

## Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος για την περίοδο χρήσης ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime

Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος (IPID)

Εταιρεία: AWP P&C S.A.

Εγγεγραμμένη στη Γαλλία στο γαλλικό μητρώο εμπορικών εταιρειών RCS Bobigny με αρθ. 519 490 080. Καταστατική έδρα της εταιρείας στην περιοχή Saint-Ouen (Γαλλία).

Υπογράφηκε από: την AWP P&C S.A., Ολλανδικό Υποκατάστημα

Εγγεγραμμένο στην Ολλανδία με αριθ. 33094603. Καταστατική έδρα του Ολλανδικού Υποκαταστήματος επί της οδού Roeldijkstraat 4, Άμστερνταμ, 1059 VM Ολλανδία).

Προϊόν: Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος

(01.03.2026 - 28.02.2027)

Το παρόν Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος (IPID) αποτελεί περίληψη των βασικών πληροφοριών σχετικά με το ασφαλιστήριο Προσωπικού Ατυχήματος («Ασφαλιστήριο»). Συνεπώς **δεν είναι ολοκληρωμένο**. Το σύνολο των πληροφοριών σχετικά με το Ασφαλιστήριο περιλαμβάνεται στα έγγραφα που αφορούν την ασφαλιστική σύμβαση. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα περίληψη θα έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται και στους Όρους Ασφάλισης. Για πιο εύκολη ανάγνωση, χρησιμοποιούνται κεφαλαία γράμματα. Στο παρόν Έγγραφο Πληροφοριών έχουμε επίσης επισυνάψει αντίγραφο των Όρων Ασφάλισης και της Δήλωσης Απορρήτου της AWP P&C S.A., Ολλανδικό Υποκατάστημα. Παρακαλούμε όπως αναγνώσετε όλα τα έγγραφα, έτσι ώστε να ενημερωθείτε πλήρως.

### Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το Ασφαλιστήριο είναι ένα Ασφαλιστήριο Προσωπικού Ατυχήματος για πρόσωπα που: (Α) ενοικιάζουν ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime μέσω της Εφαρμογής Lime ή (Β) χρησιμοποιούν ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime με τη ρητή συγκατάθεση του εγγεγραμμένου χρήστη στην Εφαρμογή Lime (και τα δύο αναφέρονται στο παρόν ως Δικαιούχοι ή Δικαιούχος).



#### Τι ασφαλίζεται;

Το Ασφαλιστήριο Προσωπικού Ατυχήματος παρέχει κάλυψη για

- ✓ Μόνιμη Αναπηρία που προκλήθηκε από Τροχαίο Ατύχημα ή
- ✓ Θάνατο που προκλήθηκε από Τροχαίο Ατύχημα

#### Ποιος ασφαλίζεται;

- ✓ Ένα πρόσωπο που έχει εγγραφεί στην Εφαρμογή Lime και ενοικιάζει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime για σκοπούς προσωπικής μεταφοράς.
- ✓ Ένα πρόσωπο που χρησιμοποιεί ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime με τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη που



#### Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οποιοδήποτε Ατύχημα που δεν προκύπτει από τη χρήση του Ηλεκτροκίνητου οχήματος Lime
- ✗ Οποιοδήποτε Ατύχημα που δεν είναι Τροχαίο Ατύχημα
- ✗ Αποζημιώσεις σε περίπτωση Μόνιμης Αναπηρίας με βαθμό αυτής μικρότερο του κατώτατου ορίου του 15%
- ✗ Η Μη Εξουσιοδοτημένη Χρήση του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime συμπεριλαμβανομένης της μη προσήκουσας χρήσης των κωδικών εισόδου (log-in) του Πελάτη ή της Εμπορικής Χρήσης του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime.
- ✗ Οποιαδήποτε χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime όπου μεταφέρονται επιβάτες

έχει εγγραφεί στην Εφαρμογή Lime. Σε όλες τις περιπτώσεις, ο χρήστης πρέπει να έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς, για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, αλλά να είναι τουλάχιστον στη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα.

### Ασφαλιζόμενο ποσό

- ✓ Σε περίπτωση Μόνιμη Αναπηρίας: Κατ' αποκοπή ποσό έως 50.000 € (το εν λόγω ποσό καθορίζεται από τον βαθμό αναπηρίας ο οποίος πρέπει να είναι άνω του ελάχιστου ορίου του 15% αυτής, συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος)
- ✓ Σε περίπτωση θανάτου:  
Κατ' αποκοπή ποσό 50.000 €

✗ Οποιαδήποτε Χρήση Οχήματος Lime υπό την επήρεια αλκοόλ / φαρμάκων / ναρκωτικών ουσιών μεγαλύτερης από το τοπικά επιτρεπτό ανώτατο όριο ή στην περίπτωση φαρμάκων, μεγαλύτερο από την συνταγογραφούμενη δοσολογία.

✗ Τροχαίο Ατύχημα που προκλήθηκε εσκεμμένα από Δικαιούχο συνεπεία: συμμετοχής του/της σε ένα έγκλημα, ένα αδίκημα ή μια συμπλοκή, εξαιρουμένων των περιπτώσεων αυτοάμυνας

✗ Οποιοσδήποτε Αξιώσεις που οφείλονται ή απορρέουν ή σχετίζονται με οποιαδήποτε έξαρση πανδημίας συμπεριλαμβανομένου του ιού Covid-19



### Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

! Ενδέχεται να απαιτούνται εγκρίσεις από τον Ασφαλιστή στο παρόν Ασφαλιστήριο. Αυτές, θα ορίζονται στους Όρους της Ασφάλισης.



### Που είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση ισχύει στη χώρα όπου έχετε ενοικιάσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.



### Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Θα πρέπει να:
- Λάβετε όλα τα απαραίτητα ιατρικά μέτρα για να διασφαλίσετε ότι η κατάστασή Σας είναι σταθερή.
  - Συμμορφώνεστε με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ασφάλισης.



### Πότε και πώς πληρώνω;

Η Lime καταβάλλει το ασφάλιστρο. Δεν υφίστατο πρόσθετη χρέωση για Εσάς.



### Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει όταν ξεκινάτε την ενοικίαση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime μέσω της Εφαρμογής Lime και τελειώνει με τη λήξη αυτής της ενοικίασης.



### Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δεν μπορείτε να αποχωρήσετε από την Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος, διότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς ενοικίασης της Lime.

# Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το Ασφαλιστήριο

(αρ. HS409993442)

Η Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) έχει αγοράσει ασφαλιστική κάλυψη για την προστασία του οδηγού κατά τη διάρκεια της χρήσης των Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων Lime. Η Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) είναι ο Ασφαλισμένος και καταβάλλει το ασφάλιστρο στον Ασφαλιστή.

## Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

### Ασφάλεια Προσωπικού Ατυχήματος

Είστε ασφαλισμένοι για Μόνιμη μερική / ολική Αναπηρία και θάνατο που προκύπτει από τη χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime. Η αποζημίωση περιορίζεται σε 50.000 ευρώ ανά Αξίωση. Η Μόνιμη Αναπηρία θα αξιολογηθεί ανάλογα με τη σοβαρότητα της Αναπηρίας. Η αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου περιορίζεται σε 50.000 ευρώ ανά Αξίωση.

## ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

### Τι πρέπει να κάνετε για κάθε Αξίωση:

Θα πρέπει να λάβετε εύλογες προφυλάξεις για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της απώλειας ή της ζημίας. Θα πρέπει επίσης να παρέχετε αποδείξεις που να αποδεικνύουν την Αξίωσή σας. Για τον λόγο αυτόν, παρακαλούμε να εξασφαλίζετε πάντα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία της επέλευσης ζημίας (π.χ. επαλήθευση ζημίας, βεβαίωση, δήλωση αστυνομίας, ιατρική δήλωση) και την έκταση της ζημίας.

Παρακαλείστε όπως γνωστοποιείτε άμεσα τη ζημία Σας μέσω της Εφαρμογής Lime ή μέσω του [accident@li.me](mailto:accident@li.me). Ο Ασφαλισμένος θα διαβιβάσει το αίτημα σε Εμάς συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων πληροφοριών ενοικίασης και Εμείς θα επικοινωνήσουμε μαζί Σας για περαιτέρω οδηγίες.

### Εφαρμοστέο δίκαιο

Το Ασφαλιστήριο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο, εκτός αν αυτό αποκλείεται από το διεθνές δίκαιο. Ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος μπορεί να προσφύγει στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου ενώπιον του δικαστηρίου της έδρας ή του υποκαταστήματος του Ασφαλιστή.

