed op, til den begunstigede låser Lime-enheden i henhold til anvisningerne i Lime-appen, eller på anden vis afslutter brugen af Lime-enheden afhængigt af hvad, der forekommer først.

**Kunde:** Herved forstås en fysisk person, der er en registreret bruger af Lime-appen.

**Forsikringselskab:** Herved forstås AWP P&C S.A. – den hollandske afdeling

**Ved Lime-appen** forstås den app, som kunden anvender for at bruge en Lime-enhed.

**Ved Lime og/eller JUMP elektrisk cykel** forstås en elcykel, hvor pedalkraften suppleres af en elektrisk hjælpemotor med en maksimal nominal effekt, der er i overensstemmelse med de lokale love og bestemmelser, som supplerer cyklistens pedalkraft og dermed cyklens fremdrift, og hvor den elektriske hjælpemotor slår fra, når cyklen når den maksimale hastighed i henhold til den lokale lovgivning og de gældende bestemmelser.

**Lime og/eller JUMP elektrisk løbehjul** skal forstås som et elektrisk tohjulet løbehjul, hvis fremdrift sikres af en kombination af menneskelig kraft og en elektrisk motor, der har styr, bremse(r) og en platform, hvor en person kan stå under brugen af løbehjulet, og som drives af en elektrisk motor med en maksimal, kontinuerlig nominal effekt, der sikrer løbehjulet fremdrift med eller uden brugerens indsats, og hvor motoren slår fra, når løbehjulet når den maksimale hastighed i henhold til den lokale lovgivning og de gældende bestemmelser.

Ved "**Lime-enhed(er)**" forstås udelukkende de Lime og/eller JUMP elcykler og Lime og/eller JUMP elløbehjul, som ejes af den lokale forsikringstager.

**Lokal forsikringstager:** Lime-enhed, der har indgået en aftale med os om den forsikring, hvor du er den begunstigede, såfremt du pådrager dig en personskade: Lime Technology C/O Lundgrens Tuborg Boulevard 12, 2900 Hellerup, Denmark **Forsikringsbetingelser:** Herved forstås de vilkår og betingelser, der beskriver den begunstigedes rettigheder og forpligtelser. Disse vilkår og betingelser kan blive ændret og videregivet i overensstemmelse med de lokale lovkrav. De vigtigste udtryk og betingelser forelægges på engelsk, men versionen på det lokale sprog i et vilkårligt område er den afgørende version.

**Pandemi:** Epidemier med pandemiske egenskaber (erklæres af WHO) og af en alvor og med ekstrem smitsomhed, der kan medføre en høj dødelighed eller forudsætter restriktive tiltag for at nedbringe risikoen for overførsel til civilbefolkningen. Eksempelvis, men ikke begrænset til følgende: lukning af skoler og offentlige områder, begrænsning af offentlig transport i byer og begrænsning af lufttransport.

**Permanent invaliditet:** Permanent tab, delvist eller fuldstændig tab af en persons funktionsevne som fastslået af en læge efter konstatering af stabiliseret tilstand

**Permanent méngrad:** Den permanente invaliditetsgrad bestemmes af en læge ved hjælp af oversigten over permanent invaliditet

**Oversigt over permanent invaliditet:** Méngrad som defineret i oversigten over kvæstelser:

	TYPE SKADE	MÉNGRAD
	<b>FORBRÆNDINGER/FORFRYSNINGER (2. og 3. grads)</b>	
1.	Forbrændinger/forfrysninger, der involverer 5-15 % af kroppens overflade	10
2.	Forbrændinger/forfrysninger, der involverer 16-30 % af kroppens overflade	25
3.	Forbrændinger/forfrysninger, der involverer mere end 30 % af kroppens overflade	45
	<b>FULDSTÆNDIGT TAB AF SANSER</b>	
4.	Et øje eller synet på det ene øje	30
5.	Begge øjne eller synet på begge øjne	100
6.	Hørelsen i det ene øre	30
7.	Hørelsen i begge ører	60
8.	Lugt	10
9.	Tunge og smagssans	50
	<b>FULDSTÆNDIGT TAB AF ORGANER</b>	
10.	Tab af en lungelap	50
11.	Tab af milten	15
12.	Tab af en nyre	20
13.	Tab af begge nyrer	50
14.	Tab af mavesækken	20
15.	Tab af tyndtarmen eller tyktarmen (over 50 % af organets længde)	20
16.	Tab af leveren (over 50 % af cellevævet)	20
	<b>TAB AF EKSTREMITET ELLER KONTROLLEN AF ENKELTE EKSTREMITETER</b>	
17.	Overekstremitet ved skulderledet	70
18.	Overekstremitet over albueledet og under skulderledet	65
19.	Overekstremitet under albueledet og over håndledet	60
20.	Overekstremitet under eller ved håndledet	55
21.	Underekstremitet over midten af låret	70
22.	Underekstremitet under midten af låret og over knæledet	60
23.	Underekstremitet under knæledet og over den midterste del	50
24.	Underekstremitet under midten af læggen og over foden	45
25.	Underekstremitet – foden ved ankelledet	40
26.	Underekstremitet – foden undtagen hælen	30
	<b>TAB AF FINGRE/TÆER (delvist tab betyder tab af et knoglefragment)</b>	
27.	Fuldstændigt tab af tommelfinger	20
28.	Delvist tab af tommelfinger	10
29.	Fuldstændigt tab af pegefinger	10
30.	Delvist tab af pegefinger	5
31.	Fuldstændigt tab af anden finger	5
32.	Delvist tab af anden finger	2
33.	Fuldstændigt tab af storetå	5
34.	Delvist tab af storetå	2
35.	Fuldstændigt tab af anden tå	2
	<b>BRUD/FRAKTURER</b>	
36.	Brud på knoglerne, der danner bækkenet, hoften (bortset fra isolerede brud på skambenet eller sædebenet – eller halebenet) eller knogler i hoften (acetabulum, proksimal epifyse ved lårbenet, trochanter, sub- og trans-trokantære frakturer)	
	a) komminut åben fraktur	25
	b) andre åbne frakturer	10

