

Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων για την περίοδο χρήσης ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime

Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος (IPID)

Εταιρεία: AWP P&C S.A.

Εγγεγραμμένη στη Γαλλία, στο γαλλικό μητρώο εμπορικών εταιρειών R.C.S. Bobigny με αριθ. 519 490 080. Καταστατική έδρα της εταιρείας στην περιοχή Saint-Ouen (Γαλλία).

Υπογράφηκε από: την AWP P&C S.A., Ολλανδικό Υποκατάστημα

Εγγεγραμμένο στην Ολλανδία με αριθ. 33094603. Καταστατική δ'ρα του Ολλανδικού Υποκαταστήματος επί της οδού Roeldijkstraat 4, Άμστερνταμ, 1059 VM Ολλανδία).

Προϊόν: Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων

(01.03.2026 - 28.02.2027)

Το παρόν Έγγραφο Πληροφοριών Ασφαλιστικού Προϊόντος (IPID) αποτελεί περίληψη των βασικών πληροφοριών σχετικά με το ασφαλιστήριο Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων («Ασφαλιστήριο»). Συνεπώς, **δεν είναι ολοκληρωμένο**. Το σύνολο των πληροφοριών σχετικά με το Ασφαλιστήριο περιλαμβάνεται στα έγγραφα που αφορούν την ασφαλιστική σύμβαση. Οι όροι που χρησιμοποιούνται στην παρούσα περίληψη θα έχουν την ίδια έννοια που τους αποδίδεται και στους Όρους Ασφάλισης. Για πιο εύκολη ανάγνωση, χρησιμοποιούνται κεφαλαία γράμματα. Στο παρόν Έγγραφο Πληροφοριών έχουμε επίσης επισυνάψει αντίγραφο των Όρων Ασφάλισης και της Δήλωσης Απορρήτου της AWP P&C S.A. Ολλανδικό Υποκατάστημα. Παρακαλούμε όπως αναγνώσετε όλα τα έγγραφα, έτσι ώστε να ενημερωθείτε πλήρως.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Το Ασφαλιστήριο είναι ένα Ασφαλιστήριο Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων για πρόσωπα που: (Α) ενοικιάζουν ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime μέσω της Εφαρμογής Lime ή (Β) χρησιμοποιούν ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime με τη ρητή συγκατάθεση του εγγεγραμμένου χρήστη στην Εφαρμογή Lime (και τα δύο αναφέρονται στο παρόν ως Δικαιούχοι ή Δικαιούχος). Σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται μόνο εάν δεν υπάρχει εκ του νόμου ασφάλιση αστικής ευθύνης μηχανοκίνητων για το αντίστοιχο Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα του Δικαιούχου. Το Ασφαλιστήριο παρέχει, επίσης, κάλυψη για τον Τοπικό Ασφαλισμένο.



Τι ασφαρίζεται;

Το Ασφαλιστήριο Γενικής Αστικής Ευθύνης παρέχει αποζημίωση για ποσά για τα οποία ένας Δικαιούχος ενδέχεται να καταστεί νομικά υπεύθυνος να καταβάλλει για:

- ✓ Ζημίες που προκύπτουν άμεσα από Ατύχημα που προκλήθηκε από τον Δικαιούχο
- ✓ Νομικά έξοδα που προκύπτουν άμεσα από ένα Ατύχημα (απαιτείται η προηγούμενη γραπτή συγκατάθεσή μας)



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Περιστατικά που προκύπτουν από τη Μη Εξουσιοδοτημένη Χρήση του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime, συμπεριλαμβανομένης της μη προσήκουσας χρήσης των κωδικών εισόδου (log-in) του Πελάτη ή της Εμπορικής Χρήσης του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime.
- ✗ Ζημία στην Ιδιοκτησία (συμπεριλαμβανομένων των οχημάτων):
 - (i) που ανήκει ή ενοικιάζεται από έναν Δικαιούχο,
 - (ii) δανείζεται ή ενοικιάζεται σε έναν Δικαιούχο, και/ή

Ποιος ασφαλιζεται;

- ✓ Ένα πρόσωπο που έχει εγγραφεί στην Εφαρμογή Lime και ενοικιάζει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime για σκοπούς προσωπικής μεταφοράς.
- ✓ Ένα πρόσωπο που χρησιμοποιεί ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime με τη ρητή συγκατάθεση του χρήστη που έχει εγγραφεί στην Εφαρμογή Lime.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ο χρήστης πρέπει να έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς, για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, αλλά να είναι τουλάχιστον στη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα.

- ✓ Τοπικός Ασφαλισμένος

Ασφαλιζόμενο ποσό

- ✓ 2.000.000 Ευρώ ανά Ατύχημα με μέγιστο το ποσόν των 14.000.000 Ευρώ για οποιαδήποτε Ασφαλιστική Περίοδο για όλες τις Χώρες υπό το παρόν Ασφαλιστήριο στην Ευρώπη (ή το αντίστοιχο ποσόν σε τοπικό νόμισμα (βλέπε τοπικά έγγραφα)).

(iii) που βρίσκεται υπό την επιμέλεια, φύλαξη ή έλεγχο ενός Δικαιούχου.

- ✗ Ζημία σε περιουσιακά στοιχεία Επιβατών, ή πρόκληση σωματικής βλάβης σε Επιβάτες, που μεταφέρονται από Εσάς στο Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.
- ✗ Ζημίες που προκαλούνται κατά την οδήγηση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime σε σχέση με επιβάτες ή ζώα.
- ✗ Αξιώσεων που προκλήθηκαν από ηθελημένες ή κακόβουλες πράξεις.
- ✗ Οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με Αιτήματα Δεδομένων και Αιτήματα που αφορούν τον Κυβερνοχώρο.
- ✗ Οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με την Τρομοκρατία.
- ✗ Οποιαδήποτε συμβατική ευθύνη, εκτός εάν θα Είχατε την ίδια ευθύνη αν δεν Είχατε συνάψει τη σύμβαση ή τη συμφωνία.
- ✗ Οποιαδήποτε Χρήση Οχήματος Lime υπό την επήρεια αλκοόλ / φαρμάκων / ναρκωτικών ουσιών μεγαλύτερης από το τοπικά επιτρεπτό ανώτατο όριο ή στην περίπτωση φαρμάκων, μεγαλύτερο από την συνταγογραφούμενη δοσολογία.
- ✗ Οποιαδήποτε ευθύνη που οφείλεται σε ή απορρέει από ή σχετίζεται με οποιαδήποτε έξαρση πανδημίας συμπεριλαμβανομένου του ιού Covid-19



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;



Εάν, κατά την αναγγελία σε Εμάς μιας Αξίωσής σας, δεν Μας ενημερώσετε για την ύπαρξη οποιασδήποτε άλλης ασφάλισης που εν όλω ή εν μέρει καλύπτει τον κίνδυνο, τότε θα απαλλασσόμεθα από τις υποχρεώσεις Μας εκ του παρόντος Ασφαλιστηρίου.



Που είμαι καλυμμένος;



Η ασφάλιση ισχύει στη χώρα όπου έχετε ενοικιάσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

- Θα πρέπει να συμμορφώνεστε με τους Όρους και Προϋποθέσεις της Ασφάλισης.
- Σε περίπτωση επέλευσης ενός ασφαλιζόμενου συμβάντος, θα πρέπει,
 - να Μας ενημερώσετε χωρίς καθυστέρηση για τη ζημία,
 - να λάβετε εύλογες προφυλάξεις για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της οικονομικής ζημίας που ενδέχεται να προκληθεί ως αποτέλεσμα του ατυχήματος.