Εάν ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος είναι φυσικό πρόσωπο, οποιαδήποτε νομική ενέργεια μπορεί, επίσης, να λάβει χώρα ενώπιον του δικαστηρίου στην περιφέρεια του

οποίου ο Ασφαλισμένος ή το ασφαλισμένο άτομο έχει τον τόπο κατοικίας του τη χρονική στιγμή που ασκείται η αγωγή ή, αν δεν υπάρχει τόπος κατοικίας, τη συνθήκη διαμονή του.

## ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα, είναι το Υποκατάστημα Ολλανδίας της AWP P&C S.A., η οποία έχει την καταστατική έδρα της στο Saint-Ouen, της Γαλλίας και είναι μέρος του Ομίλου Allianz Partners. Η AWP P&C S.A., Ολλανδικό Υποκατάστημα είναι εγγεγραμμένη στην ολλανδική αρχή χρηματοπιστωτικών αγορών (AFM) και έχει εγκριθεί από την Αρχή L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) στη Γαλλία για την παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών σε διασυνοριακή βάση.

## ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

### Δυνατότητες καταγγελίας

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε υπηρεσίες πρώτης τάξεως.

Είναι, επίσης, σημαντικό για Εμάς να ανταποκριθούμε στις δικές Σας ανησυχίες. Εάν ποτέ αισθανθείτε δυσαρεστημένοι με τα προϊόντα Μας ή την υπηρεσία Μας, παρακαλούμε να Μας ενημερώσετε άμεσα.

### **Διαμεσολαβητής**

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τη λύση που σας έχουμε προτείνει, Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της Αρχής La Médiation de l'Assurance (LMA) ([www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)), TSA 50110, 75441 Παρίσι, Cedex 09, Γαλλία.

Εναλλακτικά, μπορεί να Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην υπηρεσία επίλυσης χρηματοοικονομικών διαφορών της Χώρας Διαμονής Σας. Παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο:

[The European overview website](#)

## **AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα**

Poeldijkstraat 4

Άμστερνταμ

Ολλανδία - 1059 VM

Αριθ. Εταιρικής Αναγνώρισης: 33094603

## **AWP P&C S.A.**

Ανώνυμη εταιρία υπό τους νόμους του γαλλικού δικαίου / Έδρα: Saint-Ouen (Γαλλία)

Εμπορικό Μητρώο: RCS Bobigny

Αριθ. 519 490 080

## **Εθνική Εποπτική Αρχή**

Για καταγγελίες σχετικά με οποιοδήποτε είδος ασφάλισης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την

- Εποπτική Αρχή αρμόδια για Εμάς, την L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Παρίσι Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- ή τη Δική σας εθνική Εποπτική Αρχή: [https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution\\_en](https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en)

Χώρα	Ιστότοπος
Αυστρία:	<a href="https://www.fma.gv.at/">https://www.fma.gv.at/</a> <b>Αρχή Χρηματοπιστωτικής Αγοράς</b> Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien
Βέλγιο:	<a href="https://www.fsma.be/en">https://www.fsma.be/en</a> <b>Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Αγορών</b> Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels
Βουλγαρία:	<a href="https://www.fsc.bg">https://www.fsc.bg</a> <b>Επιτροπή Εποπτείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα</b> 16 Budapeshta str. 1000 Sofia
Τσεχική Δημοκρατία:	<a href="https://www.cnb.cz/cs/">https://www.cnb.cz/cs/</a> <b>Česká národní banka</b> Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1
Δανία:	<a href="https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk">https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk</a> <b>Finanstilsynet</b> Århusgade 110 2100 København Ø
Φινλανδία:	<a href="https://www.finanssivalvonta.fi/">https://www.finanssivalvonta.fi/</a> <b>Finanssivalvonta</b> P.O. Box 103 00101 Helsinki
Γαλλία:	<a href="https://acpr.banque-france.fr/en">https://acpr.banque-france.fr/en</a> <b>L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution</b> 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09
Γερμανία:	<a href="https://www.bafin.de">https://www.bafin.de</a> <b>Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht</b> Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main
Ελλάδα:	<a href="https://www.bankofgreece.gr">https://www.bankofgreece.gr</a> <b>Τράπεζα της Ελλάδος</b> Ελευθερίου Βενιζέλου 21 102 50 Αθήνα

Ουγγαρία:	<a href="https://www.mnb.hu/en/">https://www.mnb.hu/en/</a> <b>Magyar Nemzeti Bank</b> 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Ιταλία:	<a href="https://www.ivass.it/">https://www.ivass.it/</a> <b>Institute for insurance supervision</b> Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Νορβηγία:	<a href="https://www.finanstilsynet.no">https://www.finanstilsynet.no</a> <b>Finanstilsynet Financial Supervisory Authority</b> Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Πολωνία:	<a href="https://www.knf.gov.pl/en/">https://www.knf.gov.pl/en/</a> <b>Komisja Nadzoru Finansowego</b> ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Πορτογαλία:	<a href="https://www.asf.com.pt/">https://www.asf.com.pt/</a> <b>Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões</b> Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Ρουμανία:	<a href="https://asfromania.ro/">https://asfromania.ro/</a> <b>Insurance Supervisory Commission</b> Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Ισπανία:	<a href="http://www.dgsfp.mineco.es/">http://www.dgsfp.mineco.es/</a> <b>Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones</b> Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Σουηδία:	<a href="https://www.fi.se/">https://www.fi.se/</a> <b>Finansinspektionen</b> Box 7821 103 97 Stockholm
Κροατία:	<a href="https://www.hanfa.hr">https://www.hanfa.hr</a> <b>Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA)</b> Franje Račkoga 6 10000 Zagreb

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

### Ασφάλεια Προσωπικού Ατυχήματος

#### A. Γενικές πληροφορίες

Η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα με έδρα στην Ολλανδία (στο εξής «**Ασφαλιστής**») παρέχει ασφαλιστική κάλυψη υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν. Μερικές λέξεις και φράσεις έχουν συγκεκριμένη σημασία και ορίζονται κατωτέρω στους Όρους της Ασφάλισης. Προς διευκόλυνση αναγνώσεώς τους, έχουν οριστεί με κεφαλαία γράμματα.

#### B. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί ισχύουν σε όλους τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ασφάλισης Προσωπικού Ατυχήματος.

##### B1. Γενικοί Ορισμοί

**Παγίωση:** σημαίνει μια δήλωση από εξουσιοδοτημένο γιατρό που καθορίζει την ημερομηνία από την οποία η κατάσταση του Δικαιούχου, όταν τραυματίστηκε, θεωρείται μόνιμη και οριστική, λόγω της μη ύπαρξης θεραπείας πιθανής να επιφέρει μια σημαντική αλλαγή στην κατάσταση του Δικαιούχου.

**Χώρα Ενοικίασης:** Η χώρα στην οποία Έχετε ενοικιάσει και χρησιμοποιείτε ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.

**Καλυπτόμενη Περίοδος** σημαίνει η χρονική περίοδος από τη στιγμή που ένας Δικαιούχος ξεκλειδώνει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime έως ότου ο Δικαιούχος κλειδώνει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της Εφαρμογής Lime, ή που με άλλο τρόπο ολοκληρώνει τη χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει πρώτη.

**Πελάτης** σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι εγγεγραμμένο στην Εφαρμογή Lime.

**Ασφαλιστής** σημαίνει AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα.

**Εφαρμογή Lime** σημαίνει η εφαρμογή που χρησιμοποιείται από έναν Πελάτη για να χρησιμοποιήσει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.

**Lime και/ή JUMP Ηλεκτρικό Ποδήλατο** σημαίνει ένα ηλεκτρικό ποδήλατο, με υποβοηθούμενη ποδηλάτηση που τροφοδοτείται από έναν ηλεκτρικό κινητήρα με μέγιστη συνεχή ονομαστική ισχύ, σύμφωνα με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς, ο οποίος υποβοηθά την ανθρώπινη πρόωση του ποδηλάτου και που παύει να παρέχει υποβοήθηση όταν το ποδήλατο φθάσει μια μέγιστη ταχύτητα, σύμφωνα με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

**Lime και/ή JUMP Ηλεκτρικό Πατίνι** σημαίνει ένα ηλεκτρικό δίκυκλο πατίνι που κινείται από τον συνδυασμό ανθρώπινης δύναμης και ενός ηλεκτρικού κινητήρα με χειρολαβές, φρένο(-α) και μια πλατφόρμα, που επιτρέπει στον οδηγό να στέκεται πάνω της κατά τη λειτουργία του πατινιού, που προωθείται από έναν ηλεκτρικό κινητήρα με μέγιστη συνεχής καθαρή ισχύ ικανή να προωθεί το πατίνι με ή χωρίς την ανθρώπινη πρόωση και που παύει να παρέχει υποβοήθηση όταν το πατίνι φθάσει μια μέγιστη ταχύτητα σύμφωνα με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

**Ηλεκτροκίνητο(α) Όχημα/Οχήματα Lime** σημαίνει αποκλειστικά και μόνο τα Ηλεκτρικά Ποδήλατα Lime και/ή JUMP και τα Ηλεκτρικά Πατίνια Lime και/ή JUMP, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του Τοπικού Ασφαλισμένου.