	c) andre komminute frakturer	8
	d) andre frakturer	5
37.	Brud på overarmsknogle/lårben	
	a) komminut åben fraktur	15
	b) andre åbne frakturer	10
	c) andre komminute frakturer	8
	d) andre frakturer	3
38.	Brud på skinneben	
	a) komminut åben fraktur	10
	b) andre åbne frakturer	8
	c) andre komminute frakturer	5
	d) andre frakturer	3
39.	Brud på kraniebund og kraniekalot, skulderbladsbrud	
	a) komminut åben fraktur	15
	b) andre åbne frakturer	10
	c) andre komminute frakturer	8
	d) andre frakturer	5
40.	Brud på ansigtsskelet, kæbe, tommelfinger (tommelfingerfalanks og metacarpalknogler), pegefingre, knæskal, rulleben, hælben	
	a) komminut åben fraktur	10
	b) andre åbne frakturer	6
	c) andre komminute frakturer	4
	d) andre frakturer	2
41.	Brud på ala iliaca, spina iliaca, sædebensknude, hvirvellegeme	
	a) åben fraktur	8
	b) andre frakturer	3
42.	Brud på albueben, spoleben, skinneben, bådben, terningeben, kiledannede knogler	
	a) komminut åben fraktur	8
	b) andre åbne frakturer	6
	c) andre komminute frakturer	4
	d) andre frakturer	2
43.	Brud på ribben, kraveben, brystben, fingre og tæer (undtagen tommel- og pegefingre), haleben, ryghvirvlens torntap og tværtap, skamben, sædeben	
	a) åben fraktur	8
	b) andre frakturer	3
44.	Brud på metatarsus og metacarpus eller håndled	
	a) åben fraktur	6
	b) andre frakturer	2
	<b>FORVRIDNINGER OG FORSTUVNINGER</b>	
45.	Forvridding/forstuvning af halshvirvelsøjlen	10
46.	Forvridding af brysthvirvelsøjlen	20
47.	Forvridding af lændehvirvelsøjlen	15
48.	Forvridding af akromioklavikulærled eller sternoklavikulærled	5
49.	Forvridding af skulderled	5
50.	Forvridding af albueled	8
51.	Forvridding af håndled	6
52.	Forvridding af tommelfinger	3
53.	Forvridding af pegefingre	2
54.	Forvridding af hoftelæddet	12
55.	Forvridding af knæled	10
56.	Forvridding af talokruralled	5
57.	Forvridding af choparts led	5
58.	Forvridding af lisfranc led	5
59.	Forvridding af storetåled	2
60.	Forstuvning af brysthvirvelsøjlen	6
61.	Forstuvning af lændehvirvelsøjlen	4

62.	Forstuvning af akromioklavikulærled eller sternoklavikulærled	1
63.	Forstuvning af skulderled	2
64.	Forstuvning af albueled	2
65.	Forstuvning af håndled	1
66.	Forstuvning af tommelfinger	1
67.	Forstuvning af pegefinger	1
68.	Forstuvning af hoftelid	3
69.	Forstuvning af knæled	3
70.	Forstuvning af talokruralled	1
71.	Forstuvning af choparts led	1
72.	Forstuvning af lisfranc led	1
73.	Forstuvning af storetåled	1
74.	<b>ANDRE SKADER</b>	
75.	Tab af kranieknoglevæv i hele dets tykkelse	
	a) på mindst 6 kvadratcentimeter overflade	30
	b) på fra 3 til 6 kvadratcentimeter overflade	20
	c) på mindre end 3 kvadratcentimeter overflade	10
76.	Hovedskade, der medfører hjernerystelse	3
77.	Tab af tænder – mindst halvdelen af kronen	
	a) fortænder, hjørnetænder	1
	b) andre tænder, for hver tand, startende fra to	1
78.	Tab af øret	
	a) tab af en aurikel	15
	b) tab af begge aurikler	25
79.	Beskadigelse af strubehovedet, der medfører permanent anvendelse af et trakealrør samt	
	a) stemmelidelse	30
	b) komplet afoni	60
80.	Tab af hele næsen	30
81.	Tab af underkæbe	50
82.	Skader på lunger og lungehinde	
	a) uden luftvejslidelse	5
	b) med permanent luftvejslidelse bekræftet vha. undersøgelse med spirometri og gasmonitorering	25
83.	Hjerteskrader	
	a) med effektivt hjerte-kar-system	15
	b) der medfører kredsløbsinsufficiens	40
84.	Skader på lukkemusklen, der medfører permanent fæcesinkontinens	30
85.	Skader på blæren eller urinvejene, der medfører urininkontinens	20
86.	Tab af penis	40
87.	Tab af en testikel eller æggestok	20
88.	Tab af livmoderen	40
89.	Snit-, rivnings- eller knusningssår (der kræver kirurgisk indgreb)	
	a) i ansigt, på hals og i håndflade	2
	b) på andre dele af kroppen	1
90.	<b>PERSONSKADE, DER IKKE FINDES I TABELLEN (Tabellen indeholder ikke en given skade)</b>	0