Πότε και πώς πληρώνω;

Η Lime καταβάλλει το ασφάλιστρο. Δεν υφίστατο πρόσθετη χρέωση για Εσάς.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη αρχίζει όταν ξεκινάτε την ενοικίαση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime μέσω της Εφαρμογής Lime και τελειώνει με τη λήξη αυτής της ενοικίασης.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Δεν μπορείτε να αποχωρήσετε από τη Ασφάλιση Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων, διότι αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της προσφοράς ενοικίασης της Lime.

Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το Ασφαλιστήριο

(N° HS409993441)

Η Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) έχει αγοράσει ασφαλιστική κάλυψη για την προστασία του οδηγού κατά τη διάρκεια χρήσης των Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων Lime. Η Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) είναι ο Ασφαλισμένος και καταβάλλει το ασφάλιστρο στον Ασφαλιστή.

Η ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΑΣ

Ασφάλεια Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων

Είστε ασφαλισμένοι για ζημίες που έχουν ως αποτέλεσμα Σωματική Βλάβη, ή Ζημία σε Ιδιοκτησία τρίτου κατά τη διάρκεια της χρήσης ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime. Η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, παρέχεται μόνο εάν δεν υφίσταται υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης Ηλεκτροκίνητων

έναντι Τρίτων για το αντίστοιχο Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα μίσθωσης. Η ασφάλιση περιορίζεται σε 2.000.000 Ευρώ ανά ατύχημα με μέγιστο ποσό τα 14.000.000 Ευρώ για οποιαδήποτε περίοδο ασφαλιστική κάλυψη για όλες τις Χώρες στο Ασφαλιστήριο στη Ευρώπη (ή για το αντίστοιχο ποσό σε τοπικό νόμισμα). Σημειώστε ότι αυτή η κάλυψη Γενικής Αστικής Ευθύνης είναι δευτερεύουσα στη Δική σας ιδιωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι Τρίτων.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Τι πρέπει να κάνετε για κάθε Αξίωση:

Θα πρέπει να λάβετε εύλογες προφυλάξεις για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της απώλειας ή της ζημίας. Θα πρέπει, επίσης, να παρέχετε αποδείξεις που να αποδεικνύουν την Αξίωσή σας. Για τον λόγο αυτόν, παρακαλούμε να εξασφαλίζετε πάντα κατάλληλα αποδεικτικά στοιχεία της επέλευσης ζημίας (π.χ. επαλήθευση ζημίας, βεβαίωση) και την έκταση της ζημίας.

Παρακαλείστε όπως γνωστοποιείτε άμεσα τη ζημία Σας μέσω της Εφαρμογής Lime ή μέσω του accident@li.me. Ο Ασφαλισμένος θα διαβιβάσει το αίτημα σε Εμάς, συμπεριλαμβανομένων των αντίστοιχων πληροφοριών ενοικίασης και Εμείς θα επικοινωνήσουμε μαζί Σας για περαιτέρω οδηγίες.

Εφαρμοστέο δίκαιο

Το Ασφαλιστήριο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο, εκτός αν αυτό αποκλείεται από το διεθνές δίκαιο. Ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος μπορεί να προσφύγει στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου ενώπιον του δικαστηρίου της έδρας ή του υποκαταστήματος του Ασφαλιστή.

ενέργεια μπορεί, επίσης, να λάβει χώρα ενώπιον του δικαστηρίου στην περιφέρεια του οποίου ο Ασφαλισμένος ή το ασφαλισμένο άτομο έχει τον τόπο κατοικίας του τη χρονική στιγμή που ασκείται η αγωγή ή, αν δεν υπάρχει τόπος κατοικίας, τη συνθήκη διαμονής του.

Εάν ο Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος είναι φυσικό πρόσωπο, οποιαδήποτε νομική

ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα, είναι το Υποκατάστημα Ολλανδίας της AWP P&C S.A., η οποία έχει την καταστατική έδρα της στο Saint-Ouen, Γαλλία και είναι μέρος του Ομίλου Allianz Partners. Η AWP P&C S.A. Ολλανδικό Υποκατάστημα είναι εγγεγραμμένη στην ολλανδική αρχή χρηματοπιστωτικών αγορών (AFM) και έχει εγκριθεί από την Αρχή L' Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) στη Γαλλία για την παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών σε διασυνοριακή βάση.

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ

Δυνατότητες καταγγελίας

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε υπηρεσίες πρώτης τάξεως.

Είναι, επίσης, σημαντικό για Εμάς να ανταποκριθούμε στις δικές Σας ανησυχίες. Εάν ποτέ αισθανθείτε δυσαρεστημένοι με τα προϊόντα Μας ή την υπηρεσία Μας, παρακαλούμε να Μας ενημερώσετε άμεσα.

Διαμεσολαβητής

Εάν δεν Είστε ικανοποιημένοι με τη λύση που σας έχουμε προτείνει, Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της Αρχής La Médiation de l'Assurance (LMA) (www.mediation-assurance.org) TSA 50110, 75441 Παρίσι, Cedex 09, Γαλλία.

Εναλλακτικά, μπορεί να Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην υπηρεσία επίλυσης χρηματοοικονομικών διαφορών της Χώρας Διαμονής Σας. Παρακαλούμε όπως επισκεφθείτε τον παρακάτω σύνδεσμο:

[The European overview website](#)

AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα

Poeldijkstraat 4

Άμστερνταμ

Ολλανδία - 1059 VM

Αριθ. Εταιρικής Αναγνώρισης: 33094603

AWP P&C S.A.

Ανώνυμη εταιρία, υπό τους νόμους του γαλλικού δικαίου / Έδρα: Saint-Ouen (Γαλλία)

Εμπορικό Μητρώο: RCS Bobigny

Αριθ. 519 490 080

Εθνική Εποπτική Αρχή

Για καταγγελίες σχετικά με οποιοδήποτε είδος ασφάλισης, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την:

- Εποπτική Αρχή, αρμόδια για Εμάς, την L'Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Παρίσι, Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- ή τη Δική σας εθνική Εποπτική Αρχή: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Χώρα	Ιστότοπος	Ουγγαρία:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Αυστρία:	https://www.fma.gv.at/ Αρχή Χρηματοπιστωτικής Αγοράς Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Ιταλία:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Βέλγιο:	https://www.fsma.be/en/ Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών και Αγορών Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Νορβηγία:	https://www.finanstilsynet.no/ Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstedet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Βουλγαρία:	https://www.fsc.bg/ Επιτροπή Εποπτείας Χρηματοπιστωτικού Τομέα 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Πολωνία:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Τσεχική Δημοκρατία:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Πορτογαλία:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Δανία:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk/ Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Ρουμανία:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Φινλανδία:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Ισπανία:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Política Comercial Alfonso Reyes No. Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Γαλλία:	https://acpr.banque-france.fr/en/ L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Σουηδία:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Γερμανία:	https://www.bafin.de/ Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Κροατία	https://www.hanfa.hr/ Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb
Ελλάδα:	https://www.bankofgreece.gr/ Τράπεζα της Ελλάδος Ελευθερίου Βενιζέλου 21 102 50 Αθήνα		

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Εφαρμοστέοι όροι & προϋποθέσεις:

Ασφάλεια Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων

A. Γενικές πληροφορίες

Η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα με έδρα στην Ολλανδία (στο εξής «**Ασφαλιστής**») παρέχει ασφαλιστική κάλυψη υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο παρόν. Μερικές λέξεις και φράσεις έχουν συγκεκριμένη σημασία και ορίζονται κατωτέρω. Προς διευκόλυνση αναγνώσεώς τους, έχουν οριστεί με κεφαλαία γράμματα.

B. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι ορισμοί εφαρμόζονται στο **Ασφαλιστήριο**:

«**Τοπικός Ασφαλισμένος**»: Lime Transportation Technology Μονοπρόσωπη Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Leoforos Kifisias 260, Chalandri, 15232, Athens, Greece

«**Ατύχημα**» σημαίνει ένα ξαφνικό γεγονός που ούτε αναμένεται ούτε συνέβη με πρόθεση από (i) τον Δικαιούχο ή (ii) σε περίπτωση Αξίωσης Περιουσίας της Lime και μόνο, από τον Τοπικό Ασφαλισμένο, και το όποιο έλαβε αρχικά χώρα ή ξεκίνησε σε έναν προσδιορισμένο συγκεκριμένο χρόνο κατά τη διάρκεια μιας Καλυπτόμενης Περιόδου και έχει ως αποτέλεσμα τη Σωματική Βλάβη ή τη Ζημιά σε Περιουσία, τρίτου ή τρίτων μερών.

«**Δικαιούχος**» ή «**Δικαιούχοι**» σημαίνει

- (i) το φυσικό πρόσωπο ή φυσικά πρόσωπα - Πελάτη(ες), ο οποίος(ς) (A) ενοικιάζει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime για προσωπικούς σκοπούς μεταφοράς σε μια Χώρα, σύμφωνα με την τοπική Συμφωνία Ενοικίασης, και (B) έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, αλλά είναι τουλάχιστον στη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα, και
- (ii) οποιοσδήποτε άλλος Επιτρεπόμενος Χρήστης.

«**Σωματική Βλάβη**» σημαίνει η σωματική βλάβη ή ο θάνατος οποιουδήποτε ανθρώπου. Δεν περιλαμβάνει καμία ηθική βλάβη, σοκ ή άγχος.

«**Αξίωση**» σημαίνει η γραπτή αξίωση για χρηματική αποζημίωση από τρίτο πρόσωπο/μέρος κατά ενός Δικαιούχου που σχετίζεται με ένα Ατύχημα.

«**Εμπορική Χρήση**» σημαίνει η χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime για σκοπούς που συνδέονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική δραστηριότητα του Δικαιούχου. Για την αποφυγή αμφιβολιών, η Εμπορική Χρήση δεν περιλαμβάνει μετακινήσεις μεταξύ της κατοικίας και του τόπου εργασίας ενός Δικαιούχου.

«**Καλυπτόμενη Περίοδος**» σημαίνει η χρονική περίοδος από τη στιγμή που ένας Δικαιούχος ξεκλειδώνει ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime έως ότου ο Δικαιούχος κλειδώνει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime, σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης της Εφαρμογής Lime, ή που με άλλο τρόπο ολοκληρώνει τη χρήση του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime, όποια από τις δύο περιπτώσεις επέλθει πρώτη.

«**Πελάτης**» σημαίνει κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι εγγεγραμμένο στην Εφαρμογή Lime.

«**Αποζημίωση**» σημαίνει ένα ποσό χρημάτων που καταβάλλεται σε τρίτους ως αποζημίωση βάσει του αστικού δικαίου, στο πλαίσιο αγωγών ή δικαστικών διαμαχών ενώπιον δικαστηρίου, σε οποιαδήποτε Χώρα (εκτός από αγωγές ή δίκες που εγείρονται για την εκτέλεση απόφασης που λαμβάνεται εκτός των Χωρών αυτών). Δεν περιλαμβάνει κανένα ποσό που καθορίστηκε ως αποζημίωση από ποινικό δικαστήριο, Αποζημίωση ποινικού χαρακτήρα, Αποζημίωση παραδειγματικού χαρακτήρα, Διακεκριμένες Ζημίες, πρόστιμα, κυρώσεις ή οποιοδήποτε χρηματικό ποσό για επιπλέον Αποζημίωση που προκύπτει από τον πολλαπλασιασμό αντισταθμιστικών Αποζημιώσεων κατά του Δικαιούχου.

«**Ζημιά σε Περιουσία**» σημαίνει η φυσική ζημιά, απώλεια ή καταστροφή ενσώματων αγαθών.

«**Δαπάνες Υπεράσπισης**» σημαίνει οποιαδήποτε και όλα τα νομικά έξοδα και οι δαπάνες που εύλογα και αναγκαστικά πραγματοποιούνται με προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή (την οποία

δεν θα πρέπει να αρνείται αδικαιολόγητα) στην έρευνα ή την υπεράσπιση οποιασδήποτε Αξίωσης που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

«**Ευρωπαϊκές Οδηγίες Ασφάλισης Οχημάτων**» σημαίνει η Οδηγία 2009/103/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Σεπτεμβρίου 2009 ή οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομοθεσία.

«**Οικονομική Απώλεια**» σημαίνει μια χρηματική απώλεια, κόστος ή δαπάνη που δεν σχετίζεται με:

- (i) Σωματική Βλάβη τρίτων, ή
- (ii) Ζημία σε Περιουσία τρίτων.

«**Ασφαλιστική Περίοδος**» σημαίνει η περίοδος κατά την οποία είναι σε ισχύ το Ασφαλιστήριο

«**Ασφαλιστής**» σημαίνει η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα.

«**Εφαρμογή Lime**» σημαίνει η εφαρμογή που χρησιμοποιείται από έναν Πελάτη για να χρησιμοποιήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.

«**Lime και/ή JUMP Ηλεκτρικό Πατίνι**» σημαίνει ένα ηλεκτρικό δίκυκλο πατίνι που κινείται από τον συνδυασμό ανθρώπινης δύναμης και ενός ηλεκτρικού κινητήρα με χειρολαβές, φρένο(-α) και μια πλατφόρμα, που επιτρέπει στον οδηγό να στέκεται πάνω της κατά τη λειτουργία του πατινιού, που προωθείται από έναν ηλεκτρικό κινητήρα με μέγιστη συνεχή καθαρή ισχύ ικανή να προωθεί το πατίνι με ή χωρίς την ανθρώπινη πρόωση και που παύει να παρέχει υποβοήθηση όταν το πατίνι φθάσει μια μέγιστη ταχύτητα σύμφωνα με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

«**Lime και/ή JUMP Ηλεκτρικό Ποδήλατο**» σημαίνει ένα ηλεκτρικό ποδήλατο, με υποβοηθούμενη ποδηλάτηση που τροφοδοτείται από έναν ηλεκτρικό κινητήρα με μέγιστη συνεχή ονομαστική ισχύ, σύμφωνα με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς, ο οποίος υποβοηθά την ανθρώπινη πρόωση του ποδηλάτου και που παύει να παρέχει υποβοήθηση όταν το ποδήλατο φθάσει μια μέγιστη ταχύτητα, σύμφωνα με τους εθνικούς νόμους και κανονισμούς.

«**Αξίωση Περιουσίας Lime**» σημαίνει η Αξίωση του Ασφαλισμένου, ως ορίζεται στην υπό-παραγράφο (ii) του ορισμού «Αξίωση Ασφαλισμένου» κατωτέρω, κατά ενός Ασφαλισμένου.

«**Ηλεκτροκίνητο(α) Όχημα/Οχήματα Lime**» σημαίνει αποκλειστικά και μόνο τα Ηλεκτρικά Ποδήλατα Lime και/ή JUMP και τα Ηλεκτρικά Πατίνια Lime και/ή JUMP, τα οποία αποτελούν ιδιοκτησία του Τοπικού Ασφαλισμένου.