**Τοπικός Ασφαλισμένος:** Η τοπική Lime που έχει συνάψει με Εμάς την ασφάλιση της οποίας είστε ο Δικαιούχος ως ασφαλισμένο άτομο: Lime Transportation Technology Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Leoforos Kifisias 260, Chalandri, 15232, Athens, Greece

**Όροι και Προϋποθέσεις Ασφάλισης:** σημαίνει τους όρους και τις προϋποθέσεις που καθορίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του Δικαιούχου. Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις υπόκεινται σε τροποποίηση και διανομή, όπως απαιτείται από την εθνική νομοθεσία. Οι βασικοί όροι και οι προϋποθέσεις παρέχονται στην Αγγλική γλώσσα, αλλά η τοπική κύρια γλώσσα έκαστης Χώρας θα αποτελεί το οριστικό και υπερισχύον κείμενο.

**Πανδημία:** επιδημίες με χαρακτηριστικό πανδημίας (όπως δηλώνονται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας - Π.Ο.Υ.), σοβαρότητας και λοιμογόνος δράσης ικανών να οδηγήσουν σε υψηλή θνησιμότητα ή που απαιτούν περιοριστικά μέτρα προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος μετάδοσης στους πολίτες. Χάρη παραδείγματος και όχι περιοριστικά: κλείσιμο σχολείων και δημόσιων χώρων, περιορισμός αστικών μέσων μαζικής μεταφοράς, περιορισμός αεροπορικών μεταφορών.

**Μόνιμη Αναπηρία:** μόνιμη απώλεια, μερική ή ολική απώλεια της λειτουργικής ικανότητας ενός ατόμου, όπως ορίζεται από τον Ιατρό, κατόπιν καθορισμού της Παγίωσης.

**Βαθμός Μόνιμης Αναπηρίας:** ο βαθμός της Μόνιμης Αναπηρίας καθορίζεται από έναν Ιατρό δια της χρήσεως του Πίνακα Μόνιμης Αναπηρίας

**Πίνακας Μόνιμης Αναπηρίας:** Βαθμός αναπηρίας, όπως ορίζεται στον κατωτέρω πίνακα τραυματισμών:

	ΤΥΠΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ	ΒΑΘΜΟΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ
	<b>ΕΓΚΑΥΜΑΤΑ/ΚΡΥΟΠΑΓΗΜΑΤΑ (2ου και 3ου βαθμού)</b>	
1.	Εγκαύματα/κρυοπαγήματα που καταλαμβάνουν 5-15% της επιφάνειας του σώματος	10
2.	Εγκαύματα/κρυοπαγήματα που καταλαμβάνουν 16-30% της επιφάνειας του σώματος	25
3.	Εγκαύματα/κρυοπαγήματα που καταλαμβάνουν άνω του 30% της επιφάνειας του σώματος	45
	<b>ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΙΣΘΗΣΕΩΝ</b>	
4.	Ένας βολβός του ματιού ή όραση στο ένα μάτι	30
5.	Και οι δύο βολβοί των ματιών ή όραση και στα δύο μάτια	100
6.	Ακοή στο ένα αυτί	30
7.	Ακοή και στα δύο αυτιά	60
8.	Όσφρηση	10
9.	Γλώσσα και αίσθηση της γεύσης συνδυαστικά	50
	<b>ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ</b>	
10.	Απώλεια ενός πνευμονικού λοβού	50
11.	Απώλεια σπλήνας	15
12.	Απώλεια ενός νεφρού	20
13.	Απώλεια και των δύο νεφρών	50
14.	Απώλεια στομάχου	20
15.	Απώλεια λεπτού ή παχέος εντέρου (πάνω από το 50% του μήκους των οργάνων)	20
16..	Απώλεια ήπατος (πάνω από το 50% του παρεγχύματος)	20
	<b>ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΚΡΟΥ Ή ΕΛΕΓΧΟΣ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΩΝ ΑΚΡΩΝ</b>	
17.	Άνω άκρο στην άρθρωση του ώμου	70
18.	Άνω άκρο πάνω από την άρθρωση του αγκώνα και κάτω από την άρθρωση του ώμου	65
19.	Άνω άκρο κάτω από την άρθρωση του αγκώνα και πάνω από τον καρπό	60
20.	Άνω άκρο κάτω ή στο επίπεδο του καρπού	55
21.	Κάτω άκρο πάνω από το μέσο του μηρού	70
22.	Κάτω άκρο κάτω από το μέσο του μηρού και πάνω από την άρθρωση του γόνατος	60
23.	Κάτω άκρο κάτω από την άρθρωση του γόνατος και πάνω από το μέσο της κνήμης	50
24.	Κάτω άκρο κάτω από το μέσο της κνήμης και πάνω από το πόδι	45
25.	Κάτω άκρο – το πόδι στην άρθρωση του αστραγάλου	40
26.	Κάτω άκρο – το πόδι εκτός της φτέρνας	30
	<b>ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΑΚΤΥΛΩΝ ΧΕΡΙΩΝ/ΠΟΔΙΩΝ (μερική απώλεια σημαίνει</b>	

	<b>απώλεια ενός τμήματος του οστού)</b>	
27.	Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20
28..	Μερική απώλεια του αντίχειρα	10
29.	Πλήρης απώλεια του δείκτη	10
30.	Μερική απώλεια του δείκτη	5
31.	Πλήρης απώλεια άλλου δακτύλου	5
32.	Μερική απώλεια άλλου δακτύλου	2
33.	Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5
34.	Μερική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	2
35.	Πλήρης απώλεια άλλου δακτύλου του ποδιού	2
	<b>ΚΑΤΑΓΜΑΤΑ</b>	
36.	Κατάγματα των οστών που σχηματίζουν τη λεκάνη, των οστών του ισχίου (εκτός από απομονωμένα κατάγματα του ηβικού οστού ή του ισχίου ή του κόκκυγα), εντός του ισχίου (κοτύλη, εγγύς επίφυση του μηριαίου οστού, τροχαντήρες, υποτροχαντήρια και διατροχαντήρια κατάγματα)	
	α) συντριπτικό ανοικτό κάταγμα	25
	β) άλλα ανοικτά κατάγματα	10
	γ) άλλα συντριπτικά κατάγματα	8
	δ) άλλα κατάγματα	5
37.	Κατάγματα του βραχιονίου οστού/μηριαίου οστού	
	α) συντριπτικό ανοικτό κάταγμα	15
	β) άλλα ανοικτά κατάγματα	10
	γ) άλλα συντριπτικά κατάγματα	8
	δ) άλλα κατάγματα	5
38.	Κατάγματα κνημιαίου οστού	
	α) συντριπτικό ανοικτό κάταγμα	10
	β) άλλα ανοικτά κατάγματα	8
	γ) άλλα συντριπτικά κατάγματα	5
	δ) άλλα κατάγματα	3
39.	Κατάγματα βάσης και θόλου κρανίου, κατάγματα ωμοπλάτης	
	α) συντριπτικό ανοικτό κάταγμα	15
	β) άλλα ανοικτά κατάγματα	10
	γ) άλλα συντριπτικά κατάγματα	8
	δ) άλλα κατάγματα	5
40.	Κατάγματα σπλαχνικού κρανίου, σιαγόνας, αντίχειρα (φάλαγγες αντίχειρα και μετακάρπια οστά), δείκτη, επιγονατίδας, αστραγάλου , φτέρνας	
	α) συντριπτικό ανοικτό κάταγμα	10
	β) άλλα ανοικτά κατάγματα	6
	γ) άλλα συντριπτικά κατάγματα	4
	δ) άλλα κατάγματα	2
41.	Κατάγματα λαγόνιας ακρολοφίας, λαγόνιας άκανθας, ισχιακού κυρτώματος, σπονδυλικού σώματος	
	α) ανοικτό κάταγμα	8
	β) άλλα κατάγματα	3
42.	Κατάγματα ωλένης, κερκίδας, κνήμης, σκαφοειδούς οστού, κυβοειδούς οστού, σφηνοειδών οστών	
	α) συντριπτικό ανοικτό κάταγμα	8
	β) άλλα ανοικτά κατάγματα	6
	γ) άλλα συντριπτικά κατάγματα	4
	δ) άλλα κατάγματα	2
43.	Κατάγματα πλευρών, κλειδας, στέρνου, δακτύλων χεριών και ποδιών (εκτός του αντίχειρα και του δείκτη), κόκκυγος, ακανθωδών και εγκάρσιων αποφύσεων των σπονδύλων, ηβικού οστού, ισχίου	