**Læge:** Herved forstås en person, der i henhold til loven er kvalificeret til at praktisere medicin: dr. med.

**Bopæl:** din skattemæssige bopæl i dit hjemland.

**Lejeaftale:** Herved forstås aftalen vedrørende leje af en Lime-enhed, som en kunde har indgået med den lokale forsikringstager.

**Område:** betyder det land, hvor den lokale forsikringstager er registreret og den pågældende lokale

forsikringstagers Lime-enheder kan lejes.

**Tredjemand:** En fysisk eller juridisk person, der ikke er den begunstigede.

**Ved uberettiget brug** forstås:

- (i) at en Lime-enhed anvendes af andre end en begunstiget. Dette omfatter eksempelvis brug af en stjålet Lime-enhed eller misbrug af en kundes brugeroplysninger til Lime-appen eller
- (ii) erhvervsmæssig brug af en Lime-enhed.

## **B2. Definition af forsikringsegnede personer**

**Ved begunstiget** eller **begunstigede** eller **du** eller **din/dit** forstås: en individuel kunde/individuelle kunder og andre personer, der med en kundens tilladelse:

- (i) lejer en Lime-enhed til personlige transportformål i et område i henhold til den relevante lokale lejeaftale og
- (ii) som opfylder det alderskrav, der er gældende i henhold til den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser for at bruge Lime-enheden i det pågældende område, dog som minimum myndighedsalderen i det pågældende område og
- (iii) enhver anden godkendt bruger.

**Barn/børn:** barn/børn eller barnebarn/børnebørn, som du eller din ægtefælle har forsørgerpligt for, og som bor hos dig/er.

**Begunstiget arving:** i faldende prioritetsrækkefølge

- (i) Den person, som den begunstigede har angivet som begunstiget arving i sit testamente:
- (ii) Ægtefælle (hvis ingen begunstiget arving)
- (iii) Ligeligt mellem børn (hvis ingen ægtefælle)
- (iv) Ligeligt mellem forældre (hvis ingen børn eller ægtefælle)
- (v) Ligeligt mellem søskende (hvis ingen forældre, børn eller ægtefælle) eller
- (vi) Ligeligt mellem fjerne tvangsarvinger (hvis ingen af ovennævnte lever).

**Godkendt bruger:** en enkeltperson, der:

- (i) bruger en Lime-enhed med en begunstigets udtrykkelige samtykke, og hvor den begunstigede har lejet denne Lime-enhed i henhold til en lejeaftale og
- (ii) som opfylder det alderskrav, der er gældende i henhold til den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser for at bruge Lime-enheden i det pågældende område, dog som minimum myndighedsalderen i det pågældende område.

**Ægtefælle:** Den person, du lever sammen med (på samme måde som hvis du var gift eller i et registreret partnerskab med vedkommende) og har levet sammen med i mindst seks måneder.

## **B3. Definition af forsikringshændelser**

**Trafikulykke:** En pludselig hændelse, der hverken var forventet eller tilsigtet af den begunstigede, som indtraf eller startede første gang på et bestemt tidspunkt, som er muligt at angive, i løbet af en dækningsperiode, og som medførte tingsskade eller personskade.

**Personskade som følge af en trafikulykke:** Alvorlig, fysisk kvæstelse, der medfører permanent invaliditet og er forårsaget af en trafikulykke.

**Dødsfald som følge af en trafikulykke:** Dødsfald som følge af en trafikulykke eller dødsfald inden for et (1) år efter trafikulykken som en direkte konsekvens af trafikulykken.

## **C. Sammendrag om forsikrede personer**

Denne forsikringspolice forsikrer bestemte personer mod bestemte hændelser.

**C1. Hvilke personer pådrog sig en personskade?**

Forsikret person/forsikrede personer	
Du – den begunstigede	✓
Tredjemand	✗

**C2. Hvilke hændelser er dækket?**

Forsikret hændelse/forsikrede hændelser	
Permanent invaliditet som følge af en trafikulykke	✓
Dødsfald som følge af en trafikulykke	✓

**D. Dækningens geografiske omfang**

Denne forsikrings dækning er gældende i det land, hvor Lime-enheden er lejet.

