

Lime-kulkuvälineiden käytönaikainen toiminnan vastuuvakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AWP P&C S.A.

Rekisteröity Ranskassa Bobigny kaupparekisteriin numerolla 519 490 080. Virallinen toimipaikka sijaitsee Saint-Ouenissä (Ranska).

Vakuuttajana toimii: AWP P&C S.A., Hollannin sivuliike

Rekisteröity Alankomaissa numerolla 33094603. Virallinen toimipaikka sijaitsee osoitteessa Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Alankomaat).

Tuote: Toiminnan vastuuvakuutus

(01.03.2026 - 28.02.2027)

Tässä vakuutusta koskevat tiedot sisältävässä asiakirjassa esitetään yhteenveto Toiminnan Vastuuvakuutuksesta ("Vakuutus"). Näin ollen se **ei ole tyhjentävä**. Täydelliset tiedot Vakuutuksesta on esitetty vakuutus sopimukseen liittyvissä asiakirjoissa. Tässä yhteenvedossa käytetyillä ilmaisilla on niille Vakuutusehdoissa annetut merkitykset. Lukemisen helpottamiseksi ne on kirjoitettu isoilla alkukirjaimilla. Tämän vakuutusta koskevat tiedot sisältävän asiakirjan lisäksi olemme liittäneet ohien myös Vakuutusehdot sekä Allianz Tietosuojailmoituksen. Pyydämme sinua lukemaan kaikki asiakirjat, jotta sinulla on täydelliset tiedot vakuutusturvasta.

Mikä vakuutus tämä on?

Vakuutus on Toiminnan Vastuuvakuutus ja se kattaa henkilöt, jotka: (A) vuokraavat Lime-kulkuvälineen Lime-sovelluksen kautta; tai (B) käyttävät Lime-kulkuvälinettä Lime-sovelluksen rekisteröidyn käyttäjän nimenomaisella suostumuksella (joihin molempiin viitataan jäljempänä ilmaisulla "Vakuutetut" tai "Vakuutettu"). Tämän Vakuutuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ainoastaan, mikäli Vakuutetun asuinmaassa ei ole olemassa kyseiseen Lime-kulkuvälineeseen sovellettavaa lakisääteistä liikennevakuutusta. Vakuutus kattaa myös Paikallisen Vakuutuksenottajan.



Mitä vakuutus kattaa?

Toiminnan Vastuuvakuutus kattaa summat, joita Vakuutettu voi joutua lain perusteella maksamaan seuraaviin liittyen:

- ✓ Vakuutetun aiheuttamasta Vahinkotapahtumasta johtuvat välittömät vahingot
- ✓ Vahinkotapahtumasta välittömästi aiheutuvat Oikeudenkäyntikulut (edellyttää etukäteen annettua kirjallista suostumustamme)

Kuka on vakuutettu?

- ✓ Henkilö, joka on rekisteröitynyt Lime-sovellukseen ja vuokraa Lime-kulkuvälineen yksityisliikennetarkoituksiin.
- ✓ Henkilö, joka käyttää Lime-kulkuvälinettä Lime-sovellukseen rekisteröidyn käyttäjän nimenomaisella suostumuksella.



Mitä vakuutus ei kata?

- ✗ Tapahtumia, jotka aiheutuvat Lime-kulkuvälineen Luvattomasta Käytöstä, mukaan lukien Asiakkaan kirjautumistietojen asiattomasta käytöstä tai Lime-kulkuvälineen Kaupallisesta Käytöstä
- ✗ Esinevahinkoja (ml. ajoneuvovahingot), kun omaisuus on:
 - (i) Vakuutetun omistuksessa tai Vakuutetun vuokraamaa;
 - (ii) lainattu tai vuokrattu Vakuutetulle; ja/tai
 - (iii) Vakuutetun hoidossa, hallussa tai määräysvallassa
- ✗ Lime-kulkuvälineellä kuljettamiesi Matkustajien Esine- tai henkilövahinkoja
- ✗ Vahinkoja, jotka aiheutuvat, kun Lime-kulkuvälineellä ajetaan matkustajien tai eläinten kanssa
- ✗ Tahallisuudesta tai ilkeistä johtuvia Korvausvaatimuksia

Kaikissa tilanteissa yksittäisen käyttäjän iän on oltava vähintään se, mikä paikallisessa lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä on asetettu alaikärajaksi Lime-kulkuvälineillä ajamiselle kyseisellä Alueella, mutta joka tapauksessa käyttäjän on oltava vähintään täysi-ikäinen kyseisen Alueen lainsäädännön perusteella.

- ✓ Paikallinen Vakuutuksenottaja

Vakuutusmäärä

- ✓ 2 000 000 euroa per vahinkotapahtuma ja enintään 14 000 000 euroa yhdellä vakuutuskaudella kaikilla tämän vakuutuksen piiriin kuuluvilla alueilla Euroopassa

- ✗ Tietosuojan ja kyberturvallisuuteen liittyviä vastuita
- ✗ Terrorismiin liittyviä vastuita
- ✗ Sopimusperusteisia vastuita, paitsi mikäli olisit ollut samalla tavalla vastuussa, vaikka et olisi tehnyt kyseessä olevaa sopimusta
- ✗ Lime-kulkuvälineen käyttöä alkoholin, lääkkeiden tai huumeiden vaikutuksen alaisena, kun huumausaineita on nautittu yli lain salliman enimmäisrajan tai lääkkeiden käyttö on ylittänyt määrätyn annoksen
- ✗ Minkään Pandemian puhkeamisesta, mukaan lukien koronaviruksesta, aiheutuvia tai siitä johtuvia vastuita



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

- ! Mikäli ilmoittaessasi Meille korvausvaatimuksesta jätät kertomatta jostakin toisesta vakuutuksesta, joka kattaa vahingon kokonaan tai osittain, vapaudumme tämän Vakuutuksen mukaisista velvoitteistamme.

!



Missä vakuutusturvani on voimassa?

- ✓ Vakuutus on voimassa siinä maassa, jossa Lime-kulkuväline on vuokrattu.



Mitkä ovat velvoitteeni?

- Sinun tulee noudattaa Vakuutusehtoja.
- Vakuutustapahtuman sattuessa Sinun tulee
 - ilmoittaa Meille Vahingosta viipymättä
 - ryhtyä kohtuullisiin varotoimenpiteisiin estääksesi ja minimoidaksesi Vahinkotapahtumasta mahdollisesti aiheutuvia taloudellisia tappioita;
 - pidättäytyä neuvotteluiden aloittamisesta ja syyllisyyden myöntämisestä



Milloin ja kuinka suoritan maksun?

Lime maksaa vakuutusmaksun. Sinulle ei aiheudu mitään lisäkustannuksia.



Milloin vakuutusturva alkaa ja päättyy?

Vakuutusturva alkaa siitä hetkestä, jona aloitat Lime-kulkuvälineen vuokraamisen Lime-sovelluksen kautta ja se päättyy, kun kyseinen vuokraaminen päättyy.



Kuinka irtisanon vakuutuksen?

Et voi vetäytyä tästä Vakuutuksesta, sillä se on erottamaton osa Limen vuokraamista koskevaa tarjousta.

Tärkeää tietoa vakuutuksesta

(Nro HS409993446)

Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) on ottanut vakuutuksen, jolla suojataan ajajaa Lime-kulkuvälineiden käytön aikana. Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) on Vakuutuksenottaja ja maksaa vakuutusmaksun Vakuuttajalle.

VAKUUTUKSESI

Toiminnan Vastuuvakuutus

Vakuutuksesi kattaa vahingot, jotka johtavat kolmannen osapuolen Henkilövahinkoihin tai Esinevahinkoihin Lime-kulkuvälineen käytön aikana. Tämän Vakuutuksen mukainen vakuutusturva on saatavilla ainoastaan, mikäli vuokrausmaassaei ole mitään kyseiseen Lime-kulkuvälineeseen sovellettavaa lakisääteistä liikennevakuutusta.