	α) ανοικτό κάταγμα	8
	β) άλλα κατάγματα	3
44.	Κατάγματα μεταταρσίου και μετακαρπίου ή καρπού	
	α) ανοικτό κάταγμα	6
	β) άλλα κατάγματα	2
	<b>ΕΞΑΡΘΡΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΣΤΡΕΜΜΑΤΑ</b>	
45.	Εξαρθρώσεις/διαστρέμματα της αυχενικής μοίρας της σπονδυλικής στήλης	10
46.	Εξαρθρώσεις θωρακικής μοίρας της σπονδυλικής στήλης	20
47.	Εξαρθρώσεις οσφυϊκής μοίρας της σπονδυλικής στήλης	15
48.	Εξάρθρωση ακρωμιοκλειδικής και στερνοκλειδικής άρθρωσης	5
49.	Εξάρθρωση άρθρωσης ώμου	5
50.	Εξάρθρωση της άρθρωσης αγκώνα	8
51.	Εξαρθρώσεις αρθρώσεων καρπού	6
52.	Εξάρθρωση αντίχειρα	3
53.	Εξάρθρωση δείκτη	2
54.	Εξάρθρωση ισχιακής άρθρωσης	12
55.	Εξάρθρωση άρθρωσης γονάτου	10
56.	Εξάρθρωση αστραγαλοκνημικής άρθρωσης	5
57.	Εξάρθρωση μεσοτάρσιας άρθρωσης (Chopart)	5
58.	Εξάρθρωση тарσομετατάρσιας άρθρωσης (Lisfranc)	5
59.	Εξάρθρωση άρθρωσης μεγάλου δακτύλου	2
60.	Διάστρεμμα θωρακικής μοίρας της σπονδυλικής στήλης	6
61.	Διάστρεμμα οσφυϊκής μοίρας της σπονδυλικής στήλης	4
62.	Διάστρεμμα της ακρωμιοκλειδικής και στερνοκλειδικής άρθρωσης	1
63.	Διάστρεμμα άρθρωσης ώμου	2
64.	Διάστρεμμα άρθρωσης αγκώνα	2
65.	Διάστρεμμα αρθρώσεων καρπού	1
66.	Διάστρεμμα αντίχειρα	1
67.	Διάστρεμμα δείκτη	1
68.	Διάστρεμμα ισχιακής άρθρωσης	3
69.	Διάστρεμμα άρθρωσης γονάτου	3
70.	Διάστρεμμα αστραγαλοκνημικής άρθρωσης	1
71.	Διάστρεμμα μεσοτάρσιας άρθρωσης (Chopart)	1
72.	Διάστρεμμα тарσομετατάρσιας άρθρωσης (Lisfranc)	1
73.	Διάστρεμμα άρθρωσης μεγάλου δακτύλου	1
74.	<b>ΑΛΛΟΙ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΙ</b>	
75.	Απώλεια ιστού των οστών κρανίου σε όλο το πάχος του	
	α) επί επιφανείας τουλάχιστον 6 τετραγωνικών εκατοστών	30
	β) επί επιφανείας από 3 έως 6 τετραγωνικά εκατοστά	20
	γ) επί επιφανείας κάτω των 3 τετραγωνικών εκατοστών	10
76.	Τραύμα κεφαλής κατόπιν διάσεισης	3
77.	Απώλεια δοντιών - τουλάχιστον ½ της στεφάνης	
	α) κοπτήρες, κυνόδοντες	1
	β) άλλα δόντια, για κάθε δόντι αρχίζοντας από δύο	1
78.	Απώλεια αυτιού	
	α) απώλεια ενός πτερυγίου	15
	β) απώλεια και των δύο πτερυγίων	25
79.	Βλάβη στον λάρυγγα με αποτέλεσμα την ανάγκη μόνιμης χρήσης τραχειακού σωλήνα και	
	α) διαταραχές φωνής	30
	β) πλήρης αφωνία	60
80.	Απώλεια του συνόλου της μύτης	30

81.	Απώλεια της κάτω γνάθου	50
82.	Βλάβη στους πνεύμονες και τον υπεζωκότα	
	α) χωρίς μόνιμη αναπνευστική διαταραχή	5
	β) με μόνιμη αναπνευστική διαταραχή που επιβεβαιώνεται με σπιρομέτρηση και εξέταση παρακολουθούμενη με αέριο	25
83.	Βλάβη στην καρδιά	
	α) με αποτελεσματικό καρδιαγγειακό σύστημα	15
	β) που οδηγεί σε κυκλοφορική ανεπάρκεια	40
84.	Βλάβη στον σφιγκτήρα με αποτέλεσμα μόνιμη ακράτεια κοπράνων	30
85.	Βλάβη στην ουροδόχο κύστη ή στο ουροποιητικό σύστημα με αποτέλεσμα την ακράτεια ούρων	20
86.	Απώλεια πέους	40
87.	Απώλεια ενός όρχεως ή μιας ωοθήκης	20
88.	Απώλεια μήτρας	40
89.	Τραύμα από τέμνον όργανο, συντριπτικό ή θλαστικό τραύμα (που απαιτεί χειρουργική επέμβαση)	2
	α) στο πρόσωπο, τον λαιμό και την παλάμη	1
	β) σε άλλα μέρη του σώματος	
90.	<b>Δεν υπάρχει σωματικός τραυματισμός στον πίνακα. [Ο πίνακας δεν προβλέπει για έναν δεδομένο (υπάρχοντα) τραυματισμό]</b>	<b>0</b>

**Ιατρός:** Κάθε πρόσωπο που είναι νόμιμα αναγνωρισμένο να ασκεί την ιατρική, γιατρός.

**Διαμονή:** η φορολογική Σας κατοικία, που βρίσκεται στη χώρα Σας.

**Σύμβαση Ενοικίασης** σημαίνει σύμβαση για την ενοικίαση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Τοπικού Ασφαλισμένου.

**Περιοχή:** Είναι η χώρα, όπου βρίσκεται ο Τοπικός Ασφαλισμένος και ως εκ τούτου εκεί όπου μπορούν να ενοικιαστούν τα Ηλεκτροκίνητα Οχήματα Lime του Ασφαλισμένου

**Τρίτο Μέρος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, εξαιρουμένου του Δικαιούχου.

**Μη εξουσιοδοτημένη Χρήση** σημαίνει:

- (i) η χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime από οποιονδήποτε άλλον εκτός από τον Δικαιούχο. Παραδείγματος χάριν, χρήση μετά από κλοπή του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime ή μέσω ακατάλληλης χρήσης των κωδικών πρόσβασης (log-in) του Πελάτη στην Εφαρμογή Lime ή
- (ii) Εμπορική Χρήση του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime.

## **B2 Ορισμός των ασφαλιστέων προσώπων**

**Δικαιούχος ή Δικαιούχοι** ή Εσείς ή Σας νοείται ο/οι μεμονωμένος/οι πελάτης/ες και οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο, κατόπιν άδειας/συγκατάθεσης του Πελάτη, το οποίο:

- (i) ενοικιάζει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime για προσωπικούς σκοπούς μεταφοράς σε μία Χώρα, σύμφωνα με την τοπική Συμφωνία Ενοικίασης και
- (ii) έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς, για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, αλλά είναι τουλάχιστον στη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα, και
- (iii) οποιοσδήποτε άλλος Επιτρεπόμενος Χρήστης.