**E. Forsikringssum, dækningssum og betingelser**

**Oversigt over dækningssum og betingelser:**

PERSONLIG ULYKKESFORSIKRING		
Ydelser	Dækning op til	Betingelser og dækningssum
<b>Udbetalingsbeløb i tilfælde af dødsfald</b>	Engangsbeløb på op til 50 000 EUR	Død som følge af en trafikulykke
<b>Udbetalingsbeløb i tilfælde af permanent invaliditet:</b>	Engangsbeløb på op til 50 000 EUR Beløbet afgøres af méngraden	Over grænsen på 15 %'s invaliditet som følge af en trafikulykke

**F. Ydelser**

Forsikringsselskabet forbeholder sig ret til at kontrollere dækningens gyldighed, den begunstigedes berettigelse og beviset for den dækkede hændelses forekomst.

Vores ydelser gives, når:

- Du har pådraget dig personskade som følge af en trafikulykke, som har medført permanent invaliditet
- Du dør som følge af en trafikulykke.

Inden vi kontaktes, skal der gøres alle nødvendige lægelige tiltag for at sikre, at din tilstand er stabil. Når du har anmeldt et erstatningskrav til os, beder vi dig om underbyggende dokumentation for gyldigheden af dit erstatningskrav. I overensstemmelse med den gældende databeskyttelseslovgivning anmoder vores læger om:

- Din journal og eventuel supplerende dokumentation.
- Bevis for trafikulykken med Lime-enheden (f.eks. en politianmeldelse, ulykkesanmeldelse, dokumentation fra beredskabspersonale, hospitalsjournal ...)
- Dødsattest i tilfælde af den begunstigedes død
- Erklæring fra en læge, der fastlægger méngraden på baggrund af en vurdering af den begunstigedes skader, jf. oversigten over permanent invaliditet.

### **F.1 Udbetalingsbeløb i tilfælde af dødsfald**

Dækningssum og betingelserne er anført i afsnit E. (*Forsikringssum, dækningssum og betingelser*).

Såfremt den begunstige dør som følge af trafikulykke under brugen af en Lime-enhed, garanterer vi udbetaling af et udbetalingsbeløb til den begunstige arving som anført i oversigten over dækningssum og betingelser.

Dødsfaldet skal ske inden for et (1) år efter trafikulykken og skal være en direkte konsekvens af sidstnævnte, og bevisførelsen herfor påfalder den begunstige eller den begunstige arving, som i særdeleshed skal klarlægge hændelsens upåregnelige omstændigheder.

Eventuel erstatning, der er blevet udbetalt før dødsfaldet vedrørende permanent invaliditet (se bestemmelsen nedenfor) og som følge af samme trafikulykke, fratrækkes ydelsen ved dødsfaldsydelse.

### **F.2 Udbetaling af erstatningsbeløb i tilfælde af dødsfald**

Maksimumbeløb og betingelser er anført i afsnit E. (*Forsikringssum, dækningssum, betingelser*).

I tilfælde af permanent invaliditet som følge af en trafikulykke under brugen af en Lime-enhed garanterer vi udbetaling af et erstatningsbeløb, hvor beløbet beregnes på følgende måde:

#### **1. Bestemmelse af den begunstigedes permanente méngrad**

En læge afgør, efter stabilisering af den begunstigedes kvæstelser, vedkommendes permanente méngrad under henvisning til tabellen for permanent invaliditet.

Den begunstige har ret til assistance fra en læge efter eget valg og for egen regning.

Den begunstige forpligter sig til at videregive alle oplysninger til os, som vi med rimelighed anmoder om med henblik på at bestemme vedkommendes permanente méngrad.

I tilfælde af uenighed om eksperternes afgørelse gælder følgende bestemmelser.

Erstatningskravets årsager og konsekvenser vurderes efter gensidig aftale. Hvis dette mislykkes, vurderes erstatningskravet ved en mindelig vurdering af en uvildig ekspert. Omkostningerne ved en sådan vurdering deles ligeligt mellem parterne.

Hvis parterne ikke kan enes om valget af denne uvildige ekspert, udpeges denne af den lokale domstol nær den begunstigedes bopæl.

Udpegningen sker efter en simpel anmodning, der er underskrevet af forsikrings-selskabet eller blot en af parterne, hvorefter den anden part tilsiges med et anbefalet brev.

#### **2. Udregning af udbetalingsbeløb**

Erstatningen, der udbetales til den begunstige, svarer til et udbetalingsbeløb proportionalt med den begunstigedes permanente méngrad. Den udregnes ved at gange dækningens maksimumbeløb, der er vist i oversigten over dækningssum og betingelser, med den begunstigedes permanente méngrad, forudsat at:

- Den permanente méngrad er over 15 %

- Der udbetales ingen erstatning, hvis den permanente méngrad er under eller lig med 15 %
- Den permanente méngrad kan under ingen omstændigheder overstige 100 %.