Vakuutuksesta maksetaan korvauksena enintään 2 000 000 euroa per vahinkotapahtuma ja enintään 14 000 000 euroa yhdellä vakuutuskaudella kaikilla tämän vakuutuksen piiriin kuuluvilla alueilla Euroopassa. Otathan huomioon, että tämä Toiminnan Vastuuvakuutus on toissijainen omaan yksityiseen vastuuvakuutukseesi nähden.

VAHINKOTAPAHTUMAN SATTUESSA

Miten Sinun tulee menetellä jokaisen korvausvaatimuksen yhteydessä?

Sinun tulee ryhtyä kohtuullisiin varotoimenpiteisiin tappioiden tai vahinkojen estämiseksi ja minimoimiseksi. Lisäksi sinun on toimitettava korvausvaatimusta tukevat todisteet. Tämän vuoksi pyydämme sinua aina varmistamaan, että vahingon aiheutumisesta sekä sen laajuudesta on olemassa asianmukaiset todisteet (esim. vahvistus/todistus aiheutuneesta vahingosta).

Pyydämme Sinua ilmoittamaan vahingosta nopeasti käyttämällä Lime-sovellusta tai sähköpostitse osoitteeseen accident@li.me. Vakuutuksenottaja välittää korvausvaatimuksen Meille, mukaan lukien asiaankuuluvat vuokraustiedot ja otamme sinuun yhteyttä lisäohjeistuksen tiimoilta. **Pyydämme huomioimaan, että kaikki korvausvaatimukset ja korvausvaatimuksiin liittyvä yhteydenpito tapahtuu englannin kielellä.**

Sovellettava laki

Tähän Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia, ellei kansainvälinen laki tätä estä. Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu voi panna Vakuutusta koskevan kanteen vireille Vakuuttajan virallisen toimipaikan tai sivuliikkeen yleisessä tuomioistuimessa.

Mikäli Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on luonnollinen henkilö, oikeustoimet voidaan panna vireille myös siinä yleisessä tuomioistuimessa, jonka toiminta-alueella Vakuutuksenottajan tai vakuutetun henkilön kotipaikka sijaitsee kanteen vireilletulohetkellä tai, mikäli kotipaikkaa ei ole olemassa, siellä missä hänen asuinpaikkansa sijaitsee.

TÄRKEITÄ HUOMIOITA

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike on AWP P&C S.A:n Hollannin sivuliike, jonka virallinen toimipaikka sijaitsee Saint-Ouenissä Ranskassa ja joka kuuluu Allianz Partners Group -konserniin. AWP P&C S.A., Hollannin sivuliike on rekisteröity Alankomaiden rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisteriin ja se on saanut toimiluvan Ranskan L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - rahoitusmarkkinaviranomaiselta tarjota vakuutus tuotteita ja -palveluja rajat ylittävällä periaatteella.

REKLAMAATIOT

Reklamaatiovaihtoehdot

Tavoitteenamme on tarjota ensiluokkaista palvelua.

Meille on myös tärkeää reagoida Sinua askarruttaviin asioihin. Mikäli olet joskus tyytymätön tuotteisiimme tai palveluumme, ilmoitathan asiasta Meille suoraan.

Asiamies

Mikäli olet tyytymätön asian ratkaisuun, Sinulla voi olla oikeus tehdä valitus La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) -viranomaiselle lähettämällä valituksesi Ranskaan osoitteeseen LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, France.

Vaihtoehtoisesti Sinulla voi olla oikeus tehdä valitus Asuinmaasi rahoituspalvelujen riidanratkaisuviranomaiselle. Lisätietoja löytyy Euroopan rahoituspalveluita koskevien riidanratkaisuviranomaisten luettelosta osoitteesta: [The European overview website](#)

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Netherlands - 1059 VM

Yritystunnistenumero ° 33094603

AWP P&C S.A.

Ranskan lakien mukaisesti perustettu julkinen osakeyhtiö / Virallinen toimipaikka: Saint-Ouen (Ranska)

Kaupparekisteri: R.C.S. Bobigny, Nro 519 490 080

Kansallinen valvontaviranomainen

Mitä tahansa vakuutusasiaa koskevien reklamaatioiden osalta voit ottaa yhteyttä

- Meitä valvovaan Ranskan Valvontaviranomaiseen L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), joka sijaitsee Pariisissa osoitteessa 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- tai kansalliseen Valvontaviranomaiseesi: <https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution-en>

Maa	Sivusto	1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Itävalta:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Italia: https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Belgia:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Norja: https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulgaria:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Puola: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Tshekin tasavalta:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugali: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Tanska:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Romania: https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Suomi:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Ruotsi: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Ranska:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Kroatia: https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Saksa:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	
Kreikka:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	
Unkari:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank	

VAKUUTUSEHDOT

Sovellettavat ehdot:

Toiminnan Vastuuvakuutus

A. Yleiset tiedot

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike, jonka virallinen toimipaikka sijaitsee Hollannissa (jäljempänä, **“Vakuuttaja”**) tarjoaa vakuutusturvan tässä asiakirjassa esitetyillä ehdoilla. Tietyillä sanoilla ja ilmaisuilla on erityiset merkitykset ja ne on määritelty tässä. Lukemisen helpottamiseksi ne on kirjoitettu isoilla alkukirjaimilla.

B. Määritelmät

Tässä **Vakuutuksessa** käytetään seuraavia määritelmiä:

“Paikallinen Vakuutuksenottaja”: Lime Technology Oy, c/o As.ajotsto Castrén & Snellman Box 233 00131 Helsinki, Finland

“Vahinkotapahtuma” tarkoittaa äkillistä tapahtumaa, jota (i) Vakuutettu tai (ii) ainoastaan Limen Esinevahinkovaateen tapauksessa, Paikallinen Vakuutuksenottaja, ei ole odottanut tai tarkoittanut ja joka alun perin tapahtui tai alkoi yksilöitävissä olevana tietynä ajankohtana Vakuutuskauden aikana ja joka johtaa kolmannelle osapuolelle tai kolmansille osapuolille aiheutuvaan Henkilö- tai Esinevahinkoon.

“Vakuutettu” tai **“Vakuutetut”** tarkoittaa

- (i) yhtä tai useampaa yksittäistä Asiakasta, joka (A) vuokraa Lime-kulkuvälineen yksityisliikennetarkoituksiin Alueella paikallisen Vuokrasopimuksen perusteella; sekä (B) joka on vähintään sen ikäinen, mikä paikallisessa lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä on asetettu alaikärajaksi Lime-kulkuvälineillä ajamiselle kyseisellä Alueella, mutta on joka tapauksessa vähintään täysi-ikäinen kyseisen Alueen lainsäädännön perusteella; sekä
- (ii) muut Sallitut Käyttäjät.

“Henkilövahinko” tarkoittaa jonkun ihmisen fyysistä loukkaantumista tai kuolemaa. Se ei pidä sisällään mitään henkistä loukkaantumista, shokkia tai kärsimystä.

“Korvausvaatimus” tarkoittaa kolmannen osapuolen Vakuutetulle esittämää Vahinkotapahtumaan liittyvää kirjallista rahallista vahingonkorvausta koskevaa vaatimusta.

“Kaupallinen Käyttö” tarkoittaa Lime-kulkuvälineen käyttöä Vakuutetun ammattiin, liiketoimintaan, ammatin harjoittamiseen tai työhön liittyen. Selvyuden vuoksi todetaan, että Kaupallinen Käyttö ei sisällä Vakuutetun asuinpaikan ja työskentelypaikan välisten matkojen kulkemista.

“Vakuutuskausi” tarkoittaa ajanjaksoa, joka alkaa silloin kun Vakuutettu avaa Lime-kulkuvälineen lukituksen, ja jatkuu siihen saakka, kunnes Vakuutettu lukitsee Lime-kulkuvälineen Lime-sovelluksen ohjeiden mukaisesti, tai muutoin lopettaa Lime-kulkuvälineen käytön, sen mukaan kumpi tapahtuu ensin.

“Asiakas” tarkoittaa jokaista Lime-sovellukseen rekisteröityä luonnollista henkilöä.