**Παιδί (-ά):** παιδί(-ά) ή εγγόνι(-α) που εξαρτώνται από Εσάς ή τον/την Σύζυγό Σας, και ζουν μαζί Σας.

**Δικαιούμενο Πρόσωπο:** κατά φθίνουσα σειρά προτεραιότητας

- (i) το πρόσωπο που ο Δικαιούχος έχει ορίσει στη διαθήκη του/της ως Δικαιούμενο Πρόσωπο,

- (ii) Σύζυγος (εν απουσία ενός καθορισμένου Δικαιούμενου Προσώπου),
- (iii) Παιδιά, σε ισομερή μερίδια, (σε περίπτωση απουσίας Συζύγου),
- (iv) Γονείς, σε ισομερή μερίδια (σε περίπτωση απουσίας Παιδιών και Συζύγου),
- (v) Αδέρφια, σε ισομερή μερίδια (σε περίπτωση απουσίας Γονέων, Παιδιών, και Συζύγου) ή
- (vi) μακρινοί εκ του νόμου κληρονόμοι, σε ισομερή μερίδια (σε περίπτωση απουσίας των προαναφερόμενων προσώπων).

**Επιτρεπόμενος Χρήστης:** σημαίνει κάθε μεμονωμένο πρόσωπο που:

- (i) χρησιμοποιεί ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime με τη ρητή συναίνεση ενός Δικαιούχου που έχει ενοικιάσει το εν λόγω Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime δυνάμει Συμφωνίας Ενοικίασης, και
- (ii) έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς, για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, αλλά είναι τουλάχιστον στη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα.

**Σύζυγος:** Το άτομο με το οποίο ζείτε μαζί (ωσάν είσαστε παντρεμένοι ή έχετε συνάψει μεταξύ σας σύμφωνο συμβίωσης) για τουλάχιστον έξι (6) μήνες.

### B3 Ορισμός ασφαλισμένων συμβάντων

**Τροχαίο Ατύχημα:** ένα ξαφνικό γεγονός που ούτε αναμένεται ούτε συνέβη με πρόθεση από τον Δικαιούχο και το οποίο έλαβε αρχικά χώρα ή ξεκίνησε σε έναν προσδιορισμένο, συγκεκριμένο χρόνο κατά τη διάρκεια μιας Καλυπτόμενης Περιόδου και έχει ως αποτέλεσμα τη ζημία ή τον Τραυματισμό, με απόδειξη του γεγονότος εφόσον αυτή είναι διαθέσιμη (π.χ. έκθεση της αστυνομίας).

**Τραυματισμός που προκλήθηκε από Τροχαίο Ατύχημα:** σοβαρή σωματική βλάβη που επέφερε τη Μόνιμη Αναπηρία, συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος.

**Θάνατος που προκλήθηκε από Τροχαίο Ατύχημα:** θάνατος που προκλήθηκε από ένα Τροχαίο Ατύχημα ή θάνατος που επήλθε εντός ενός (1) έτους κατόπιν του Τροχαίου Ατυχήματος ως άμεση συνέπεια του.

#### 1 Περίληψη ασφαλισμένων προσώπων

Το παρόν Ασφαλιστήριο ασφαλίζει συγκεκριμένα πρόσωπα έναντι συγκεκριμένων συμβάντων.

##### G1 Ποια πρόσωπα είναι ασφαλισμένα;

Ασφαλισμένο άτομο/Ασφαλισμένα άτομα	x ✓
Εσείς - Δικαιούχος	✓
Τρίτο Μέρος	x

##### G2 Ποια συμβάντα είναι ασφαλισμένα;

Ασφαλιζόμενο/α συμβάν (-ντα)	x ✓
Μόνιμη Αναπηρία που προκλήθηκε από Τροχαίο Ατύχημα	✓
Θάνατος που προκλήθηκε από Τροχαίο Ατύχημα	✓

#### 2 Γεωγραφικό πεδίο εφαρμογής

Η κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, ισχύει στη χώρα όπου είναι ενοικιασμένο το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.

### 3 Ασφαλισμένα ποσά, όρια, προϋποθέσεις

#### Πίνακας Ορίων και Προϋποθέσεις:

ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ		
Παροχές	Καλύπτονται έως	Προϋποθέσεις και όρια
Καταβολή κεφαλαίου σε περίπτωση θανάτου	Κατ' αποκοπή ποσό έως 50.000 ευρώ	Θάνατος που προκύπτει από Τροχαίο Ατύχημα
Καταβολή κεφαλαίου σε περίπτωση Μόνιμης Αναπηρίας	Κατ' αποκοπή ποσό έως 50.000 ευρώ Το ποσό καθορίζεται από τον βαθμό αναπηρίας	Πάνω από το όριο του 15% αναπηρίας που προκύπτει από Τροχαίο Ατύχημα

### 4 Παροχές

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την εγκυρότητα της Αξίωσης για την παροχή της κάλυψης, να ελέγξει αν ο Δικαιούχος πληροί τις προϋποθέσεις για την παροχή της κάλυψης και να συλλέξει αποδείξεις περί της υπάρξεως ενός καλυπτόμενου συμβάντος.

**Οι παροχές μας παρέχονται όταν:**

- Έχετε τραυματιστεί συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος το οποίο επέφερε Μόνιμη Αναπηρία
- Απωλέσετε τη ζωή σας κατόπιν Τροχαίου Ατυχήματος.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει, προτού έλθετε σε επικοινωνία μαζί μας, να λάβετε όλα τα απαραίτητα ιατρικά μέτρα για να διασφαλίσετε ότι η κατάστασή σας είναι σταθερή. Όταν εγείρετε Αξίωση σε Εμάς, θα σας ζητήσουμε δικαιολογητικά έγγραφα που θα αποδεικνύουν την εγκυρότητα της Αξίωσής σας. Σε αρμονία με τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, οι γιατροί μας δύνανται να ζητήσουν:

- Τον ιατρικό φάκελό σας και οποιαδήποτε λοιπά δικαιολογητικά έγγραφα.
- Αποδεικτικό του Οδικού Ατυχήματος με το Όχημα Lime (π.χ. δήλωση αστυνομίας, δήλωση ατυχήματος, αρχή αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, δήλωση νοσοκομείου...)
- Το πιστοποιητικό θανάτου σε περίπτωση θανάτου του δικαιούχου
- Το πιστοποιητικό από έναν Γιατρό, ο οποίος ορίζει, κατόπιν εξέτασης των τραυματισμών του Δικαιούχου, τον Βαθμό Μόνιμης Αναπηρίας του/της, αναφορικά με τον Πίνακα Μόνιμης Αναπηρίας

#### ΣΤ.1 Καταβολή ποσού σε κεφάλαιο σε περίπτωση θανάτου

Τα όρια και οι προϋποθέσεις ορίζονται ανωτέρω, στην ενότητα Ε (Ασφαλισμένα ποσά, όρια και προϋποθέσεις).

Σε περίπτωση θανάτου του Δικαιούχου, κατά τη χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime, συνεπεία Τροχαίου Ατυχήματος, εγγυόμαστε την καταβολή του ποσού του κεφαλαίου στο Δικαιούμενο Πρόσωπο, όπως αυτό προβλέπεται στον Πίνακα των Ορίων και Προϋποθέσεων.

Ο θάνατος πρέπει να επέλθει εντός ενός (1) έτους κατόπιν του Τροχαίου Ατυχήματος και να αποτελεί άμεση συνέπεια του τελευταίου. Η απόδειξη βαρύνει τον Δικαιούχο ή το Δικαιούμενο Πρόσωπο που πρέπει, ιδίως, να εδραιώσει τις τυχαίες περιστάσεις του συμβάντος.

Τυχόν αποζημιώσεις που μπορεί να έχουν καταβληθεί πριν την επέλευση του θανάτου, σύμφωνα με τον ορισμό της Μόνιμης Αναπηρίας (βλέπε ενότητα παρακάτω), ο οποίος επήλθε συνεπεία του ίδιου Τροχαίου Ατυχήματος, θα αφαιρούνται από την αποζημίωση της ασφάλισης θανάτου.

## **ΣΤ.2 Καταβολή χρηματικού κεφαλαίου σε περίπτωση Μόνιμης Αναπηρίας**

Τα όρια και οι προϋποθέσεις ορίζονται ανωτέρω στην ενότητα Ε (Ασφαλισμένα ποσά, όρια, προϋποθέσεις).

Σε περίπτωση Μόνιμης Αναπηρίας που προέκυψε από τροχαίο Ατύχημα κατά τη χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime, εγγυόμαστε την καταβολή του ποσού χρηματικού κεφαλαίου, το ύψος του οποίου υπολογίζεται ως εξής:

### **1. Προσδιορισμός του Βαθμού Μόνιμης Αναπηρίας του Δικαιούχου**

Ένας Ιατρός καθορίζει, κατόπιν Παγίωσης των τραυματισμών του Δικαιούχου, τον Βαθμό Μόνιμης Αναπηρίας του, βάσει του εις το παρόν Πίνακα Μόνιμης Αναπηρίας.