«**Όριο Αποζημίωσης**» σημαίνει η μέγιστη ευθύνη του Ασφαλιστή για κάθε ένα Ατύχημα με ανώτατο όριο το ποσό των 2.000.000 Ευρώ και μέγιστο τα 14.000.000 Ευρώ για οποιαδήποτε Ασφαλιστική Περίοδο για όλες τις Χώρες υπό το παρόν Ασφαλιστήριο στην Ευρώπη.

«**Πανδημία**»: επιδημίες με χαρακτηριστικό πανδημίας (όπως δηλώνονται από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας - Π.Ο.Υ.), σοβαρότητας και λοιμογόνος δράσης ικανών να οδηγήσουν σε υψηλή θνησιμότητα ή που απαιτούν περιοριστικά μέτρα προκειμένου να μειωθεί ο κίνδυνος μετάδοσης στους πολίτες. Χάριν παραδείγματος και όχι περιοριστικά: κλείσιμο σχολείων και δημόσιων χώρων, περιορισμός αστικών μέσων μαζικής μεταφοράς, περιορισμός αεροπορικών μεταφορών.

Επιτρεπόμενος Χρήστης σημαίνει κάθε μεμονωμένο πρόσωπο που:

- (i) χρησιμοποιεί ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime με τη ρητή συναίνεση ενός Δικαιούχου που έχει ενοικιάσει το εν λόγω Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime δυνάμει Συμφωνίας Ενοικίασης, και
- (ii) έχει συμπληρώσει το κατώτερο όριο ηλικίας, όπως προβλέπεται από τους εθνικούς νόμους ή κανονισμούς για να οδηγήσει το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime στη χώρα αυτή, αλλά είναι τουλάχιστον στη νόμιμη ηλικία ενηλικίωσης στην εν λόγω χώρα.

«**Ασφαλιστήριο**» σημαίνει η Σύμβαση Συλλογικής Ασφάλισης, συμπεριλαμβανομένων όλων των Παραρτημάτων (ιδίως των παρόντων Όρων Ασφάλισης), τα οποία θα πρέπει να θεωρούνται από κοινού ως ενιαία μια σύμβαση και οποιαδήποτε λέξη ή φράση στην οποία αποδίδεται μια συγκεκριμένη έννοια, θα φέρει την έννοια αυτή σε όλη τη σύμβαση.

«**Αξίωση Ασφαλισμένου**» σημαίνει η γραπτή Αξίωση για:

- (i) χρηματική αποζημίωση από τρίτο μέρος κατά του Τοπικού Ασφαλισμένου ή του Ασφαλισμένου, που προκύπτει άμεσα από ένα Ατύχημα για το οποίο ο Δικαιούχος θα είχε δικαίωμα κάλυψης, βάσει του παρόντος Ασφαλιστηρίου, εάν το τρίτο μέρος είχε αναγγείλει Αξίωση για τέτοιο Ατύχημα,

και

- (ii) χρηματική αποζημίωση για Ζημιές σε Περιουσία που προκύπτουν άμεσα από ένα Ατύχημα, όπου το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime είναι η γενεσιουργός αιτία του Ατυχήματος και ο Τοπικός Ασφαλισμένος είναι υπεύθυνος από το εθνικό αστικό δίκαιο περί αποζημίωσης ή αδικοππραξίας («**Αξίωση Περιουσίας Lime**»). Οποιοδήποτε ελάττωμα του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime ή οποιαδήποτε περιβαλλοντική αξίωση κατά ενός Ασφαλισμένου δεν καλύπτεται.

«**Σύμβαση Ενοικίασης**» σημαίνει η σύμβαση για την ενοικίαση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime που έχει συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Τοπικού Ασφαλισμένου.

«**Χώρα**» σημαίνει η χώρα στην οποία έχει συσταθεί ο Τοπικός Ασφαλισμένος και μπορούν να ενοικιαστούν τα Ηλεκτροκίνητα Οχήματα Lime αυτού του Τοπικού Ασφαλισμένου.

«**Τρομοκρατία**» σημαίνει μία πράξη, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της χρήσης εξαναγκασμού ή βίας και/ή η απειλή αυτών, οποιουδήποτε προσώπου ή ομάδας(ων) προσώπων, οι οποίοι είτε ενεργούν μεμονωμένα είτε για λογαριασμό άλλου είτε σε σύνδεση με οποιονδήποτε οργανισμό ή κυβέρνηση, που διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιους σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της πρόθεσης επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης και/ή εκφοβισμού του κοινού ή οποιασδήποτε μερίδας αυτού.

«**Μη εξουσιοδοτημένη Χρήση**» σημαίνει:

- (i) η χρήση του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime από οποιονδήποτε άλλον εκτός από τον Δικαιούχο. Παραδείγματος χάριν, χρήση μετά από κλοπή του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime ή μέσω ακατάλληλης χρήσης των κωδικών πρόσβασης (log-in) του Πελάτη στην Εφαρμογή Lime ή
- (ii) Εμπορική Χρήση του Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime.

Γ. Ασφαλιστική Κάλυψη

1. Ο Ασφαλιστής θα παράσχει αποζημίωση για όλα τα ποσά, τα οποία ένας Δικαιούχος μπορεί να καταστεί νομικά υπεύθυνος να καταβάλλει ως Αποζημίωση και ως Δαπάνες Υπεράσπισης που απορρέουν άμεσα από ένα Ατύχημα με την προϋπόθεση ότι:
 - α) το ατύχημα συνέβη στη Χώρα, και
 - β) η Αξίωση υποβλήθηκε εντός ενός (1) έτους από την ημερομηνία του Ατυχήματος, εκτός αν η εφαρμοστέα νομοθεσία περί αστικής ευθύνης για τέτοιου είδους Ατυχήματα απαιτεί το Ασφαλιστήριο να παρέχει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.
2. Με την επιφύλαξη όλων των όρων και των προϋποθέσεων του Ασφαλιστηρίου, η κάλυψη θα επεκτείνεται και σε Αξιώσεις Ασφαλισμένου υπό τον όρο ότι, σε περίπτωση Αξίωσης Ασφαλισμένου, οποιοδήποτε όροι, προϋποθέσεις και υποχρεώσεις του παρόντος Ασφαλιστηρίου που θα είχαν εφαρμοστεί στον Δικαιούχο, αν η Αξίωση του Ασφαλισμένου ήταν Αξίωση, θα εφαρμοστεί στον Ασφαλισμένο.
3. Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν προορίζεται για να πληροί τις αξιώσεις των Ευρωπαϊκών Οδηγιών Ασφάλισης Οχημάτων ή εθνικών και διεθνών νόμων, κανονισμών, κανόνων ή συμβάσεων που αφορούν την υποχρεωτική ασφάλιση των μηχανοκίνητων οχημάτων (ή παρόμοια).

Δ. Όρια Ευθύνης

1. Τα ποσά που καταβάλλονται από τον Ασφαλιστή για Αποζημίωση ή Δαπάνες Υπεράσπισης, σύμφωνα με την παράγραφο Γ1, δεν μπορούν να υπερβαίνουν το Όριο Αποζημίωσης.
2. Όταν ο Ασφαλιστής υποχρεούται να αποζημιώσει περισσότερα από ένα τρίτα μέρη σε σχέση με ένα Ατύχημα το συνολικό πληρωτέο ποσό δεν μπορεί να υπερβαίνει το Όριο Αποζημίωσης.
3. Όλες οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή σε σχέση με οποιοδήποτε Ατύχημα παύουν εφόσον το Όριο Αποζημίωσης έχει καταβληθεί από τον Ασφαλιστή.