“Vahingonkorvaus” tarkoittaa rahasummaa, joka tulee maksettavaksi kolmannelle osapuolelle siviilioikeuteen perustuvana korvauksena koskien jonkin Alueen tuomioistuimessa vireille tulevia kanteita tai vaateita (paitsi kanteet ja vaateet, jotka on pantu vireille Alueiden ulkopuolella saatujen tuomioiden täytäntöönpanemiseksi). Se ei sisällä mitään rikostuomioistuimen määräämiä vahingonkorvauksia, rangaistusluonteisia vahingonkorvauksia, esimerkinomaisia vahingonkorvauksia, erityisestä mielipahasta määrättyjä vahingonkorvauksia, sakkoja, rangaistusmaksuja tai mitään sellaisia määrättyjä ylimääräisiä vahingonkorvauksia, jotka aiheutuvat Vakuutettua vastaan esitettyjen vahingonkorvausten moninkertaistumisesta.

“Esinevahinko” tarkoittaa aineellisen omaisuuden fyysistä vahingoittumista, katoamista tai

tuhoutumista.

“Puolustautumiskustannukset” tarkoittaa kaikkia oikeudellisia kuluja ja kustannuksia, jotka ovat kohtuuden puitteissa ja välttämättömästi aiheutuneet Vakuuttajan etukäteen antamalla kirjallisella suostumuksella (jota ei tule kohtuuttomasti pidättää) jonkin tämän Vakuutuksen kattaman Korvausvaatimuksen tutkimisesta tai siltä puolustautumisesta.

“Euroopan Liikennevakuutusdirektiivi” tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston 16.9.2009 antamaa direktiiviä 2009/103/EY tai sen jälkeen tullutta sääntelyä.

“Taloudellinen Tappio” tarkoittaa rahallista tappiota, kuluja tai kustannusta, joka ei koske:

- (i) kolmansille osapuolille aiheutuneita Henkilövahinkoja; tai
- (ii) kolmansille osapuolille aiheutuneita Esinevahinkoja.

“Vakuutuskausi” tarkoittaa aikaa, jolloin tämä vakuutus on voimassa.

“Vakuuttaja” tarkoittaa AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliikettä.

“Lime-sovellus” tarkoittaa sovellusta, jota Asiakas käyttää voidakseen käyttää Lime-kulkuvälinettä.

“Lime ja/tai JUMP Sähköpolkupyörä” tarkoittaa sähköpolkupyörää, jossa polkemista avustaa paikallisen lainsäädännön ja sääntelyn sallimalla suurimmalla jatkuvalla nimellisteholla toimiva sähkömoottori, joka avustaa ihmisen omaa polkupyörän käyttövoimaa ja joka lopettaa avustamisen, kun polkupyörä saavuttaa paikallisen lainsäädännön ja sääntelyn mukaisen enimmäisnopeuden.

“Lime ja/tai JUMP Sähköpotkulauta” tarkoittaa sähköistä kaksipyöräistä potkulautaa, jonka käyttövoimana on ihmisen voiman ja sähkömoottorin yhdistelmä ja jossa on ohjaustanko, jarru(t) ja seisontataso, jolla henkilö voi seistä käyttäessään potkulautaa, jossa on suurimmalla jatkuvalla nimellisteholla toimiva sähkömoottori, joka pystyy kuljettamaan potkulautaa joko yhdistettynä ihmisen työntövoimaan tai ilman sitä ja joka lopettaa avustamisen kun potkulauta saavuttaa paikallisen lainsäädännön ja sääntelyn mukaisen enimmäisnopeuden.

“Limien Esinevahinkovaade” tarkoittaa Vakuutuksenottajaa vastaan esitettyä Vakuutuksenottajalle Esitettyä Vaadetta alla olevan “Vakuutuksenottajalle Esitetty Vaade” -määritelmän alakohdan (ii) mukaisesti.

“Lime-kulkuväline(et)” tarkoittaa ainoastaan Lime ja/tai JUMP Sähköpolkupyöriä sekä Lime ja/tai JUMP Sähköpotkulautoja, joiden omistaja on Paikallinen Vakuutuksenottaja.

“Vakuutusmäärä” tarkoittaa Vakuuttajan yksittäistä Vahinkotapahtumaa koskevaa enimmäiskorvausvastuuta, joka on suuruudeltaan 2 000 000 euroa, ja enintään 14 000 000 vakuutuskaudella kaikilla tämä vakuutuksen piiriin kuuluvilla alueilla Euroopassa.

“Pandemia”: pandemian piirteet omaava epidemia (WHO:n julistamana), jonka vakavuus ja taudinaiheuttamiskyky on omiaan johtamaan korkeaan kuolleisuuteen tai vaatii rajoitustoimenpiteitä siviiliväestön tartuntariskin alentamiseksi. Esimerkiksi, näihin kuitenkin rajoittumatta: koulujen ja yleisten alueiden sulkeminen, julkisen liikenteen rajoittaminen kaupungissa, ilmailun rajoittaminen.

“Sallittu Käyttäjä” tarkoittaa yksittäistä henkilöä:

- (i) joka käyttää Lime-kulkuvälinettä sellaisen Vakuutetun nimenomaisella suostumuksella, joka on vuokrannut kyseisen Lime-kulkuvälineen Vuokrasopimuksen perusteella; sekä
- (ii) joka on vähintään sen ikäinen, mikä paikallisessa lainsäädännössä tai viranomais määräyksissä on asetettu alaikärajaksi Lime-kulkuvälineillä ajamiselle kyseisellä Alueella, mutta on joka tapauksessa vähintään täysi-ikäinen kyseisen Alueen lainsäädännön perusteella.

“Vakuutus” tarkoittaa Koko Vakuutussopimusta, mukaan lukien kaikki sen Liitteet (erityisesti nämä Vakuutusehdot), jotka tulee lukea yhdessä yhtenä sopimuksena, ja jossa kaikilla sanoilla tai ilmaisuilla, joille jossakin niissä on annettu erityinen merkitys, on tuo sama merkitys kaikissa niissä johdonmukaisesti.

“Vakuutuksenottajalle Esitetty Vaade” tarkoittaa kirjallista vaatimusta koskien:

- (i) kolmannen osapuolen Paikalliselle Vakuutuksenottajalle tai Konsernivakuutuksenottajalle esittämää rahallista korvausvaatimusta, joka aiheutuu välittömästi sellaisesta Vahinkotapahtumasta, jonka osalta Vakuutettu olisi ollut oikeutettu vakuutusturvaan tämän

Vakuutuksen perusteella, mikäli kyseinen kolmas osapuoli olisi esittänyt Korvausvaatimuksen koskien tällaista Vahinkotapahtumaa; sekä

- (ii) rahallista korvausta Esinevahingoista, jotka aiheutuvat välittömästi Vahinkotapahtumasta, jossa Lime-kulkuväline on Vahinkotapahtuman pääasiallinen aiheuttaja ja josta Paikallinen Vakuutuksenottaja on vastuussa paikallisen vahingonkorvusoikeuden perusteella ("**Limen Esinevahinkovaade**"). Lime-kulkuvälineessä oleva tuotevirhe tai Vakuutuksenottajalle esitetyt ympäristöön liittyvät vaatimukset eivät kuulu vakuutusturvan piiriin.

"**Vuokrasopimus**" tarkoittaa Asiakkaan ja Paikallisen Vakuutuksenottajan välillä tehtyä Lime-kulkuvälineen vuokrasopimusta.

"**Alue**" tarkoittaa sitä valtiota, jossa Paikallinen Vakuutuksenottaja on perustettu ja tällaisen Paikallisen Vakuutuksenottajan Lime-kulkuvälineitä on mahdollista vuokrata.

"**Terrorismi**" tarkoittaa tekoa, mukaan lukien, rajoituksetta, voiman tai väkivallan käyttö ja/tai niillä uhkaaminen, joiden takana on henkilö tai henkilöiden ryhmä, riippumatta siitä toimiiko hän/se yksin tai jonkin järjestön tai hallituksen nimissä tai niiden yhteydessä, joka tehdään poliittisessa, uskonnollisessa, ideologisessa tai vastaavassa tarkoituksessa, mukaan lukien aikomus vaikuttaa johonkin hallitukseen ja/tai herättää pelkoa väestössä tai jossakin väestön osassa.