Ο Δικαιούχος δύναται να επικουρείται, με δικά του έξοδα, από Ιατρό της επιλογής του.

Ο Δικαιούχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να γνωστοποιεί σε Εμάς όλες τις πληροφορίες που εύλογα δυνάμεθα να ζητήσουμε για τον προσδιορισμό του Βαθμού Μόνιμης Αναπηρίας του.

Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με τα συμπεράσματα της εμπειρογνομosύνης, θα εφαρμόζονται οι ακόλουθες διατάξεις.

Τα αίτια και οι συνέπειες της Αξίωσης θα πρέπει να εκτιμώνται δια αμοιβαίας συμφωνίας. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αξίωση θα πρέπει να εκτιμηθεί από μια φιλική αξιολόγηση ενός τρίτου εμπειρογνώμονα. Η αμοιβή για μια τέτοιου είδους αξιολόγηση θα βαραινεί ισόποσα τα μέρη.

Εάν τα μέρη αδυνατούν να συμφωνήσουν ως προς την επιλογή του τρίτου εμπειρογνώμονα, ο διορισμός θα γίνεται από το τοπικό δικαστήριο του τόπου διαμονής του Δικαιούχου.

Ο διορισμός αυτός γίνεται μέσω μίας απλής αίτησης υπογεγραμμένης από τον Ασφαλιστή ή μόνο από το ένα εκ των δύο μερών, όπου το άλλο μέρος θα κλητευθεί με συστημένη επιστολή.

### **2. Υπολογισμός του κεφαλαίου**

Η αποζημίωση που καταβάλλεται στον Δικαιούχο αντιστοιχεί στην καταβολή του ποσού του χρηματικού κεφαλαίου ανάλογη με τον βαθμό της Μόνιμης Αναπηρίας του Δικαιούχου. Το ύψος της αποζημίωσης υπολογίζεται πολλαπλασιάζοντας το ανώτατο όριο κάλυψης, ως ορίζεται στον Πίνακα Ορίων και Προϋποθέσεων, με τον βαθμό Μόνιμης Αναπηρίας του Δικαιούχου, υπό την προϋπόθεση ότι:

- ο βαθμός της Μόνιμης Αναπηρίας είναι αυστηρά μεγαλύτερος από 15%,
- δεν καταβάλλεται αποζημίωση αν ο βαθμός της Μόνιμης Αναπηρίας είναι μικρότερος ή ίσος με 15%,
- σε κάθε περίπτωση, ο βαθμός της Μόνιμης Αναπηρίας δεν μπορεί να υπερβαίνει το 100%.

### **5. Εξαιρέσεις**

- Καθορισμένοι Εξαιρούμενοι Κίνδυνοι: που προκύπτουν από ή σε σχέση με:
  - α) εμφύλιες εξεγέρσεις, αναταραχές, διαταραχές της εργασίας ή της δημόσιας τάξης ή απόπειρα αυτών,
  - β) πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι) ή πολεμικές διενέξεις ή απόπειρα αυτών,
  - γ) στρατιωτικές εξεγέρσεις, σφετερισμό εξουσίας, εξέγερση ή επανάσταση ή απόπειρα αυτών, ή μέτρα που λαμβάνονται από την κυβερνητική αρχή για την παρεμπόδιση ή την

υπεράσπιση ενάντια σε οποιοδήποτε από τα ανωτέρω,

- δ) οποιαδήποτε πράξη ή απόπειρα Τρομοκρατίας ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία με την ευθύνη ή οποιαδήποτε ενέργεια που λαμβάνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη ή την καταστολή της Τρομοκρατίας, ή
  - ε) πλημμύρα, ανεμοθύελλα, σεισμός, τσουνάμι, τυφώνες, χιονοθύελλες, ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό γεγονός.
- Οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime
  - Κάθε ατύχημα που δεν είναι Τροχαίο Ατύχημα
  - Οποιαδήποτε Χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime από Πελάτη με ηλικία κάτω του ορίου ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς, για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, ή από Πελάτη κάτω της νόμιμης ηλικίας ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα.
  - Οποιαδήποτε Χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime όπου η μέγιστη ταχύτητά της είναι υψηλότερη από τη μέγιστη, νομοθετικά, ταχύτητα της Χώρας
  - Οποιαδήποτε χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime όπου μεταφέρονται επιβάτες
  - Οποιαδήποτε χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime υπό την επήρεια αλκοόλ / φαρμάκων / ναρκωτικών ουσιών μεγαλύτερης από το τοπικά επιτρεπτό ανώτατο όριο ή στην περίπτωση φαρμάκων, μεγαλύτερο από την συνταγογραφούμενη δοσολογία
  - Αυτοκτονία και απόπειρα αυτοκτονίας ή οι συνέπειες της απόπειρας αυτοκτονίας από Εσάς ή οποιονδήποτε άλλο Δικαιούχο
  - Τροχαίο Ατύχημα που προκλήθηκε σκόπιμα από έναν Δικαιούχο και που προκύπτει από: τη συμμετοχή του/της σε ένα έγκλημα, ένα αδίκημα ή μια συμπλοκή, εξαιρουμένων των περιπτώσεων αυτοάμυνας,
  - Παρά τα όσα περί του αντιθέτου ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιστής δεν θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη, και δεν θα καθίσταται υπόχρεος να καταβάλλει οποιαδήποτε Αξίωση ή να παρέχει οποιοδήποτε όφελος στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου, στο βαθμό
    - α) που είναι αποτέλεσμα από,
    - β) προκύπτει από,
    - γ) ή σχετίζεται

με οποιαδήποτε έξαρση πανδημίας (συμπεριλαμβανομένου του ιού Covid-19).

## 6 Επικοινωνία

Παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε τα ακόλουθα στοιχεία για να έλθετε σε επικοινωνία μαζί μας:

- α) Μέσω της Εφαρμογής Lime ή της ιστοσελίδας
- β) E-mail εξυπηρέτησης πελατών AWP: [Lime.claim@allianz.com](mailto:Lime.claim@allianz.com)

## H Γενικοί όροι

### H.1 Ρήτρα οικονομικών κυρώσεων (διεθνείς κυρώσεις)

Παρά τα όσα περί του αντιθέτου ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιστής δεν θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη, και δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε Αξίωση ή να παρέχει οποιοδήποτε όφελος στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου, στο βαθμό που η παροχή τέτοιας κάλυψης, η καταβολή τέτοιας Αξίωσης ή η παροχή αυτού του οφέλους θα εξέθετε τον Ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή τις εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

### H.2 Δόλιες Αξιώσεις

Σε περίπτωση που εγερθεί δόλια Αξίωση στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου εκ μέρους ή για λογαριασμό του Δικαιούχου:

- a) ο Ασφαλιστής μπορεί να ανακτήσει από τον Δικαιούχο οποιαδήποτε ποσά καταβλήθηκαν από τον Ασφαλιστή σε σχέση με την Αξίωση και
- b) επιπλέον, ο Ασφαλιστής δύναται με ειδοποίηση προς τον Δικαιούχο να χειριστεί το Ασφαλιστήριο ωσάν να έχει λήξει με ισχύ από τη χρονική στιγμή που έλαβε χώρα η δόλια πράξη αποκλειστικά σε σχέση με τον εν λόγω Δικαιούχο.

### **H.3 Εφαρμοστέο δίκαιο**

Το δίκαιο που διέπει το παρόν Ασφαλιστήριο είναι το ελληνικό και όλες οι επικοινωνίες και τα έγγραφα σε σχέση με αυτό το Ασφαλιστήριο θα πραγματοποιούνται στην Ελληνική ή/και την Αγγλική γλώσσα.

**ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ σύμφωνα με το άρθ. 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - GDPR)**

**Ενδιαφερόμαστε για τα προσωπικά Σας δεδομένα**

Η **AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα** («Εμείς», «Εμάς», «Μας»), είναι το ολλανδικό υποκατάστημα της AWP P&C A.E., η οποία έχει την έδρα της στο Saint-Ouen, Γαλλία και είναι μέρος του Ομίλου Allianz Partners. Η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα είναι εγγεγραμμένη στην ολλανδική αρχή χρηματοπιστωτικών αγορών (AFM) και έχει εγκριθεί από την Αρχή L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) στη Γαλλία για την παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών σε διασυννοριακή βάση. Η προστασία της ιδιωτικότητάς Σας αποτελεί προτεραιότητα για Εμάς. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου εξηγεί πώς και τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα συλλέγονται, γιατί συλλέγονται και προς ποιον διαβιβάζονται ή κοινοποιούνται. Παρακαλείσθε όπως διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα δήλωση.