## **G. Indskrænkning i forsikringsdækningen**

- Følgende specifikke hændelser er undtaget: der opstår som følge af eller i forbindelse med:
  - a) civile uroligheder, optøjer, arbejdsconflikter eller uroligheder eller forsøg herpå
  - b) krig (uanset om den er erklæret eller ej), eller krigslignende handlinger eller forsøg derpå
  - c) militær opstand, magtovertagelse, oprør eller revolution eller forsøg herpå statslige myndigheders tiltag til forhindring af eller forsvar mod disse
  - d) enhver form for terrorhandling eller forsøg på terrorisme uden hensyntagen til anden sideløbende, forstærkende årsag eller hændelse eller rækkefølgen i forhold til erstatningspligten) eller tiltag til at kontrollere, forebygge eller slå terrorismen ned, eller
  - e) oversvømmelse, storm, jordskælv, tsunami, orkaner, snestorme eller andre naturfænomener.
- Uvedkommende brug af en Lime-enhed
- Ulykker, der ikke er trafikulykker
- En kundes brug af en Lime-enhed, hvor kunden ikke opfylder det alderskrav, der er gældende i henhold til den lokale lovgivning eller gældende bestemmelser for at bruge Lime-enheden i det pågældende område, eller en kunde, der er under myndighedsalderen i det pågældende område
- Enhver brug af en Lime-enhed, hvor Lime-enhedens hastighed er over den lokale hastighedsgrænse
- Enhver brug af en Lime-enhed, der involverer transport af passagerer
- Enhver brug af en Lime-enhed i alkoholpåvirket tilstand over den lokale promillegrænse eller under indflydelse af ikke-ordineret medicin eller stoffer
- Selvmord og selvmordsforsøg eller konsekvenserne af dit eller en begunstigets selvmordsforsøg
- En trafikulykke, som en begunstiget forsætligt forårsager som følge af vedkommendes: deltagelse i kriminalitet, en forseelse eller et slagsmål, medmindre der er tale om selvforsvar
- Uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte i denne police anses forsikringsselskabet ikke for dækningspligtig og er ikke forpligtet til at honorere et erstatningskrav eller tildele en ydelse ifølge denne police, såfremt
  - a) skaden er forårsaget af
  - b) opstår som følge af
  - c) eller vedrører
 et pandemiudbrud (herunder ny coronavirus, COVID-19).

## **H. Kommunikation**

Kontakt os venligst på følgende måde:

- a) Via Lime-appen eller websitet
- b) Via e-mail til Allianz' kundeservice: [Lime.claim@allianz.com](mailto:Lime.claim@allianz.com)

## **I. Generelle betingelser**

### **I.1 Klausul om økonomiske sanktioner (internationale sanktioner)**

Uanset eventuelle bestemmelser om det modsatte i denne police anses forsikringsselskabet ikke for dækningspligtig og er ikke forpligtet til at honorere et erstatningskrav eller tildele en ydelse ifølge denne police, såfremt en sådan ydelse af dækning, betaling af et sådant erstatningskrav eller udbetaling af en sådan ydelse ville udsætte forsikringsselskabet for sanktioner, forbud eller restriktioner i henhold til De Forenede Nationers resolutioner, handelssanktioner eller økonomiske sanktioner, lovgivningen eller bestemmelser i Storbritannien, Den Europæiske Union eller De Forenede Stater (USA).

## **I.2 Forsikringssvindl**

Såfremt forsikringssvindl forsøges ifølge denne police eller på vegne af den begunstigede:

- a) kan forsikringsselskabet kræve, at den begunstigede tilbagebetaler beløb, som forsikringsselskabet har udbetalt i forbindelse med erstatningskravet, og
- b) derudover kan forsikringsselskabet, efter at have meddelt den begunstigede dette, betragte policen som ophørt fra tidspunktet for forsøget på forsikringssvindl, dog udelukkende i forhold til pågældende begunstigede.

## **I.3 Gældende ret**

Denne forsikringspolice er underlagt lovgivningen i Danmark. Forsikringsdokumenterne leveres på engelsk og dansk. Kommunikationen vedrørende anmeldte erstatningskrav vil foregå på engelsk og/eller dansk.

## FORSIKRINGSSELSKABETS MEDDELELSE OM DATABESKYTTELSE i henhold til artikel 13 i forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 (databeskyttelsesforordningen – GDPR)

### Vi passer på dine personoplysninger

**AWP P&C S.A. - den hollandske afdeling** ("vi", "os", "vores"), er en hollandsk afdeling af AWP P&C S.A, som har hjemsted i Saint-Ouen, Frankrig, og er en del af koncernen Allianz Partners. AWP P&C S.A., den hollandske afdeling, er registreret hos den hollandske myndighed for de finansielle markeder (AFM) og er godkendt af L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrig til at levere forsikringsprodukter og forsikringstjenester på tværs af landegrænserne. Beskyttelse af personoplysninger har højeste prioritet hos os. Denne meddelelse om beskyttelse af personoplysninger forklarer hvordan og hvilken type personoplysninger, der indsamles, hvorfor de indsamles, og hvem de deles med eller videregives til. Læs omhyggeligt denne meddelelse.