"**Luvaton Käyttö**" tarkoittaa:

- (i) Lime-kulkuvälineen käyttöä jonkun muun henkilön kuin Vakuutetun toimesta. Esimerkiksi Lime-kulkuvälineen varkauden seurauksena tapahtuva käyttö tai Asiakkaan Lime-sovelluksen kirjautumistietojen asiattoman käytön seurauksena; tai
- (ii) Lime-kulkuvälineen Kaupallista Käyttöä.

C. Vakuutusturvan kattavuus

1. Vakuuttaja korvaa kaikki summat, jotka Vakuutettu voi lain perusteella joutua maksamaan Vahinkotapahtumasta välittömästi aiheutuvina Vahingonkorvauksina ja Puolustautumiskustannuksina, edellyttäen, että:
 - a) Vahinkotapahtuma sattui Alueella; sekä
 - b) Vaade on esitetty 1 (yhden) vuoden kuluessa Vahinkotapahtuman päivämäärästä, ellei sovellettavassa tällaisia Vahinkotapahtumia koskevassa vastuuvakuutuslainsäädännössä edellytetä Vakuutuksessa olevan pidempää ajanjaksoa.
2. Kaikki Vakuutuksen ehdot huomioon ottaen, vakuutusturva kattaa myös Vakuutuksenottajalle Esitetyt Vaateet, edellyttäen että Vakuutuksenottajalle Esitetyn Vaateen tapauksessa kaikkia tämän Vakuutuksen ehtoja ja velvoitteita, joita olisi sovellettu Vakuutettuun, mikäli Vakuutuksenottajalle Esitetty Vaade olisi ollut Korvausvaatimus, sovelletaan Vakuutuksenottajaan.
3. Tämän Vakuutuksen ei ole tarkoitus täyttää Euroopan Liikennevakuutusdirektiivien tai moottoriajoneuvojen lakisäätteisiä liikennevakuutuksia koskevien kansallisten tai kansainvälisten lakien, määräysten, sääntöjen tai sopimusten (tai vastaavien) vaatimuksia.

D. Vastuunrajoitukset

1. Vakuuttajan kohdan C1 perusteella maksettavaksi tulevien Vahingonkorvausten tai Puolustautumiskustannusten enimmäismäärä ei voi ylittää Vakuutusmäärää.
2. Tapauksissa, joissa Vakuuttaja joutuu suorittamaan korvauksia useammalle kuin yhdelle osapuolelle yhden Vahinkotapahtuman osalta, maksettava kokonaismäärä ei voi ylittää Vakuutusmäärää.
3. Vakuuttajan kaikki velvollisuudet jonkin yhden Vahinkotapahtuman osalta päättyvät, kun Vakuuttaja on maksanut Vakuutusmäärän.

E. Vakuutus ei kata seuraavia asioita:

Tämän Vakuutuksen (mukaan lukien mahdolliset jatkokaudet) mukainen korvausvelvollisuus ei ulotu oikeudelliseen vastuuseen suorittaa maksuja, eikä siitä suoriteta mitään maksuja, jotka aiheutuvat

seuraavista seikoista:

1. Luvatun Käyttö: Luvatun Käyttö tai siihen liittyen.
2. Matkustajat:
 - a) Lime-kulkuvälineen käyttö niin, että sitä ajaa tai sen kanssa tekemisissä on enemmän kuin yksi henkilö kerrallaan
 - b) eläinten kuljettaminen Lime-kulkuvälineellä tai sen yhteydessä
 - c) Lime-kulkuvälineellä kuljetetuille matkustajille aiheutuneet Esinevahingot tai Henkilövahingot.
3. Vakuutetun ja Paikallisen Vakuutuksenottajan Omaisuus: Sellaiset Esinevahingot, joissa vahingoittunut omaisuus:
 - a) on Vakuutetun tai Paikallisen Vakuutuksenottajan omistuksessa tai vuokraamaa;
 - b) on lainattu tai vuokrattu Vakuutetulle tai Paikalliselle Vakuutuksenottajalle; ja/tai
 - c) on Vakuutetun tai Paikallisen Vakuutuksenottajan hoidossa, hallussa tai määräysvallassa.
4. Sopimusperusteinen vastuu: vastuu, joka aiheutuu jostakin sopimuksesta tai liittyy johonkin sopimukseen, ellei Paikallinen Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu olisi samanlaisessa vastuussa, vaikka Paikallinen Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu ei olisi tehnyt kyseistä sopimusta.
5. Taloudellinen Tappio: Taloudellisiin Tappioihin liittyvä vastuu.
6. Sanktiot: sanktiosta, sakoista tai sopimussakoista aiheutuva vastuu.
7. Lime-kulkuvälineen vahingoittuminen, kun kyseessä on:
 - a) Lime-kulkuvälineen katoaminen tai vahingoittuminen; tai
 - b) Lime-kulkuvälineen uuteen vaihtamisesta, takaisin käyttöön ottamisesta, korjaamisesta, korjauksesta tai takaisinvedosta aiheutuvat kustannukset
8. Moottori: vastuu, joka aiheutuu ajoneuvoista tai liittyy ajoneuvoihin, joita tarjotaan vuokrattaviksi Lime-sovelluksen kautta ja jotka edellyttävät Euroopan Liikennevakuutusdirektiivien tai muiden **Alueilla** sovellettavien lakien, määräysten, sääntöjen tai ohjeiden perusteella liikennevakuutusta.
9. Rangaistusluonteiset vahingonkorvaukset ja Yhdysvalloissa esitetyt Korvausvaatimukset
 - a) rangaistusluonteiset tai esimerkinomaiset Vahingonkorvaukset, jotka on määrännyt jokin tuomioistuin Yhdysvalloissa, sen alueilla ja hallintoalueilla, Puerto Ricossa tai Kanadassa tai mitkään tällaiseen tuomioistuimen päätökseen liittyvät kulut tai korot.
 - b) mitä tulee Korvausvaatimuksiin, jotka on esitetty Yhdysvalloissa, sen alueilla ja hallintoalueilla, Puerto Ricossa tai Kanadassa, tämän Vakuutuksen mukainen vahingonkorvausvelvollisuus ei sovellu oikeudelliseen vastuuseen, eikä siitä makseta mitään korvauksia silloin kuin Korvausvaatimukset johtuvat työtapaturvavakuutuksen, työkyvyttömyysavustuksen, työttömyyskorvauslainsäädännön tai muun vastaavan lain piiriin kuuluvasta asiasta.
10. Eriyiset vakuutusturvan rajoitukset: seuraavista asioista aiheutuvat tai niihin liittyvät vastuut:
 - a) kansalaislevottomuudet, mellakat, työmarkkinahäiriöt, yleinen sekasorto tai näiden yritykset;
 - b) sota (julistettu tai julistamaton) tai sodanomaiset toimet tai niiden yritykset;
 - c) sotilaallinen kapina, vallankaappaus, kansannousu tai vallankumous tai näiden yritykset, tai valtiollisen viranomaisen toimenpiteet näiden estämiseksi tai näiltä puolustautumiseksi;
 - d) Terrorismiteko tai sen yritys, mistään muusta samaan aikaan tai jossakin toisessa järjestyksessä vastuuseen vaikuttavasta syystä tai tapahtumasta tai mistään Terrorismin hallitsemiseksi, estämiseksi tai kukistamiseksi tehdyistä toimenpiteistä riippumatta; tai
 - e) tulva, myrskytuuli, maanjäristys, tsunami, hurrikaani, lumimyrsky tai mikä tahansa muu luonnonilmiö.
11. Saasteet: vastuu, jonka aiheuttajana on tai joka liittyy jonkin kiintoaineen, nesteen, kaasumaisen tai termisen ärsyttävän tai saastuttavan aineen erittämiin saasteisiin, tihkumiseen, päästöihin, leviämiseen, vapauttamisen tai vuotamiseen, mukaan lukien, rajoituksetta, savu, höyryt, noki, pöly, kuidut, sienet, home, huurut, hapot, emäksiset, kemikaalit ja jätteet (mukaan lukien, rajoituksetta, materiaalit, jotka on tarkoitettu kierrättää, kunnostaa tai ottaa uudelleen käyttöön) tai mikä tahansa saastuminen.
12. Käyttö asematasolla: vastuu, joka aiheuttajana on tai joka liittyy Lime-kulkuvälineen käyttöön lentokentän asematasolla.