Ε. Εξαιρέσεις

Η αποζημίωση του παρόντος Ασφαλιστηρίου (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε επέκτασης) δεν θα ισχύει για νομική ευθύνη ή δεν θα χρησιμοποιηθεί για την καταβολή οποιωνδήποτε ποσών:

1. Μη εξουσιοδοτημένη χρήση: που προκύπτουν από ή σε σχέση με οποιαδήποτε Μη εξουσιοδοτημένη Χρήση.

2. Επιβάτες:
 - α) αναφορικά με οποιαδήποτε χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime όπου περισσότερα του ενός άτομα βρίσκονται επάνω στην ή σε σχέση με το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime ταυτόχρονα,
 - β) αναφορικά με οποιαδήποτε μεταφορά ζώων επάνω στην ή σε σχέση με το Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime ταυτόχρονα,
 - γ) αναφορικά με οποιαδήποτε Ζημιά σε Περιουσία ή Σωματική Βλάβη επιβατών που μεταφέρονται επάνω σε ένα Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime.
3. Δικαιούχος και Περιουσία Τοπικού Ασφαλισμένου: Όσον αφορά Ζημιές στην Περιουσία:
 - α) ιδιόκτητα ή ενοικιασμένα από έναν Δικαιούχο ή τον Τοπικό Ασφαλισμένο,
 - β) δανεισμένα ή ενοικιασμένα σε έναν Δικαιούχο ή στον Τοπικό Ασφαλισμένο, και/ή
 - γ) υπό την επιμέλεια, τη φύλαξη ή τον έλεγχο ενός Δικαιούχου ή του Τοπικού Ασφαλισμένου.
4. Συμβάσεις: που προκύπτουν από ή σε σχέση με μια σύμβαση ή συμφωνία, εκτός αν ο Τοπικός Ασφαλισμένος ή ο Δικαιούχος θα είχαν την ίδια ευθύνη εάν δεν είχαν συνάψει την εν λόγω σύμβαση ή συμφωνία.
5. Οικονομική Απώλεια: για Οικονομική Απώλεια.
6. Κυρώσεις: για κυρώσεις/ποινές, πρόστιμα, ή αποζημιώσεις.
7. Ζημιά στο Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime σχετικά με:
 - α) απώλεια ή ζημιά σε οποιοδήποτε Ηλεκτροκίνητο Όχημα Lime, ή
 - β) το κόστος αντικατάστασης, αποκατάστασης, διόρθωσης, επισκευής ή ανάκλησης οποιουδήποτε Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime.
8. Κινητήρας: που προκύπτει από ή σε σχέση με τα οχήματα τα οποία παρέχονται για ενοικίαση μέσω της Εφαρμογής Lime που απαιτούν ασφάλιση οχήματος στο πλαίσιο των Ευρωπαϊκών Οδηγιών Ασφάλισης Οχημάτων ή άλλους εφαρμοστέους νόμους, κανονισμούς, κανόνες ή εντολές στην **Χώρα**.
9. Αποζημιώσεις ποινικού χαρακτήρα και Αξιώσεις ΗΠΑ
 - α) για αποζημιώσεις ποινικού ή παραδειγματικού χαρακτήρα που καθορίζονται από οποιοδήποτε δικαστήριο στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, τα εδάφη και τις κτήσεις τους, το Πουέρτο Ρίκο, ή τον Καναδά ή για οποιοδήποτε δαπάνες ή τόκο που συνδέονται με οποιοδήποτε τέτοιο χρηματικό ποσό.
 - β) για οποιοδήποτε Αξιώσεις γίνονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, τα εδάφη και κτήσεις τους, το Πουέρτο Ρίκο και τον Καναδά, η αποζημίωση στο παρόν Ασφαλιστήριο δεν θα ισχύει για την νομική ευθύνη ή δεν θα καταβάλει οποιαδήποτε ποσά που προκύπτουν από τις Αξιώσεις καταβλητέες στο πλαίσιο της αποζημίωσης εργαζομένων, επιδόματα αναπηρίας, νόμους περί επιδομάτων ανεργίας ή οποιονδήποτε παρόμοιο νόμο.
10. Καθορισμένοι Εξαιρούμενοι Κίνδυνοι: που προκύπτουν από ή σε σχέση με:
 - α) εμφύλιες εξεγέρσεις, αναταραχές, διαταραχές της εργασίας ή της δημόσιας τάξης ή απόπειρα αυτών,
 - β) πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί είτε όχι) ή πολεμικές διενέξεις ή απόπειρα αυτών,
 - γ) στρατιωτικές εξεγέρσεις, σφετερισμό εξουσίας, εξέγερση ή επανάσταση ή απόπειρα αυτών, ή μέτρα που λαμβάνονται από την κυβερνητική αρχή για την παρεμπόδιση ή την υπεράσπιση ενάντια σε οποιοδήποτε από τα ανωτέρω,
 - δ) οποιαδήποτε πράξη ή απόπειρα Τρομοκρατίας ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία με την ευθύνη ή οποιαδήποτε ενέργεια που λαμβάνεται για τον έλεγχο, την πρόληψη ή την καταστολή της Τρομοκρατίας, ή
 - ε) πλημμύρα, ανεμοθύελλα, σεισμός, τσουνάμι, τυφώνες, χιονοθύελλες, ή οποιοδήποτε άλλο φυσικό γεγονός.
11. Ρύπανση: που προκύπτει από ή σε σχέση με τη ρύπανση, διαρροή, απαλλαγή, διασπορά, αποδέσμευση ή διαφυγή οποιοδήποτε στερεού, υγρού, αέριου ή θερμικού ερεθιστικού ή μολυντικής ουσίας, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό σε: καπνό, ατμούς, αιθάλη, σκόνη, ίνες, μύκητες, μούχλα, αναθυμιάσεις, οξέα, αλκάλια, χημικές ουσίες και απορρίμματα (που περιλαμβάνουν αλλά όχι περιοριστικά, υλικό που πρόκειται να ανακυκλωθεί, ανασκευαστεί ή

- επεξεργαστεί) ή μόλυνση οποιουδήποτε είδους.
12. **Χρήση χώρου στάθμευσης:** που προκύπτει από ή σε σχέση με οποιαδήποτε χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime στα σημεία στάθμευσης του αεροδρομίου.
 13. **Κυβερνοχώρος:** Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει καμία ευθύνη (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε κόστους υπεράσπισης οποιασδήποτε ενέργειας) οποιασδήποτε φύσης που συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο άμεσα ή συνέβαλε έμμεσα σε ή προκύπτει από ηλεκτρονικά δεδομένα και κινδύνους του κυβερνοχώρου, ή επιθέσεις του δικτύου ανεξάρτητα από οποιαδήποτε άλλη αιτία ή γεγονός που συμβάλλει ταυτόχρονα ή σε οποιαδήποτε άλλη αλληλουχία στην απώλεια. Επίσης, ο Ασφαλιστής δεν θα προβεί σε αποζημίωση για αξιώσεις σε σχέση με οποιαδήποτε απώλειες, ζημιές ή έξοδα που προκύπτουν από την αποτυχία των σημάτων του δικτύου επικοινωνιών, την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, τη σύνδεση με το δίκτυο και το σύστημα τηλεπικοινωνιών.
 14. **Πανδημία:** Παρά τα όσα περί του αντιθέτου ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιστής δεν θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη, και δεν θα υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αξίωση ή να παρέχει οποιοδήποτε όφελος στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου, στο βαθμό
 - α) που είναι αποτέλεσμα από,
 - β) προκύπτει από,
 - γ) ή σχετίζεταιμε οποιαδήποτε έξαρση πανδημίας (συμπεριλαμβανομένου του ιού Covid-19).
 15. **Δηλητηρίαση:** Οποιαδήποτε χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime υπό την επήρεια αλκοόλ / φαρμάκων / ναρκωτικών ουσιών μεγαλύτερης από το τοπικά επιτρεπτό ανώτατο όριο ή στην περίπτωση φαρμάκων, μεγαλύτερο από την συνταγογραφούμενη δοσολογία

ΣΤ. Γενικοί Όροι

1. Ασφάλιστρα

Το Ασφάλιστρο καταβάλλεται από τον Ασφαλισμένο.