#### 1. Hvem er den dataansvarlige?

Den dataansvarlige er en fysisk eller juridisk person, som styrer og er ansvarlig for lagringen og brugen af personoplysninger i papirform eller som elektroniske filer. **AWP P&C S.A. - den hollandske afdeling** er den dataansvarlige som defineret i den relevante lovgivning og de relevante bestemmelser om databeskyttelse.

#### 2. Hvilke personoplysninger indsamles?

Vi indsamler og behandler forskellige slags personoplysninger om dig som følger:

- Efternavn, fornavn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mailadresse

Afhængigt af den anmeldte skade kan vi også indsamle og behandle "følsomme personoplysninger" om dig, andre forsikrede personer og endda tredjemand, der er involveret i hændelsen, der dækkes af forsikringen, eksempelvis:

- Sygdomstilstande (fysiske eller mentale)
- Sygdomshistorie og lægeerklæringer
- Dødsattester
- Kredit-/betalingskort og kontooplysninger

#### 3. Hvordan indhenter og bruger vi dine personoplysninger?

Vi indsamler og bruger de personoplysninger, som du giver os, og som vi modtager fra dig (som beskrevet nedenfor) til en række formål og med dit udtrykkelige samtykke, medmindre vi i henhold til den gældende lovgivning og de gældende forordninger ikke er forpligtede til at indhente et udtrykkeligt samtykke fra dig som beskrevet nedenfor:

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
• Behandling af særlige kategorier af personoplysninger, herunder helbredsoplysninger til skadebehandling	• Ja, behandling er kun tilladt, hvis du giver dit samtykke til behandlingen i henhold til art. 9, stk. 2 a) GDPR, eller hvis en af de

Formål	Dit udtrykkelige samtykke?
	andre lovbestemte muligheder er tilgængelig, Art. 9 stk. 2 b) - j) GDPR.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Administration af forsikringsaftaler (f.eks. tilbudsgivning, forsikringstegning, anmeldelse af erstatningskrav)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ja, efter behov. Vi vil dog ikke indhente dit udtrykkelige samtykke i de tilfælde, hvor vi har behov for at behandle dine personoplysninger for at tegne en forsikring for dig og/eller behandle dit anmeldte erstatningskrav.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bekæmpelse og efterforskning af forsikringssvindler, herunder eksempelvis sammenligning af dine oplysninger med tidligere anmeldte erstatningskrav eller kontrol af arkiverne for hyppige skadesanmeldelser eller til kontrol af økonomiske sanktioner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, det er forstået, at efterforskning og bekæmpelse af forsikringssvindler er en legitim interesse for den dataansvarliges vedkommende. Vi er derfor berettigede til at behandle dine data med dette formål uden at indhente dit samtykke.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Med henblik på opfyldelse af juridiske forpligtelser (f.eks. forpligtelser, der udspringer af lovgivningen om forsikringsaftaler og bestemmelser om skat, regnskabsførelse og administrative forpligtelser i forsikringsbranchen eller for at forhindre hvidvask eller overtrædelse af økonomiske sanktioner).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, i det omfang disse behandlingsrelaterede aktiviteter er udtrykkeligt og lovligt godkendt.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Til omfordeling af risikoen ved hjælp af genforsikring og coassurance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, vi behandler og deler dine personoplysninger med andre forsikrings- eller genforsikringselskaber, som vi har indgået eller vil indgå coassurance- eller genforsikringsaftaler med. En sådan fordeling af risici udgør en legitim interesse for forsikringselskaber, som endda typisk understøttes udtrykkeligt af lovgivningen.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisionsformål med henblik på at opfylde juridiske forpligtelser eller følge intern politik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nej, vi kan behandle dine oplysninger inden for rammerne af interne eller eksterne revisioner, som enten er lovpligtige eller obligatoriske i henhold til intern politik. Vi anmoder ikke om dit samtykke til disse behandlingsaktiviteter i det omfang, de er berettigede som følge af gældende bestemmelser eller vores legitime interesse. Vi vil dog sikre, at kun de strengt nødvendige personoplysninger anvendes og behandles i streng fortrolighed.</li> </ul> <p>Interne revisioner udføres typisk af vores holdingselskab, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrig).</p>

Som nævnt ovenfor og til de formål, der er angivet ovenfor, behandler vi de personoplysninger, vi modtager om dig fra offentlige databaser, tredjemand, såsom forsikringsmæglere og samarbejdspartnere, andre forsikringsselskaber, kreditvurderingsselskaber og instanser for bekæmpelse af forsikringssvindel, annoncenetværk, analysetjenester, søgetjenester, taksatorer, vurderingsmænd, forsikringsformidlere, præmiefinansieringsselskaber, myndigheder med uddelegerede opgaver, advokater.

Til de ovenfor anførte formål, hvor vi har angivet, at vi har brug for dit udtrykkelige samtykke, eller hvor vi ellers har brug for dine personoplysninger til at tegne din forsikring og/eller behandle dit anmeldte erstatningskrav, behandler vi dine personoplysninger med udgangspunkt i vores legitime interesser og/eller for at opfylde vores juridiske forpligtelser, der følger af din aftale med Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME).