13. **Kyberturvallisuus:** Tästä Vakuutuksesta ei korvata mitään vastuita (mukaan lukien mahdolliselta kanteelta puolustautumisen kustannuksia), jotka jollain tavalla liittyvät tai ovat välittömässä tai välillisessä yhteydessä sähköisiin tietoihin ja kyberturvallisuusriskeihin tai aiheutuvat niistä tai verkkohyökkäyksistä, mistään muusta samaan aikaan tai jossakin toisessa järjestyksessä vastuuseen vaikuttavasta syystä tai tapahtumasta riippumatta. Emme myöskään maksa korvauksia vaateista, jotka koskevat viestintäverkkosignaalien, sähkösaannin, verkkoyhteyden ja viestintäjärjestelmän toimimattomuudesta aiheutuvia tappioita, vahinkoja ja kustannuksia.
14. **Pandemia:** Mistään tässä Vakuutuksessa toisin todetusta huolimatta, Vakuuttajan ei tule katsoa tarjoavan vakuutusturvaa eikä se ole velvollinen maksamaan mitään vakuutuskorvauksia tai etuisuuksia tämän Vakuutuksen perusteella, siltä osin kuin ne
- johtuvat; tai
 - aiheutuvat jonkin Pandemian puhkeamisesta (mukaan lukien koronavirus); tai
 - liittyvät jonkin Pandemian puhkeamiseen (mukaan lukien koronavirus).
15. **Päihtymys:** Lime-kulkuvälineen käyttö alkoholin, lääkkeiden tai huumeiden vaikutuksen alaisena, kun huumausaineita on nautittu yli lain salliman enimmäisrajan tai lääkkeiden käyttö on ylittänyt määrätyn annoksen.

F. Yleiset ehdot

1. Vakuutusmaksu

Vakuutuksenottaja maksaa Vakuutusmaksun.

2. Vakuutusehtojen muutoksista ilmoittaminen

Paikallisen Vakuutuksenottajan tulee mahdollisimman pian ilmoittaa Vakuutetuille kaikista olennaisista muutoksista Vakuutukseen, mukaan lukien kaikki muutokset, rajoitukset tai irtisanominen.

3. Kaupparajoitukset ja pakotteet

Mistään tässä Vakuutuksessa toisin todetusta huolimatta, Vakuuttajan ei tule katsoa tarjoavan vakuutusturvaa, eikä se ole velvollinen maksamaan mitään vakuutuskorvauksia tai etuisuuksia tämän Vakuutuksen perusteella, siltä osin kuin tällaisen vakuutusturvan tarjoaminen, kyseisen vakuutuskorvauksen maksaminen tai etuisuuden myöntäminen altistaisi Vakuuttajan jollekin Yhdistyneiden kansakuntien antamien päätösten mukaisille pakotteille, kielloille tai rajoituksille taikka Yhdistyneen kuningaskunnan, Euroopan Unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloudellisille pakotteille, lainsäädännölle tai määräyksille.

G. Korvausvaatimukseen liittyvät ehdot

Ellei jokin sovellettava laki tai määräys sitä edellytä, maksetaan vakuutuskorvaus sopimusrikkomuksen vakavuuden perusteella sopeutettuna sellaisen Vakuutetun vastuusta, joka ei ole noudattanut tämän kohdan vaatimuksia, jotka vaatimukset tulee ilmoittaa seuraavasti: i) Paikallisen Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa niistä Vakuutetuilla Paikallisen Vakuutuksenottajan verkkosivuilla; tai ii) Paikallisen Vakuutuksenottajan tai Vakuuttajan tulee ilmoittaa niistä Vakuutetuille silloin kun Vakuutettu ilmoittaa Paikalliselle Vakuutuksenottajalle tai Vakuuttajalle Vahinkotapahtumasta tai Korvausvaatimuksesta.

1. Vakuutettujen ilmoitusvelvollisuudet

- Korvausvaatimukseen mahdollisesti johtavan Vahinkotapahtuman sattuessa, Vakuutetun tulee:
 - ilmoittaa asiasta Paikalliselle Vakuutuksenottajalle vakuutustodistuksessa ilmoitettuja yhteystietoja käyttäen mahdollisimman pian paikallisen lainsäädännön tai määräysten mukaisesti;
 - ryhtyä kohtuullisiin varotoimenpiteisiin estääkseen ja minimoidakseen Vahinkotapahtuman seurauksena mahdollisesti aiheutuvia taloudellisia tappioita;
 - Vakuuttajan pyynnöstä:
 - toimittaa Paikalliselle Vakuutuksenottajalle (tai pyynnöstä Vakuuttajalle) kaikki asiaankuuluvat tiedot ja asiakirjat koskien Vahinkotapahtumaa ja sen seurauksia;

- toimittaa Vakuuttajalle (pyynnöstä) todistus iästään Vahinkotapahtuman hetkellä (esim. passilla); sekä
- toimittaa Vakuuttajan mahdollisesti edellyttämiä todisteita, tietoja ja valahtoisia lausuntoja pyydytyssä aikataulussa.

b) Kun Vakuutettu vastaanottaa Korvausvaatimuksen, Vakuutetun tulee:

- (ii) ilmoittaa asiasta Paikalliselle Vakuutuksenottajalle vakuutustodistuksessa ilmoitettuja yhteystietojakäyttäen mahdollisimman pian, mutta joka tapauksessa 30 päivän kuluessa siitä päivästä, jona hän on vastaanottanut Korvausvaatimuksen.
- (iii) Vakuuttajan pyynnöstä:
 - toimittaa kaikki hallussaan olevat Korvausvaatimukseen ja sen perusteena olevaan Vahinkotapahtumaan liittyvät tiedot ja asiakirjat;
 - välittää Vakuuttajalle kaikki Korvausvaatimukseen ja sen perusteena olevaan Vahinkotapahtumaan liittyvä asiaankuuluva kirjeenvaihto, tuomioistuinasikirjat ja saadut ilmoitukset;
 - toimittaa Vakuuttajan mahdollisesti edellyttämät todisteet, tiedot ja valahtoiset lausunnot pyydytyssä aikataulussa, mukaan lukien kaikki Vahinkotapahtumaan liittyvät yhteydenotot, kannekirjelmät, kirjelmät tai muut oikeuskäsittelyn asiakirjat; sekä
 - toimittaa Vakuuttajalle tiedot mahdollisesta toisesta vakuutuksesta, joka tarjoaa tätä Vakuutusta vastaavan vakuutusturvan.

2. Korvausvaatimusten hallinnointi

- a) Vakuutettu ei saa aloittaa mitään neuvotteluja, myöntää syyllisyyttään, suostua minkään Korvausvaatimuksen osalta sovintoratkaisuun, sovitteluun tai välimiesmenettelyyn, antaa mitään lupautusta minkään Korvausvaatimuksen maksamisesta tai sopimisesta tai aiheuttaa Puolustautumiskustannusten kertymistä ilman Vakuuttajan etukäteen antamaa kirjallista suostumusta (kyseistä suostumusta ei tule kohtuuttomasti pidättää tai viivästyttää).
- b) Vakuutettujen ja Vakuutuksenottajan tulee toimittaa kaikki Vakuuttajan kohtuuden puitteissa pyytämät tiedot ja asiakirjat sekä myötävaikuttaa ja avustaa kaikkien vaatimusten käsittelyssä.
- c) Vakuuttajaa ei sido mikään Vakuutetun tai kenenkään hänen lukuunsa toimivan henkilön jollekin kolmannelle osapuolelle tehty syyllisyyden myöntäminen tai sovintotarjous.
- d) Vakuuttajalla on:
 - (i) oikeus ottaa hoitaakseen ja hoitaa Vakuutetun tai Vakuutuksenottajan nimissä ja Vakuuttajan yksinomaisen harkintavaltansa puitteissa parhaaksi katsomallaan tavalla, kaikkien Korvausvaatimusten puolustuksen tai niiden sovittelun; sekä
 - (ii) muutoin yksinomainen harkintavalta kaikkien Korvausvaatimusten käsittelyiden hoitamisessa ja niiden sovittelyssä, riippumatta siitä, onko tämän Vakuutuksen perusteella suoritettu mitään maksua vai ei.