2. Ανακοίνωση Αλλαγών στο Ασφαλιστήριο

Ο Τοπικός Ασφαλισμένος πρέπει να ενημερώνει τους Δικαιούχους για οποιαδήποτε ουσιαστική αλλαγή στο Ασφαλιστήριο, συμπεριλαμβανομένης τυχόν τροποποίησης, περιορισμού ή ακύρωσης αυτού, το συντομότερο δυνατόν.

3. Εμπορικοί Περιορισμοί και Κυρώσεις

Παρά τα όσα περί του αντιθέτου ορίζονται στο παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιστής δεν θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη, και δεν θα καθίσταται υπόχρεος να καταβάλει οποιαδήποτε αξίωση ή να παρέχει οποιοδήποτε όφελος στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου, στο βαθμό που η παροχή τέτοιας κάλυψης, η καταβολή τέτοιας αξίωσης ή η παροχή αυτού του οφέλους θα εξέθετε τον Ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών ή τις εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή κανονισμούς του Ηνωμένου Βασιλείου, της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής.

4. Εφαρμοστέο δίκαιο

Το δίκαιο που διέπει το παρόν Ασφαλιστήριο είναι το ελληνικό.

Ζ. Συνθήκες Αξιώσεων

Εκτός αν απαιτείται από οποιονδήποτε εφαρμοστέο νόμο ή κανονισμό, μια προσαρμοσμένη αποζημίωση θα καταβάλλεται ανάλογα με τον βαθμό της παράβασης για την ευθύνη οποιουδήποτε Δικαιούχου που δεν έχει συμμορφωθεί με τις αξιώσεις της παρούσας ενότητας, οι οποίες αξιώσεις θα ανακοινώνονται από: i) τον Τοπικό Ασφαλισμένο στους Δικαιούχους μέσω της ιστοσελίδας του Τοπικού Ασφαλισμένου ή ii) τον Τοπικό Ασφαλισμένο ή Ασφαλιστή στους Δικαιούχους όταν ένας Δικαιούχος ενημερώσει τον Τοπικό Ασφαλισμένο ή τον Ασφαλιστή σχετικά με ένα Ατύχημα ή μια Αξίωση.

1. Ευθύνες ενημέρωσης των Δικαιούχων

- α) Σε περίπτωση τυχόν Ατυχήματος που μπορεί να οδηγήσει σε Αξίωση, ο εκάστοτε Δικαιούχος θα πρέπει να:
 - (i) ενημερώσει τον Τοπικό Ασφαλισμένο στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο πιστοποιητικό ασφάλισης το συντομότερο δυνατό, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία ή

- τον κανονισμό,
- (ii) λαμβάνει εύλογες προφυλάξεις για την πρόληψη και την ελαχιστοποίηση της οικονομικής ζημίας που μπορεί να προκληθεί ως αποτέλεσμα του ατυχήματος,
 - (iii) Όταν ο Ασφαλιστής έλθει σε επικοινωνία με τον Δικαιούχο, ο τελευταίος θα:
 - παρέχει στον Τοπικό Ασφαλισμένο (ή στον Ασφαλιστή κατόπιν αιτήματος) όλες τις σχετικές πληροφορίες και έγγραφα σχετικά με το Ατύχημα και τις συνέπειές του,
 - παρέχει στον Ασφαλιστή (κατόπιν αιτήματος), νόμιμο αποδεικτικό έγγραφο της ηλικίας του κατά τη στιγμή του Ατυχήματος (π.χ. μέσω του διαβατηρίου), και
 - παρέχει τέτοιες αποδείξεις, πληροφορίες και ένορκες δηλώσεις, ως ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής, εντός του αιτούμενου χρονικού ορίου.
- β) Από την παραλαβή από έναν Δικαιούχο μιας Αξίωσης, ο Δικαιούχος θα πρέπει να:
- i. ενημερώσει τον Τοπικό Ασφαλισμένο σύμφωνα με τα στοιχεία επικοινωνίας που ορίζονται στο πιστοποιητικό ασφάλισης το συντομότερο δυνατό, αλλά σε κάθε περίπτωση εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία θα λάβει την Αξίωση.
 - ii. Όταν ο Ασφαλιστής έλθει σε επικοινωνία με τον Δικαιούχο, ο τελευταίος θα πρέπει να:
 - παράσχει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του σχετικά με την Αξίωση και το υποκείμενο Ατύχημα,
 - προωθήσει στον Ασφαλιστή κάθε σχετική αλληλογραφία, δικαστικό έγγραφο/έγγραφα και κοινοποιήσεις που έλαβε σχετικά με την Αξίωση και το υποκείμενο Ατύχημα,
 - παρέχει τέτοιες αποδείξεις, πληροφορίες και ένορκες δηλώσεις, όπως ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής εντός του αιτούμενου χρονικού ορίου, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε επικοινωνίας, εντάλματος, κλήτευσης ή άλλης νομικής διαδικασίας σε σχέση με το Ατύχημα και
 - παράσχει στον Ασφαλιστή στοιχεία οποιασδήποτε άλλης ασφάλισής του που περιλαμβάνει την ίδια κάλυψη όπως το παρόν Ασφαλιστήριο.

2. Έλεγχος Αξιώσεων

- α) Ένας Δικαιούχος δεν πρέπει να εισέλθει σε διαπραγματεύσεις, παραδεχθεί ευθύνη, προβεί σε διακανονισμό, διαμεσολάβηση ή διαιτησία οποιασδήποτε Αξίωσης, δώσει οποιαδήποτε υπόσχεση πληρωμής ή διακανονισμού μιας Αξίωσης ή αναλάβει οποιαδήποτε Δαπάνες Υπεράσπισης, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Ασφαλιστή (η οποία συγκατάθεση δεν μπορεί να αρνείται ή να κωλυσιεργεί χωρίς λόγο).
- β) Οι Δικαιούχοι και ο Ασφαλισμένος θα δώσουν όλες τις πληροφορίες, έγγραφα, συνεργασία και βοήθεια που ο Ασφαλιστής μπορεί εύλογα να απαιτήσει σε σχέση με τον χειρισμό οποιασδήποτε αξίωσης.
- γ) Ο Ασφαλιστής δεν θα δεσμεύεται από οποιαδήποτε αποδοχή ή οποιαδήποτε προσφορά γίνεται από τον Δικαιούχο ή οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό του προς τρίτα μέρη.
- δ) Ο Ασφαλιστής θα:
 - (i) δικαιούται να αναλάβει και να πραγματοποιήσει στο όνομα του Δικαιούχου ή του Τοπικού Ασφαλισμένου, με τρόπο της απολύτου διακριτικής ευχέρειάς του, την υπεράσπιση ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε Αξίωσης και
 - (ii) έχει, κατά τα λοιπά, απόλυτη διακριτική ευχέρεια στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε διαδικασιών και στην επίλυση οποιασδήποτε Αξίωσης, ανεξάρτητα εάν έχει ή όχι πραγματοποιηθεί κάποια πληρωμή σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο.