#### **4. Hvem har adgang til dine personoplysninger?**

Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles på en måde, som er i overensstemmelse med de formål, der er angivet ovenfor.

I forbindelse med de anførte formål kan dine personoplysninger blive videregivet til følgende parter, der fungerer som dataansvarlige hos tredjemand:

- Offentlige myndigheder, andre virksomheder i Allianz-koncernen, andre forsikringsselskaber, coassurandører, genforsikringsselskaber, forsikringsformidlere/-mæglere og banker

Til de anførte formål deler vi muligvis også dine personoplysninger med følgende parter, der fungerer som databehandlere efter vores anvisninger:

- andre selskaber i Allianz-koncernen, tekniske konsulenter, eksperter, advokater, taksatorer, reparatører, læger og servicevirksomheder i forbindelse med udskrivning af patienter (anmeldte erstatningskrav, IT, post, dokumentstyring), og

endelig deler vi muligvis dine personoplysninger i følgende tilfælde:

- I tilfældet af en/et påtænkt eller faktisk rekonstruktion, fusion, salg, joint venture, afståelse, overdragelse eller anden disponering af hele eller en del af vores virksomhed, aktiver eller varelager (herunder eventuel konkursbehandling eller lignende processer samt
- med henblik på at opfylde lovmæssige forpligtelser, herunder i forhold til den relevante ombudsmand, hvis du klager over det produkt eller den tjeneste, du har modtaget fra os.

#### **5. Hvor vil behandlingen af mine personoplysninger foregå?**

Dine personoplysninger kan blive behandlet både inden for og uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsråd (EØS) af de parter, der er specificeret i afsnit 4 ovenfor, dog vil behandlingen altid være underlagt kontraktmæssige begrænsninger i forhold til fortrolighed og sikkerhed i overensstemmelse med den gældende lovgivning og bestemmelser om databeskyttelse. Vi videregiver ikke dine personoplysninger til parter, der ikke har godkendelse til at behandle dem.

Når vi overfører dine persondata til behandling uden for EØS af et andet selskab i Allianz-koncernen, gør vi det med udgangspunkt i Allianz' godkendte og bindende interne regelsæt, også kaldet Allianz' standard for beskyttelse af personoplysninger (Allianz' bindende virksomhedsregler), som sikrer tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger og er juridisk bindende for alle virksomheder i Allianz-koncernen: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html) Allianz' bindende virksomhedsregler og listen over virksomheder i Allianz-koncernen, der overholder disse regler, kan tilgås her I de tilfælde, hvor Allianz' bindende virksomhedsregler ikke er gældende, vil vi i stedet gøre de nødvendige tiltag for at sikre, at overførslen af dine personoplysninger udenfor EØS er beskyttet i en tilstrækkelig grad, som det er tilfældet inden for EØS. Du kan se hvilke sikkerhedsforanstaltninger, vi træffer ved sådanne overførsler (f.eks. standardkontraktbestemmelser),

ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor.

## 6. Hvilke rettigheder har du i forhold til dine personoplysninger?

Når det er lovligt i henhold til den gældende lovgivning eller de gældende bestemmelser, har du ret til at:

- få adgang til de personoplysninger, der gemmes om dig, og blive orienteret om oplysningernes oprindelse, behandlingens formål og hensigt, oplysninger om den/de dataansvarlige, databehandleren/-behandlere og de parter, som oplysningerne muligvis videregives til.
- trække dit samtykke tilbage når som helst, når dine personoplysninger behandles med dit samtykke.
- opdatere eller rette dine personoplysninger, så de altid er nøjagtige.
- få slettet dine personoplysninger i vores registre, hvis de ikke længere er nødvendige til de formål, der er angivet ovenfor.
- begrænse behandlingen af dine personoplysninger under visse omstændigheder, eksempelvis i den periode, hvor vi bekræfter oplysningernes nøjagtighed, hvis du har bestredet nøjagtigheden af dine personoplysninger.
- modtage dine personoplysninger i et elektronisk format til eget eller dit nye forsikringsselskabs brug, og
- indgive en klage til os og/eller den relevante databeskyttelsesmyndighed.

Du udøver denne ret ved at kontakte os som beskrevet i afsnit 9 nedenfor med angivelse af dit navn, din e-mailadresse, kundekontooplysninger og formålet med din anmodning.

## 7. Hvordan kan du gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger?

Når det er lovligt i henhold til gældende ret eller forskrifter, har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger eller bede os indstille behandlingen af oplysningerne. Når vi først har modtaget din anmodning, indstiller vi behandlingen af dine personoplysninger, medmindre en sådan behandling er lovlig i henhold til gældende ret og bestemmelser.

Du kan udøve denne ret på samme måde som med dine øvrige rettigheder, der er anført i afsnit 6 ovenfor.

## 8. Hvor længe gemmer vi dine personoplysninger?

Vi gemmer kun dine personoplysninger så længe, de er nødvendige til de formål, der er anført i denne meddelelse om databeskyttelse, og de slettes eller anonymiseres, når de ikke længere er påkrævet. Herunder finder du oplysninger om nogle af de opbevaringsperioder, der er gældende for de formål, der er anført i afsnit 3 ovenfor.