3. Vastuusta vapautuminen

- a) Vakuuttajalla on oikeus milloin tahansa jonkin Korvausvaatimuksen yhteydessä maksaa Vakuutuksenottajalle tai Vakuutetulle Vakuutusmäärän jäljellä oleva summa (vähennettyään ensin Vahingonkorvauksina tai Puolustautumiskustannuksina maksetut summat, soveltuvin osin).
- b) Mikäli Vakuutettu kieltäytyy suostumasta johonkin Vakuuttajan suosittelemaan sovintoratkaisuun ja päättää riitauttaa Korvausvaatimuksen, tällöin Vakuuttajan vastuu Vahingonkorvauksista ja Puolustautumiskustannuksista kyseisen Vaatimuksen osalta ei ylitä sitä summaa, jolla Korvausvaatimus olisi voitu sopia, ynnä kyseisen kieltäytymisen päivämäärään mennessä kertyneet Puolustautumiskustannukset.

- c) Kun maksu on suoritettu edellä olevien kohtien G3.a. tai G3.b. mukaisesti, Vakuuttaja luopuu kyseisen Korvausvaatimuksen hoitamisesta ja hallinnoimisesta eikä sillä ole sen jälkeen enää mitään vastuita sen osalta.

4. Vilpilliset Korvausvaatimukset

Mikäli Vakuutettu tai joku Vakuutetun nimissä toimiva tekee tämän Vakuutuksen perusteella vilpillisen Korvausvaatimuksen:

- a) Vakuuttajalla on oikeus periä Vakuutetulta takaisin kaikki Vakuuttajan kyseisen vaatimuksen perusteella maksamat summat; sekä
- b) lisäksi Vakuuttaja voi Vakuutetulle antamallaan ilmoituksella katsoa Vakuutuksen tulleen irtisanotuksi vilpillisen teon ajankohdasta alkaen yksinomaan kyseisen Vakuutetun osalta.

5. Muut vakuutukset

Mikäli jokin tämän Vakuutuksen kattama vastuu on myöskin jonkin Vakuutetulla olevan toisen vakuutuksen kattamaa:

- a) Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuuttajalle tällaisen toisen vakuutuksen olemassaolosta ilmoittaessaan kyseisestä Korvausvaatimuksesta; sekä
- b) Vakuuttaja ei ole velvollinen maksamaan korvauksia, muutoin kuin sen omavastuun osan, joka olisi tullut maksettavaksi tällaisen toisen vakuutuksen tai toisten vakuutusten perusteella, mikäli tätä Vakuutusta ei olisi otettu.

6. Sijaantulo

- a) Suorittaessaan korvauksen jostakin tämän Vakuutuksen kattamasta vastuusta, Vakuuttajalla on oikeus Vakuutetun nimissä, Vakuuttajan kustannuksella, periä vastuussa olevalta kolmannelta osapuolelta enintään Vakuuttajan maksama summa. Vakuutetun tulee myös kohtuuden puitteissa avustaa Vakuuttajaa tarpeen mukaan tällaisen takaisinperinnän toteuttamisessa.
- b) Mikäli joltakin kolmannelta osapuolelta saadaan perittyä maksuja liittyen tämän Vakuutuksen kattamaan vastuuseen, Vakuuttajalla on oikeus kyseisiin tuottoihin enintään siinä määrin, jossa se on suorittanut maksuja kyseiseen vastuuseen liittyen. Vakuutetun tulee tehdä Vakuuttajan kanssa yhteistyötä ja noudattaa kaikkia kohtuullisia Vakuuttajan antamia ohjeita koskien tällaisen perinnän suorittamiseen liittyviä prosesseja ja toimenpiteitä. Vakuuttajalla on yksinomainen harkintavalta sen osalta, ryhtyäkö tällaiseen perintään, vai ei.

7. Hyvittäminen

- a) Maksettuaan korvauksen tämän Vakuutuksen kattaman vaatimuksen osalta, Vakuuttajalla on oikeus hyvitykseen Vakuutetulta kaikkien Vahinkotapahtumaan liittyvien summien osalta, siltä osin kuin kyseinen Vahinkotapahtuma johtui siitä, että Vakuuttaja on käyttänyt Lime-kulkuvälinettä laittomasti, mukaan lukien kun:
 - (i) kyseessä on paikallisten liikennelakien tai -määräysten rikkominen
- b) Lisäksi Vakuuttajalla on oikeus hyvitykseen:
 - (i) Vakuutuksenottajalta silloin kun se on tahallisesti aiheuttanut Vakuuttajalle Vahinkoa Vahinkotapahtuman yhteydessä; tai
 - (ii) Vakuutetulta silloin kun kyseinen Vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut Vakuuttajalle Vahinkoja Vahinkotapahtuman yhteydessä.

8. Sovellettava laki

Tähän Vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia ja kaikki tähän Vakuutukseen liittyvä kirjeenvaihto käydään ja dokumentaatio laaditaan englanniksi ja/tai paikallisella kielellä.

27 päivänä huhtikuuta 2016 annetun yleisen tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 artiklan 13 mukainen VAKUUTTAJAN TIETOSUOJAILMOITUS (Yleinen tietosuoja-asetus - GDPR)

Välitämme henkilötiedoistasi

AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike (“Me, “Meitä” “Meidän”), jonka virallinen toimipaikka sijaitsee Saint-Ouenissä Ranskassa ja joku kuuluu Allianz Partners Group -konserniin. AWP P&C S.A., Hollannin sivuliike on Hollannin rahoitusmarkkinaviranomaisen (the Netherlands Authority for the Financial Markets (AFM)) rekisterissä ja se on saanut Ranskan rahoitusmarkkinaviranomaiselta (L’Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR)) toimiluvan tarjota vakuutus tuotteita ja -palveluja rajat ylittävällä periaatteella. Yksityisyytesi suojaaminen on Meille ensiarvoisen tärkeää. Tässä tietosuojailmoituksessa kerrotaan, millä tavalla ja minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme, miksi keräämme niitä ja kenelle paljastamme tai luovutamme niitä. Luethan tämän ilmoituksen huolella.

1. Kuka toimii rekisterinpitäjänä?

Rekisterinpitäjä on se luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka hallinnoi henkilötietoja ja vastaa niiden säilyttämisestä ja käytöstä joko paperimuodossa tai sähköisinä tiedostoina. **AWP P&C S.A. – Hollannin sivuliike** toimii asiaankuuluvien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisena rekisterinpitäjänä.

2. Mitä henkilötietoja keräämme?

Keräämme ja käsittelemme erilaisia henkilötietojasi seuraavassa esitetyn mukaisesti:

- Sukunimi, etunimi
- Osoite
- Puhelinnumerot
- Sähköpostiosoite

Esitetystä korvausvaatimuksesta riippuen saatamme lisäksi kerätä ja käsitellä Sinua tai jopa vakuutus tapahtumaan liittyvien kolmansien osapuolten ”arkaluonteisia henkilötietoja”, kuten esimerkiksi:

- Sairaudet (fyysiset tai psykologiset)
- Hoitohistoria ja hoitotiedot
- Kuolintodistukset
- Luotto/pankkikortin ja pankkitilin tiedot

3. Kuinka hankimme ja käytämme henkilötietojasi?

Keräämme ja käytämme Meille luovuttamiasi ja Sinulta saamiamme henkilötietojasi (alla selitetyn mukaisesti) lukuisiin tarkoituksiin ja nimenomaisen suostumuksesi perusteella, paitsi mikäli sovellettavat lait ja määräykset eivät edellytä, että hankimme nimenomaisen suostumuksesi alla esitetyn mukaisesti:

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomainen suostumuksesi?
<ul style="list-style-type: none"> • Erityisten henkilötietoryhmien käsittely, mukaan lukien terveystiedot korvausvaatimusten käsittelyä varten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kyllä, käsittely on sallittua vain, jos annat suostumuksesi käsittelyyn art. 9 artiklan 2 kohdan a) yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti tai jos jokin muu laissa säädetty vaihtoehto on käytettävissä, Art. 9 para. 2 b) - j) GDPR.