**1. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων;**

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει και είναι υπεύθυνο για την τήρηση και χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είτε σε έντυπη μορφή είτε σε ηλεκτρονικά αρχεία. Η **AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα** είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, όπως ορίζεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς για την προστασία δεδομένων.

**2. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται;**

Εμείς θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε διάφορα είδη προσωπικών Σας δεδομένων όπως:

- Επώνυμο, όνομα
- Διεύθυνση
- Αριθμούς τηλεφώνου
- Διεύθυνση email

Ανάλογα με την Αξίωση που υποβλήθηκε, μπορούμε επίσης να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα» σχετικά με Εσάς, άλλα ασφαλισμένα άτομα, ακόμη και τρίτα μέρη που επηρεάζονται από το καλυπτόμενο γεγονός, για παράδειγμα:

- Ιατρική κατάσταση (σωματική ή ψυχολογική)
- Ιατρικό ιστορικό και ιατρικές αναφορές
- Πιστοποιητικά θανάτου
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα και στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού

**3. Πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που Σας αφορούν;**

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε και που λαμβάνουμε από Εσάς (όπως εξηγείται παρακάτω) για διάφορους λόγους και με τη ρητή συγκατάθεσή Σας, εκτός αν εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί δεν απαιτούν από Εμάς να λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή Σας, όπως φαίνεται παρακάτω:

Σκοπός	Απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή Σας;
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας για σκοπούς διεκπεραίωσης απαιτήσεων</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ναι, η επεξεργασία επιτρέπεται μόνο εάν συναινείτε στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο. 9 παρ. 2 α) ΓΚΠΔ ή εάν υπάρχει μία από τις άλλες νομικά προβλεπόμενες επιλογές, άρθρο 9 παρ. 2 α) ΓΚΠΔ. 9 παρ. 2 β) - ι) ΓΚΠΔ.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Διαχείριση ασφαλιστικής σύμβασης (π.χ. προσφορά, αναδοχή, διαχείριση αξιώσεων)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ναι, όπου χρειάζεται. Ωστόσο, όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα, προκειμένου να αναλάβουμε την ασφάλισή σας και/ή να επεξεργαστούμε την απαίτησή Σας, δεν θα λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή Σας.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πρόληψη και εντοπισμός απάτης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, για παράδειγμα, τη σύγκριση των πληροφοριών Σας με προηγούμενες αξιώσεις, ή τον έλεγχο των συστημάτων αρχειοθέτησης κοινών ασφαλιστικών αξιώσεων ή για να ελέγξουμε οικονομικές κυρώσεις.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όχι, είναι αντιληπτό ότι ο εντοπισμός και η πρόληψη απάτης αποτελεί έννομο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ως εκ τούτου, έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά Σας δεδομένα για τον σκοπό αυτό, χωρίς να χρειάζεται να λάβουμε τη συγκατάθεσή Σας.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για την τήρηση νομικών υποχρεώσεων (π.χ. αυτών που προκύπτουν από Νόμους ή ασφαλιστήρια συμβόλαια και φορολογικούς κανονισμούς περί ασφαλιστικής επαγγελματικής δραστηριότητας, λογιστικές και διοικητικές υποχρεώσεις ή για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όχι, στο βαθμό που αυτές οι δραστηριότητες επεξεργασίας προβλέπονται ρητά από το νόμο.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Για να ανακατανέμουμε τον κίνδυνο μέσω αντασφάλισης και συνασφάλισης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όχι, μπορούμε να επεξεργαστούμε και να διαβιβάσουμε τις προσωπικές Σας πληροφορίες με άλλες ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες Έχουμε υπογράψει ή θα υπογράψουμε συμφωνίες συνασφάλισης ή αντασφάλισης. Μια τέτοια κατανομή κινδύνων αποτελεί έννομο συμφέρον των Ασφαλιστικών Εταιρειών, και συνήθως επιτρέπεται ρητά από το νόμο.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Σκοπούς ελέγχου, για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή εσωτερικές πολιτικές</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Όχι, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας στο πλαίσιο εσωτερικών ή εξωτερικών λογιστικών ελέγχων που απαιτούνται είτε από τη νομοθεσία είτε βάσει εσωτερικών πολιτικών. Δεν θα ζητήσουμε να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία αυτή στο βαθμό που καθίσταται νόμιμη, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς ή αποτελεί έννομο</li> </ul>

Σκοπός	Απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή Σας;
	<p>συμφέρον μας. Ωστόσο, θα διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούνται μόνο τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά σας δεδομένα και ότι διαχειρίζονται με απόλυτη εχεμύθεια. Εσωτερικοί έλεγχοι διεξάγονται συνήθως από την εταιρεία χαρτοφυλακίου μας Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Γαλλία).</p>

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, για τους σκοπούς που αναφέρονται εκεί, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε σχετικά με Εσάς από δημόσιες βάσεις δεδομένων, τρίτα μέρη όπως μεσίτες και επιχειρηματικούς εταίρους, άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες πιστοληπτικής ικανότητας και πρόληψης απάτης, διαφημιστικά δίκτυα, παρόχους αναλύσεων, παρόχους αναζήτησης πληροφοριών, διακανονιστές ζημιών, πραγματογνώμονες, διαμεσολαβητές, εταιρείες χρηματοδότησης ασφαλιστών, εξουσιοδοτημένες αρχές, δικηγόρους.

Για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, όπου Έχουμε αναφέρει ότι δεν απαιτούμε τη ρητή συγκατάθεσή Σας ή όπου διαφορετικά απαιτούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα για να αναλάβουμε την ασφάλιση και/ή να επεξεργαστούμε την αξίωσή Σας, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα βάσει των εννόμων συμφερόντων Μας και/ή για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις Μας που απορρέουν από τη σύμβασή Σας με την Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME)

#### 4. Ποιος θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά Σας δεδομένα;

Θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά Σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο συμβατό με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω.

Για τους ορισθέντες σκοπούς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν στα ακόλουθα μέρη που λειτουργούν ως τρίτοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας:

- Δημόσιες αρχές, άλλες εταιρείες του Ομίλου Allianz, άλλους ασφαλιστές, συν-ασφαλιστές, αντασφαλιστές, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές/μεσίτες και τράπεζες

Για τους ορισθέντες σκοπούς, Μπορούμε επίσης να διαβιβάσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα στα ακόλουθα μέρη που λειτουργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, υπό την καθοδήγησή Μας:

- Άλλες εταιρείες του Ομίλου Allianz, τεχνικοί σύμβουλοι, εμπειρογνώμονες, δικηγόροι, διακανονιστές ζημιών, επισκευαστικά κέντρα, ιατροί και εταιρείες παροχής διοικητικών υπηρεσιών (αξιώσεις, IT, ταχυδρομικά, διαχείριση εγγράφων) και

Τέλος, μπορεί να διαβιβάσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση οποιασδήποτε προβλεπόμενης ή πραγματικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου είδους διάθεσης του συνόλου ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Μας, περιουσιακών στοιχείων ή μετοχών (συμπεριλαμβανομένης της πτώχευσης ή παρόμοιας διαδικασίας).
- Προκειμένου να εκπληρώσουμε οποιαδήποτε νομική υποχρέωση, συμπεριλαμβανομένης τυχόν υποχρέωσης προς τον αντίστοιχο διαμεσολαβητή, σε περίπτωση που υποβάλλεται καταγγελία για κάποιο προϊόν ή υπηρεσία που Σας παρείχαμε..

#### 5. Πού επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά Σας δεδομένα;

Τα προσωπικά Σας δεδομένα ενδέχεται να επεξεργαστούν τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού

Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) από τα μέρη που ορίζονται ανωτέρω στην ενότητα 4, τα οποία υπόκεινται πάντα σε συμβατικούς περιορισμούς όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία δεδομένων. Δεν θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα σε μέρη που δεν είναι εξουσιοδοτημένα για την επεξεργασία τους.