Du skal dog være opmærksom på, at yderligere, specifikke krav eller hændelser til tider kan betyde, at perioderne tilsidesættes eller ændres, såsom igangværende retstvister eller myndighedsundersøgelser, som kan træde i stedet for eller midlertidigt ophæve disse perioder, indtil sagen er afgjort, og den relevante periode til at prøve eller anke afgørelsen, er udløbet. Det kan især ske, at opbevaringsperioder, der tager udgangspunkt i bestemte perioder for retskrav, kan blive midlertidigt indstillet og senere fortsætte.

Personoplysninger for at få et forsikringstilbud (om nødvendigt)	I løbet af gyldighedsperioden for det pågældende forsikringstilbud.
--	---

Policeoplysninger (forsikringstegning, behandling af anmeldte erstatningskrav, håndtering af klager, retstvister, kvalitetsundersøgelser, bekæmpelse/efterforskning af forsikringsvind, inddrivelse af gæld, til coassurance- og genforsikringsformål ...).	Vi gemmer dine personoplysninger vedrørende din forsikringspolice i forsikringsaftalens løbetid og den relevante periode for eventuelle retstvister, der måtte udspringe heraf, og generelt i en minimumperiode på yderligere 7 år. Denne periode kan være længere eller kortere i henhold til de lokalt gældende love om forsikringsaftaler.
Oplysninger om anmeldte erstatningskrav (behandling af anmeldte erstatningskrav, håndtering af klager, retstvister, kvalitetsundersøgelser, bekæmpelse/efterforskning af forsikringsvind, inddrivelse af gæld og til coassurance- og genforsikringsformål).	Vi gemmer de personoplysninger, du giver os eller som vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om databeskyttelse, i en minimumperiode på 7 år fra datoen for skadesudbetalingen. Denne periode kan være længere eller kortere i henhold til de lokalt gældende love om forsikringsaftaler.
Bilag, der dokumenterer overholdelse af juridiske forpligtelser vedrørende eksempelvis beskatning eller regnskabsførelse.	I disse dokumenter behandler vi de personoplysninger, du giver os, eller som vi indsamler og behandler i henhold til denne meddelelse om databeskyttelse, i det omfang, de er nødvendige til dette formål, og i minimum 10 år fra den første dag i det relevante skatteår.

Vi gemmer ikke dine personoplysninger længere end nødvendigt, og vi gemmer dem kun til de formål, hvortil de er indhentet.

## 9. Hvordan kommer du i kontakt med os?

Hvis du har spørgsmål til vores brug af dine personoplysninger, kan du kontakte os

- pr. brev:

**AWP P&C S.A., den hollandske afdeling  
Data Protection Officer  
Postbus 9444  
1006 AK Amsterdam**

- via e-mail:

<b>Land</b>	<b>E-mail</b>
Østrig	<a href="mailto:dataprivacy.fos.at@allianz.com">dataprivacy.fos.at@allianz.com</a>
Belgien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.be@allianz.com">dataprivacy.fos.be@allianz.com</a>
Bulgarien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.bg@allianz.com">dataprivacy.fos.bg@allianz.com</a>
Tjekkiet:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.cz@allianz.com">dataprivacy.fos.cz@allianz.com</a>
Danmark:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.dk@allianz.com">dataprivacy.fos.dk@allianz.com</a>
Finland:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.fi@allianz.com">dataprivacy.fos.fi@allianz.com</a>
Frankrig:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.fr@allianz.com">dataprivacy.fos.fr@allianz.com</a>
Tyskland:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com">dataprivacy.fos.de@allianz.com</a>
Grækenland:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.gr@allianz.com">dataprivacy.fos.gr@allianz.com</a>
Ungarn:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.hu@allianz.com">dataprivacy.fos.hu@allianz.com</a>
Italien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com">dataprivacy.fos.it@allianz.com</a>
Norge:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.no@allianz.com">dataprivacy.fos.no@allianz.com</a>
Polen:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.pl@allianz.com">dataprivacy.fos.pl@allianz.com</a>

Portugal:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.pt@allianz.com">dataprivacy.fos.pt@allianz.com</a>
Rumænien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.ro@allianz.com">dataprivacy.fos.ro@allianz.com</a>
Spanien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.es@allianz.com">dataprivacy.fos.es@allianz.com</a>
Sverige:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.se@allianz.com">dataprivacy.fos.se@allianz.com</a>
Storbritannien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.gb@allianz.com">dataprivacy.fos.gb@allianz.com</a>
Kroatien:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.hr@allianz.com">dataprivacy.fos.hr@allianz.com</a>

#### **10. Hvor ofte opdaterer vi denne meddelelse om databeskyttelse?**

Vi gennemgår regelmæssigt denne meddelelse om databeskyttelse i overensstemmelse med de seneste ændringer og foretager eventuelle nødvendige justeringer.

*Seneste opdatering: Februar 2026*