Tarkoitus	Tarvitaanko nimenomainen suostumuksesi?
<ul style="list-style-type: none"> Vakuutus sopimuksen hallinnointi (esim. vakuutuksen riskien arviointi ja hinnan laskenta, vakuutuksen tarjoaminen, korvausvaatimusten käsittely) 	<ul style="list-style-type: none"> Kyllä, tarvittaessa. Kuitenkin silloin kun meidän on käsiteltävä henkilötietojasi voidaksemme arvioida vakuutuksen riskit ja laskea vakuutuksen hinnan, ja/tai käsitelläksemme korvausvaatimuksesi, emme pyydä nimenomaista suostumustasi.
<ul style="list-style-type: none"> Petosten torjunta ja havaitseminen, mukaan lukien, soveltuvin osin, esimerkiksi tietojesi vertaaminen edellisiin korvausvaatimuksiin tai tavanomaisien korvausvaatimusten tekemistä koskevien järjestelmien tarkistaminen tai taloudellisten pakotelistausten tarkistaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, sillä on selvää, että petosten havaitseminen ja torjunta on rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Näin ollen meillä on oikeus käsitellä henkilötietojasi tähän tarkoitukseen suostumustasi pyytämättä.
<ul style="list-style-type: none"> Lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen (esim. vakuutus sopimuksia säänteleviin lakeihin perustuvat velvoitteet sekä vakuutusliiketoimintaa koskevat määräykset liittyen verotukseen, kirjanpitoon ja hallinnollisiin velvoitteisiin tai rahanpesun estämiseksi tai Taloudellisten Pakotteiden vastaisen toiminnan estämiseksi). 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, siltä osin kuin tällaiset käsittelytoimet ovat nimenomaisesti ja lain perusteella sallittuja.
<ul style="list-style-type: none"> Riskin uudelleenjakaminen jälleenvakuuttamisen ja rinnakkaisvakuuttamisen avulla. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, voimme käsitellä ja luovuttaa henkilötietojasi toisille vakuutus- tai jälleenvakuutusyhtiöille, joiden kanssa olemme allekirjoittaneet tai tulemme allekirjoittamaan rinnakkaisvakuutus- tai jälleenvakuutus sopimuksia. Tällaisen riskien jakamisen katsotaan olevan Vakuutusyhtiöiden oikeutetun edun mukaista, ja yleensä se on jopa nimenomaisesti laissa sallittua.
<ul style="list-style-type: none"> Auditointitarkoitukset, oikeudellisten velvoitteiden tai sisäisten toimintaperiaatteiden noudattaminen. 	<ul style="list-style-type: none"> Ei, voimme käsitellä henkilötietojasi joko lain tai sisäisten toimintaperiaatteiden edellyttämien sisäisten tai ulkoisten auditointien puitteissa. Me emme pyydä Sinulta lupaa tällaiseen käsittelyyn siltä osin kuin se on oikeutettua sovellettavien määräysten tai oikeutetun etumme johdosta. Varmistamme kuitenkin, että käytämme ainoastaan ehdottoman välttämättömiä tietoja ja käsittelemme niitä ehdottoman luottamuksellisina. <p>Sisäisiä auditointeja yleensä suorittaa holding-yhtiömme Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Ranska).</p>

Edellä mainitun mukaisesti, yllä esitettyjä tarkoituksia varten käsittelemme henkilötietojasi, joita saamme julkisista tietokannoista, kolmansilta osapuolilta, kuten vakuutusvälittäjiltä ja liikekumppaneilta,

toisilta vakuutusyhtiöiltä, luottotieto- ja petosten torjuntaviranomaisilta, mainontaverkostoilta, analytiikkatietojen toimittajilta, hakutietojen tarjoajilta, vahinkotarkastajilta, arvioitsijoilta, välittäjiltä, hyvämaineisilta rahoitusyhtiöiltä, toimivaltaisilta viranomaisilta, juristeilta.

Mitä tulee niihin edellä eriteltyihin tarkoituksiin, joissa olemme todenneet, että emme tarvitse nimenomaista suostumustasi tai joissa muutoin tarvitsemme henkilötietojasi pystyäksemme tarjoamaan vakuutustasi ja/tai käsittelemään korvausvaatimustasi, käsittelemme henkilötietojasi omien oikeutettujen etujemme perusteella ja/tai pystyäksemme noudattamaan omia Sinun ja Limen (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) välisestä sopimuksesta aiheutuvia oikeudellisia velvoitteitamme.

4. Kenellä on pääsy henkilötietoihisi?

Varmistamme, että henkilötietojasi käsitellään edellä esitettyjä tarkoituksia vastaavalla tavalla.

Esitettyjä tarkoituksia varten henkilötietojasi voidaan luovuttaa seuraaville osapuolille, jotka toimivat ulkopuolisina rekisterinpitäjinä:

- Julkiset viranomaiset, toiset Allianz Partners ja Allianz Group -yhtiöt (esim. auditointitarkoituksiin), toiset vakuuttajat, rinnakkaisvakuuttajat, jälleenvakuuttajat, vakuutusvälittäjät/meklarit ja pankit

Esitettyjä tarkoituksia varten voimme lisäksi luovuttaa henkilötietojasi seuraaville henkilötietojen käsittelijöinä toimiville tahoille, jotka käsittelevät tietoja pyynnöstämme:

- Toiset Allianz Group -yhtiöt, tekniset konsultit, asiantuntijat, juristit, vahinkotarkastajat, korjaajat, lääkärit; sekä toimintoja suorittaville palveluyhtiöille (vahinkovaatimukset, IT-tukipalvelut, postipalvelut, asiakirjahallinta); sekä

Lopuksi, meillä on oikeus luovuttaa henkilötietojasi seuraavissa tilanteissa:

- mikäli suunnittelemme tai toteutamme jonkin uudelleenjärjestelyn, fuusioitumisen, myynnin, yhteisyrityksen perustamisen, siirtämisen, luovuttamisen tai muun koko liiketoimintaamme, omaisuuttamme tai osakkeitamme tai niiden osaa koskevan luovutuksen (mukaan lukien maksukyvyttömyys- tai muussa vastaavassa menettelyssä); sekä
- jonkin oikeudellisen velvoitteen täyttäminen, mukaan lukien asiaankuuluvan asiamiehen edellyttämän, mikäli teet reklamaation koskien jotakin sinulle tarjoamaamme tuotetta tai palvelua.

5. Missä henkilötietojani käsitellään?

Edellä kohdassa 4 määritellyt osapuolet voivat käsitellä henkilötietojasi sekä Euroopan talousalueen (ETA) sisällä että sen ulkopuolella, aina salassapitoa ja tietoturvaa koskevien sopimusperusteisten rajoitusten puitteissa, sovellettavien tietosuojalakien ja -määräysten mukaisesti. Me emme luovuta henkilötietojasi osapuolille, joilla ei ole lupaa käsitellä niitä.