Κάθε φορά που διαβιβάζουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα εκτός του ΕΟΧ για επεξεργασία από άλλη εταιρία του Ομίλου Allianz, θα το πράττουμε με βάση του εγκεκριμένους από την Allianz δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες γνωστούς ως Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου Allianz (Allianz's BCR) που καθορίζουν επαρκή προστασία των προσωπικών δεδομένων και είναι νομικά δεσμευτικό για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Allianz: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html)

Τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της Allianz και τη λίστα των εταιρειών του Ομίλου που δεσμεύονται από αυτούς μπορείτε να τους βρείτε εδώ. Όπου δεν εφαρμόζονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz, θα λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίζουμε ότι η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του ΕΟΧ απολαμβάνει επαρκές επίπεδο προστασίας όπως και εντός του ΕΟΧ. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τους διασφαλίσεις στις οποίες στηριζόμαστε για τέτοιου είδους διαβιβάσεις (για παράδειγμα, Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες), παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην ενότητα 9 παρακάτω.

## **6. Ποια είναι τα δικαιώματά Σας όσον αφορά τα προσωπικά Σας δεδομένα ;**

Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς, έχετε το δικαίωμα να:

- Αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά Σας δεδομένα που τηρούνται για Εσάς και να μάθετε την πηγή των δεδομένων, τους σκοπούς και τις λεπτομέρειες της επεξεργασίας, τα στοιχεία του/των Υπευθύνου/ων Επεξεργασίας δεδομένων, του/των Εκτελούντος/ων την Επεξεργασία και τα τρίτα μέρη στα οποία ενδέχεται να διαβιβαστούν τα δεδομένα.
- Ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας, όπου τα προσωπικά Σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με τη συγκατάθεσή σας,
- Ενημερώσετε ή να διορθώσετε τα προσωπικά Σας δεδομένα, έτσι ώστε να είναι πάντα ακριβή,
- Διαγράψτε τα προσωπικά Σας δεδομένα από τα αρχεία Μας, εάν δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω,
- Περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών Σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως, για παράδειγμα, σε περίπτωση που έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών Σας δεδομένων, για τη χρονική περίοδο που Μας επιτρέπει να ελέγξουμε την ακρίβειά τους,
- Λάβετε τα προσωπικά Σας δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή για δική Σας χρήση ή για το νέο σας ασφαλιστή και
- Υποβάλλεται καταγγελία σε Εμάς και/ή στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά αυτά, επικοινωνώντας μαζί Μας όπως περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 9 κατωτέρω, δηλώνοντας το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ταυτοποίηση του λογαριασμού, και τον σκοπό του αιτήματός σας.

## **7. Πώς μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών Σας δεδομένων;**

Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς, έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών Σας δεδομένων από Εμάς, ή να Μας ζητήσετε να παύσουμε την επεξεργασία τους. Μόλις Μας ενημερώσετε για το αίτημά σας, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα αυτό με τον ίδιο τρόπο όπως και για τα άλλα δικαιώματά σας, όπως αναγράφεται στην ενότητα 6 ανωτέρω.

## 8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, και διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα. Παρακάτω σας ενημερώνουμε για ορισμένες από τις περιόδους υποχρεωτικής διατήρησης των δεδομένων Σας που ισχύουν για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 3 παραπάνω.

Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι μερικές φορές πρόσθετες ειδικές απαιτήσεις ή γεγονότα μπορεί να οδηγήσουν σε παράβλεψη ή τροποποίηση αυτών, όπως η σε εξέλιξη νομική διατήρηση σχετικών δεδομένων, ή οι εκκρεμείς δικαστικές διαμάχες ή οι κανονιστικές έρευνες που μπορούν να αντικαταστήσουν ή να αναστείλουν αυτές τις περιόδους, μέχρι το θέμα να επιλυθεί, και η κρίσιμη περίοδος για αναθεώρηση ή προσφυγή έχει παρέλθει. Ειδικότερα, οι περίοδοι διατήρησης που βασίζονται στις προθεσμίες παραγραφής νομικών απαιτήσεων μπορεί να διακοπούν και να εκκινήσουν εκ νέου.

Προσωπικά στοιχεία για τη λήψη προσφοράς (εφόσον απαιτείται)	Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς.
Πληροφορίες Ασφαλιστηρίου (αναδοχής, χειρισμό απαιτήσεων, διαχείριση καταγγελιών, υποθέσεις αντιδικίας, έρευνες ποιότητας, πρόληψη/εντοπισμός απάτης, ανακτήσεις χρέους, σκοπούς συνασφάλισης και αντασφάλισης, ...).	Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σχετικά με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ασφάλισής Σας και καθ' όλο το διάστημα της περιόδου παραγραφής, η οποία, κατά κανόνα, ορίζεται σε επτά (7) έτη, κατ' ελάχιστον. Αυτή η περίοδος μπορεί να είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη, όπως καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.
Πληροφορίες για τις Αξιώσεις (ανάληψη ασφάλισης, διαχείριση απαιτήσεων, διαχείριση καταγγελιών, υποθέσεις αντιδικίας, έρευνες ποιότητας, πρόληψη/ανίχνευση απάτης, ανάκτηση οφειλών, για σκοπούς συνασφάλισης και αντασφάλισης).	Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε ή που Εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου για το ελάχιστο χρονικό διάστημα των επτά (7) ετών από την ημερομηνία διακανονισμού της αξίωσής Σας. Αυτή η περίοδος μπορεί να είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη, όπως καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.
Δικαιολογητικά έγγραφα που να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις όπως οι φορολογικές ή λογιστικές υποχρεώσεις.	Θα επεξεργαστούμε σε αυτά τα έγγραφα τα προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε, ή Εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, μόνο στο βαθμό που είναι σχετικά για τον σκοπό αυτόν, και για τουλάχιστον 10 έτη από την πρώτη ημέρα του σχετικού φορολογικού έτους.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται και θα τα διατηρήσουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.

## 9. Πώς μπορείτε να Επικοινωνήσετε μαζί Μας;

Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα, μπορείτε να

επικοινωνήσετε μαζί μας

- ταχυδρομικά:

**AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα**  
**Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων**  
**Postbus 9444**  
**1006 AK Άμστερνταμ**

- Email:

<b>Χώρα</b>	<b>Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο</b>
Αυστρία	<a href="mailto:dataprivacy.fos.at@allianz.com">dataprivacy.fos.at@allianz.com</a>
Βέλγιο:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.be@allianz.com">dataprivacy.fos.be@allianz.com</a>
Βουλγαρία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.bg@allianz.com">dataprivacy.fos.bg@allianz.com</a>
Τσεχική Δημοκρατία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.cz@allianz.com">dataprivacy.fos.cz@allianz.com</a>
Δανία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.dk@allianz.com">dataprivacy.fos.dk@allianz.com</a>
Φινλανδία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.fi@allianz.com">dataprivacy.fos.fi@allianz.com</a>
Γαλλία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.fr@allianz.com">dataprivacy.fos.fr@allianz.com</a>
Γερμανία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.de@allianz.com">dataprivacy.fos.de@allianz.com</a>
Ελλάδα:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.gr@allianz.com">dataprivacy.fos.gr@allianz.com</a>
Ουγγαρία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.hu@allianz.com">dataprivacy.fos.hu@allianz.com</a>
Ιταλία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.it@allianz.com">dataprivacy.fos.it@allianz.com</a>
Νορβηγία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.no@allianz.com">dataprivacy.fos.no@allianz.com</a>
Πολωνία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.pl@allianz.com">dataprivacy.fos.pl@allianz.com</a>
Πορτογαλία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.pt@allianz.com">dataprivacy.fos.pt@allianz.com</a>
Ρουμανία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.ro@allianz.com">dataprivacy.fos.ro@allianz.com</a>
Ισπανία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.es@allianz.com">dataprivacy.fos.es@allianz.com</a>
Σουηδία:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.se@allianz.com">dataprivacy.fos.se@allianz.com</a>
Ηνωμένο Βασίλειο:	<a href="mailto:dataprivacy.fos.gb@allianz.com">dataprivacy.fos.gb@allianz.com</a>

#### **10. Πόσο συχνά Ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου;**

Αναθεωρούμε τακτικά αυτήν την Δήλωση Απορρήτου σύμφωνα με τις τελευταίες αλλαγές και κάνουμε τις απαραίτητες προσαρμογές.

*Έκδοση Φεβρουαρίου 2026*