Aina kun luovutamme henkilötietojasi toiselle Allianz Group -konserniyhtiölle käsiteltäväksi ETA-alueen ulkopuolelle, teemme sen perustuen Allianz Groupin hyväksytyihin, sitoviin yrityssääntöihin nimeltään Allianz Groupin Tietosuojastandardi (Allianzin BCR), joka asettaa riittävän henkilötietojen suojatason ja joka sitoo kaikkia Allianz Group -konsernin yhtiöitä oikeudellisesti. Allianz Groupin BCR sekä sitä noudattavien Allianz Group -konserniyhtiöiden luettelo on saatavilla [täältä https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Tilanteissa, joissa Allianz Groupin BCR ei sovellu, ryhdymme sen sijaan toimenpiteisiin varmistaksemme, että henkilötietojasi siirtäminen ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuu ETA-alueen suojaustasoa vastaavan suojauksen mukaisesti. Mikäli haluat saada lisätietoja tällaisissa siirroissa käyttämistämme tietosuojamenetelmistä (esimerkiksi Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet, standard contractual clauses, "SCC"), voit ottaa meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen

6. Mitä oikeuksia Sinulla on henkilötietojasi koskien?

Sovellettavan lain tai määräysten salliessa, ja niissä määritellyssä laajuudessa, Sinulla on oikeus:

- saada pääsy henkilötietoihisi sekä oikeus saada tietää tietojen alkuperä, käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn päättymisajankohdat, rekisterinpitäjän/rekisterinpitäjien, tietojen käsittelijän/käsittelijöiden sekä niiden tahojen, joille tietoja luovutetaan, yhteystiedot;
- peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa, silloin kun henkilötietojasi käsitellään suostumukseesi perustuen;
- päivittää tai oikaista henkilötietojasi niin, että ne ovat aina paikkansapitäviä;
- saada henkilötietosi poistettua arkistoistamme, mikäli niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin;
- henkilötietojasi käsittelyn rajoittamiseen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun olet kiistänyt henkilötietojasi oikeellisuuden, siksi ajaksi kunnes olemme pystyneet varmistamaan niiden oikeellisuuden;
- saada henkilötietosi sähköisessä muodossa itseäsi tai uutta vakuutusyhtiötäsi varten; sekä
- tehdä valitus meille ja/tai asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle.

Voit käyttää näitä oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä alla kohdassa 9 esitettyjä yhteystietoja käyttäen ja ilmoittamalla meille nimesi, sähköpostiosoitteesi, käyttäjätilisi tiedot sekä pyyntösi tarkoitus.

7. Kuinka voit vastustaa henkilötietojesi käsittelyä?

Sovellettavien lakien tai määräysten salliessa sinulla on oikeus vastustaa sitä, että käsittelemme henkilötietojasi tai oikeus käskää meitä lopettamaan niiden käsitteleminen. Kun olet ilmoittanut meille tästä pyynnöstä, Me emme enää käsittele henkilötietojasi, ellei Meillä ole lupa tehdä niin sovellettavien lakien ja määräysten perusteella.

Voit käyttää tätä oikeuttasi samalla tavalla kuin muita edellä kohdassa 6 mainittuja oikeuksiasi.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi ainoastaan niin kauan kuin niitä tarvitaan tässä Tietosuojailmoituksessa ilmoitettuihin tarkoituksiin ja ne tuhotaan tai anonymisoidaan kun niitä ei enää tarvita. Alla kerromme sinulle joistakin edellä kohdassa 3 ilmoitettuihin käyttötarkoituksiin liittyvistä säilytysajoista.

Otathan kuitenkin huomioon, että joissain tilanteissa muut erityiset vaatimukset tai tapahtumat saattavat ohittaa ne tai muuttaa niitä, kuten ns. *legal hold*-määräykset, joiden aikana asiakirjoja ei saa muuttaa tai tuhota oikeuskäsittelyä odottaessa tai sen aikana tai vireillä olevat oikeudenkäynnit tai sääntelyyn liittyvät tutkimukset, jotka saattavat syrjäyttää tai keskeyttää tällaiset säilytysajat siihen saakka kunnes asia on loppuun käsitelty, ja asiaankuuluva tarkastelu- tai valitusaika on umpeutunut. Erityisesti, oikeudellisten vaateiden vanhentumisaikoihin perustuvat säilytysajat saattavat katketa ja alkaa kulua uudelleen alusta.

Tarjouksen saamiseksi annetut henkilötiedot (tarpeen mukaan)	Annetun tarjouksen voimassaoloajan.
Vakuutuksen tiedot (vakuutuksen riskien arviointi ja hinnan laskenta, vahinkoselvitykset, oikeudenkäynnit, laatukyselyt, petosten torjunta/havaitseminen, velkojen perintä, rinnakkaisvakuuttamis- ja jälleenvakuuttamistarkoituksiin...)	Säilytämme Vakuutuksesi henkilötiedot Vakuutus sopimuksemme voimassaoloajan sekä siitä mahdollisesti aiheutuviin oikeudenkäynteihin sovellettavien vanhentumisaikojen keston ajan, yleisesti ottaen vähintään 7 ylimääräisen vuoden ajan. Tämä ajanjakso voi olla pidempi tai lyhyempi, paikallisten vakuutus sopimuksiin sovellettavien lakien mukaisesti.
Vahinkoilmoituksia koskevat tiedot (korvausvaatimusten käsittely, reklamaatioiden käsittely, oikeudenkäynnit, laatututkimukset, petosten torjunta/havaitseminen, velkojen perintä,	Säilytämme meille antamasi tai sinulta keräämämme henkilötiedot, joita käsittelemme tämän tietosuojailmoituksen mukaisesti, vähintään 7 vuoden ajan vakuutus korvauksen

rinnakkaisvakuuttamis- jälleenvakuuttamistarkoituksiin).	ja	suorituspäivämäärästä. Tämä ajanjakso voi olla pidempi tai lyhyempi, paikallisten vakuutus sopimuksiin sovellettavien lakien mukaisesti.
Todentavat asiakirjat, joilla näytetään toteen oikeudellisten velvoitteiden, kuten verotukseen tai kirjanpitoon liittyvien velvoitteiden noudattaminen.		Käsitlemme näihin asiakirjoihin sisältyviä henkilötietoja, jotka olet luovuttanut Meille tai joita olemme keränneet ja käsitelleet tämän Tietosuojailmoituksen mukaisesti, ainoastaan siltä osin kuin ne ovat olennaisia tähän tarkoitukseen ja vähintään 10 vuoden ajan asianomaisen verovuoden ensimmäisestä päivästä.

Emme säilytä henkilötietojasi kauemmin kuin mikä on välttämätöntä, ja säilytämme niitä ainoastaan niihin tarkoituksiin, joita varten ne on kerätty.

9. Kuinka voit ottaa meihin yhteyttä?

Mikäli sinulla on kysyttävää siitä, kuinka käytämme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä seuraavia yhteystietoja käyttäen:

- postitse:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- sähköpostitse:

Maa

Ruotsi:
 Itävalta
 Belgia:
 Bulgaria:
 Tšekin tasavalta:
 Tanska:
 Suomi:
 Ranska:
 Saksa:
 Kreikka:
 Unkari:
 Italia:
 Norja:
 Puola:
 Portugali:
 Romania:
 Espanja:
 Yhdistynyt kuningaskunta:
 Kroatia:

Sähköpostiosoite

dataprivacy.fos.se@allianz.com
dataprivacy.fos.at@allianz.com
dataprivacy.fos.be@allianz.com
dataprivacy.fos.bg@allianz.com
dataprivacy.fos.cz@allianz.com
dataprivacy.fos.dk@allianz.com
dataprivacy.fos.fi@allianz.com
dataprivacy.fos.fr@allianz.com
dataprivacy.fos.de@allianz.com
dataprivacy.fos.gr@allianz.com
dataprivacy.fos.hu@allianz.com
dataprivacy.fos.it@allianz.com
dataprivacy.fos.no@allianz.com
dataprivacy.fos.pl@allianz.com
dataprivacy.fos.pt@allianz.com
dataprivacy.fos.ro@allianz.com
dataprivacy.fos.es@allianz.com
dataprivacy.fos.gb@allianz.com
dataprivacy.fos.hr@allianz.com

10. Kuinka usein päivitämme tätä tietosuojailmoitusta?

Tarkastelemme tätä tietosuojailmoitusta säännöllisin väliajoin viimeisimpien muutosten mukaisesti ja teemme tarvittavat muokkaukset.

Viimeksi päivitetty: helmikuu 2026