3. Απαλλαγή Ευθύνης

- α) Ο Ασφαλιστής μπορεί ανά πάσα στιγμή να καταβάλλει στον Ασφαλισμένο ή στον Δικαιούχο σε σχέση με οποιαδήποτε Αξίωση το υπόλοιπο ποσό του Ορίου Αποζημίωσης (μετά την

αφαίρεση του ποσού ή των ποσών που έχουν ήδη καταβληθεί ως Αποζημίωση ή Δαπάνες Υπεράσπισης, εφόσον ισχύουν).

- β) Εάν ένας Δικαιούχος αρνηθεί να συναινέσει σε οποιοδήποτε διακανονισμό που προτείνεται από τον Ασφαλιστή και επιλέξει να αντιταχθεί σε μια Αξίωση, τότε η ευθύνη του Ασφαλιστή για Αποζημίωση και Δαπάνες Υπεράσπισης, σχετικά με την εν λόγω Αξίωση, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό με το οποίο θα μπορούσε να είχε διευθετηθεί η Αξίωση συν οποιεσδήποτε Δαπάνες Υπεράσπισης έχουν πραγματοποιηθεί κατά την ημερομηνία υποβολής της ως άνω άρνησης.
- γ) Κατά την πραγματοποίηση πληρωμής ως αυτή ορίζεται σχετικά στις παραγράφους Ζ3.α και Ζ3.β ανωτέρω, ο Ασφαλιστής θα παραιτηθεί από τη διεξαγωγή και τον έλεγχο τέτοιας Αξίωσης, και δεν θα έχει καμία περαιτέρω ευθύνη σε σχέση με την ως άνω Αξίωση.

4. Δόλιες Αξιώσεις

Σε περίπτωση που εγερθεί δόλια Αξίωση στο πλαίσιο του παρόντος Ασφαλιστηρίου εκ μέρους ή για λογαριασμό του Δικαιούχου:

- α) ο Ασφαλιστής μπορεί να ανακτήσει από τον Δικαιούχο οποιαδήποτε ποσά καταβλήθηκαν από τον Ασφαλιστή σε σχέση με την Αξίωση και
- β) επιπλέον, ο Ασφαλιστής δύναται με ειδοποίηση προς τον Δικαιούχο να χειριστεί το Ασφαλιστήριο ωσάν να έχει λήξει με ισχύ από τη χρονική στιγμή που έλαβε χώρα η δόλια πράξη αποκλειστικά σε σχέση με τον εν λόγω Δικαιούχο.

5. Λοιπές Ασφαλίσεις

Εάν οποιαδήποτε ευθύνη που καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο καλύπτεται επίσης εν όλω ή εν μέρει, από οποιαδήποτε άλλη ασφάλιση που έχει ένας Δικαιούχος:

- α) ο Δικαιούχος οφείλει να ενημερώσει τον Ασφαλιστή για την ύπαρξη μιας τέτοιας ασφάλισης κατά την ανακοίνωση μιας Αξίωσης και
- β) ο Ασφαλιστής δεν θα ευθύνεται, παρά μόνο για τυχόν υπέρβαση πέραν του ποσού που θα ήταν πληρωτέο σύμφωνα με άλλο τέτοιο ασφαλιστήριο ή ασφαλιστήρια εάν δεν είχε αγοραστεί το παρόν Ασφαλιστήριο.

6. Υποκατάσταση

- α) Κατά την καταβολή οποιουδήποτε ποσού αναφορικά με οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με την όποια παρεχόμενη κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιστής δύναται στο όνομα του Δικαιούχου, με δαπάνες του Ασφαλιστή, να ανακτήσει έναντι οποιουδήποτε τρίτου, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την ευθύνη, μέχρι του ποσού το οποίο έχει καταβάλλει. Ο Δικαιούχος θα παρέχει επίσης όλη την εύλογη βοήθεια που ενδέχεται να απαιτήσει ο Ασφαλιστής σε σχέση με τέτοια ανάκτηση.
- β) Στο βαθμό που γίνεται οποιαδήποτε ανάκτηση από οποιοδήποτε τρίτο μέρος σε σχέση με οποιαδήποτε ευθύνη σχετιζόμενη με την παρεχόμενη κάλυψη, σύμφωνα με το παρόν Ασφαλιστήριο, ο Ασφαλιστής θα έχει δικαίωμα σε αυτά τα ποσά μέχρι το ποσό οποιωνδήποτε πληρωμών έχει πραγματοποιήσει σε σχέση με τέτοια ευθύνη. Ο Δικαιούχος θα συνεργάζεται με τον Ασφαλιστή και θα συμμορφώνεται με όλες τις εύλογες οδηγίες από τον Ασφαλιστή σε σχέση με την επεξεργασία και τη διαδικασία πραγματοποίησης τέτοιας ανάκτησης. Ο Ασφαλιστής θα έχει την απόλυτη διακριτική ευχέρεια ως προς το αν η ανάκτηση θα πρέπει να επιδιωχθεί.

7. Επιστροφή Χρημάτων/Αποζημίωσης

- α) Με την διευθέτηση μιας Αξίωσης στο πλαίσιο αυτού του **Ασφαλιστηρίου**, ο **Ασφαλιστής** θα έχει το δικαίωμα να αποζημιωθεί από τον Δικαιούχο για τυχόν ποσά που καταβάλλονται σε σχέση με ένα Ατύχημα στο βαθμό που τέτοιο Ατύχημα προκλήθηκε από την παράνομη χρήση ενός Ηλεκτροκίνητου Οχήματος Lime από τον Δικαιούχο, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου:
 - (i) υπήρξε παραβίαση των τοπικών νόμων ή κανονισμών κυκλοφορίας
- β) Επιπλέον, ο Ασφαλιστής θα δικαιούται αποζημίωσης από:
 - (i) τον Ασφαλισμένο σε περίπτωση που προκάλεσε εσκεμμένα οποιεσδήποτε Ζημιές στον Ασφαλιστή κατά την επέλευση Ατυχήματος ή

- (ii) τον Δικαιούχο ο οποίος έχει εσκεμμένα προκαλέσει οποιοσδήποτε Ζημίες στον Ασφαλιστή κατά την επέλευση Ατυχήματος.

8. Εφαρμοστέο δίκαιο

Το παρόν Ασφαλιστήριο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και όλες οι επικοινωνίες και τα έγγραφα σε σχέση με αυτό το Ασφαλιστήριο θα είναι στην αγγλική ή/και στην ελληνική γλώσσα.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ σύμφωνα με το άρθ. 13 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 της 27ης Απριλίου 2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - GDPR)

Ενδιαφερόμαστε για τα προσωπικά Σας δεδομένα

Η **AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα** («Εμείς», «Εμάς», «Μας»), είναι το ολλανδικό υποκατάστημα της AWP P&C A.E., η οποία έχει την έδρα της στο Saint-Ouen, Γαλλία και είναι μέρος του Ομίλου Allianz Partners. Η AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα είναι εγγεγραμμένη στην ολλανδική αρχή χρηματοπιστωτικών αγορών (AFM) και έχει εγκριθεί από την Αρχή L' Autorité de Controle Prudentiel et de Résolution (ACPR) στη Γαλλία για την παροχή ασφαλιστικών προϊόντων και υπηρεσιών σε διασυννοριακή βάση. Η προστασία της ιδιωτικότητάς Σας αποτελεί προτεραιότητα για Εμάς. Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου εξηγεί πώς και τι είδους δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα συλλέγονται, γιατί συλλέγονται και προς ποιον διαβιβάζονται ή κοινοποιούνται. Παρακαλείσθε όπως διαβάσετε προσεκτικά την παρούσα δήλωση.

1. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων;

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων είναι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ελέγχει και είναι υπεύθυνο για την τήρηση και χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είτε σε έντυπη μορφή είτε σε ηλεκτρονικά αρχεία. Η **AWP P&C S.A. – Ολλανδικό Υποκατάστημα** είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, όπως ορίζεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς για την προστασία δεδομένων.

2. Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγονται;

Εμείς θα συλλέγουμε και θα επεξεργαζόμαστε διάφορα είδη προσωπικών Σας δεδομένων, όπως:

- Επώνυμο, όνομα
- Διεύθυνση
- Αριθμούς τηλεφώνου
- Διεύθυνση e-mail

Ανάλογα με την Αξίωση που υποβλήθηκε, μπορούμε επίσης να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε «ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα» σχετικά με Εσάς, άλλα ασφαλισμένα άτομα, ακόμη και τρίτα μέρη που επηρεάζονται από το καλυπτόμενο γεγονός, για παράδειγμα:

- Ιατρική κατάσταση (σωματική ή ψυχολογική)
- Ιατρικό ιστορικό και ιατρικές αναφορές
- Πιστοποιητικά θανάτου
- Πιστωτική/χρεωστική κάρτα και στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού

3. Πώς συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που Σας αφορούν;

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε και που λαμβάνουμε από Εσάς (όπως εξηγείται παρακάτω) για διάφορους λόγους και με τη ρητή συγκατάθεσή Σας, εκτός αν εφαρμοστέοι νόμοι και κανονισμοί δεν απαιτούν από Εμάς να λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή Σας, όπως φαίνεται παρακάτω:

Σκοπός	Απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή Σας;
<ul style="list-style-type: none"> • Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων υγείας για σκοπούς διεκπεραίωσης απαιτήσεων 	<ul style="list-style-type: none"> • Ναι, η επεξεργασία επιτρέπεται μόνο εάν συναινείτε στην επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο. 9 παρ. 2 α) ΓΚΠΔ ή εάν υπάρχει μία από τις άλλες νομικά προβλεπόμενες επιλογές, άρθρο 9 παρ. 2 α) ΓΚΠΔ. 9 παρ. 2 β) - ι) ΓΚΠΔ.
<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση ασφαλιστικής σύμβασης (π.χ. προσφορά, αναδοχή, διαχείριση αξιώσεων) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ναι, όπου χρειάζεται. Ωστόσο, όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα, προκειμένου να αναλάβουμε την ασφάλισή σας και/ή να επεξεργαστούμε την απαίτησή Σας, δεν θα λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή Σας.
<ul style="list-style-type: none"> • Πρόληψη και εντοπισμός απάτης, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, για παράδειγμα, τη σύγκριση των πληροφοριών Σας με προηγούμενες αξιώσεις, ή τον έλεγχο των συστημάτων αρχειοθέτησης κοινών ασφαλιστικών αξιώσεων ή για να ελέγξουμε οικονομικές κυρώσεις. 	<ul style="list-style-type: none"> • Όχι, είναι αντιληπτό ότι ο εντοπισμός και η πρόληψη απάτης αποτελεί ένομο συμφέρον του Υπευθύνου Επεξεργασίας. Ως εκ τούτου, έχουμε το δικαίωμα να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά Σας δεδομένα για τον σκοπό αυτό, χωρίς να χρειάζεται να λάβουμε τη συγκατάθεσή Σας.
<ul style="list-style-type: none"> • Για την τήρηση νομικών υποχρεώσεων (π.χ. αυτών που προκύπτουν από Νόμους ή ασφαλιστήρια συμβόλαια και φορολογικούς κανονισμούς περί ασφαλιστικής επαγγελματικής δραστηριότητας, λογιστικές και διοικητικές υποχρεώσεις ή για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), 	<ul style="list-style-type: none"> • Όχι, στο βαθμό που αυτές οι δραστηριότητες επεξεργασίας προβλέπονται ρητά από το νόμο.
<ul style="list-style-type: none"> • Για να ανακατανέμουμε τον κίνδυνο μέσω αντασφάλισης και συνασφάλισης. 	<ul style="list-style-type: none"> • Όχι, μπορούμε να επεξεργαστούμε και να διαβιβάσουμε τις προσωπικές Σας πληροφορίες σε άλλες ασφαλιστικές ή αντασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες Έχουμε υπογράψει ή θα υπογράψουμε συμφωνίες συνασφάλισης ή αντασφάλισης. Μια τέτοια κατανομή κινδύνων αποτελεί ένομο συμφέρον των Ασφαλιστικών Εταιρειών, και συνήθως επιτρέπεται ρητά από το νόμο.
<ul style="list-style-type: none"> • Σκοπούς ελέγχου, για συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις ή εσωτερικές πολιτικές 	<ul style="list-style-type: none"> • Όχι, μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας στο πλαίσιο εσωτερικών ή εξωτερικών λογιστικών ελέγχων που απαιτούνται είτε από τη νομοθεσία είτε βάσει εσωτερικών πολιτικών. Δεν θα ζητήσουμε να λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία αυτή στο βαθμό που καθίσταται νόμιμη, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς ή αποτελεί ένομο

Σκοπός	Απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή Σας;
	<p>συμφέρον μας. Ωστόσο, θα διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιούνται μόνο τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά σας δεδομένα και ότι διαχειρίζονται με απόλυτη εχεμύθεια. Εσωτερικοί έλεγχοι διεξάγονται συνήθως από την εταιρεία χαρτοφυλακίου μας Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Γαλλία).</p>

Όπως αναφέρθηκε ανωτέρω, για τους σκοπούς που αναφέρονται εκεί, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε σχετικά με Εσάς από δημόσιες βάσεις δεδομένων, τρίτα μέρη, όπως μεσίτες και επιχειρηματικούς εταίρους, άλλες ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες πιστοληπτικής ικανότητας και πρόληψης απάτης, διαφημιστικά δίκτυα, παρόχους αναλύσεων, παρόχους αναζήτησης πληροφοριών, διακανονιστές ζημιών, πραγματογνώμονες, διαμεσολαβητές, εταιρείες χρηματοδότησης ασφαλιστών, εξουσιοδοτημένες αρχές, δικηγόρους.

Για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω, όπου Έχουμε αναφέρει ότι δεν απαιτούμε τη ρητή συγκατάθεσή Σας ή όπου διαφορετικά απαιτούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα για να αναλάβουμε την ασφάλιση και/ή να επεξεργαστούμε την αξίωσή Σας, θα επεξεργαστούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα βάσει των εννόμων συμφερόντων Μας και/ή για να συμμορφωθούμε με τις νομικές υποχρεώσεις Μας που απορρέουν από τη σύμβασή Σας με την Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME)

4. Ποιος θα έχει πρόσβαση στα προσωπικά Σας δεδομένα;

Θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά Σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά τρόπο συμβατό με τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω.

Για τους ορισθέντες σκοπούς, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν μπορεί να διαβιβαστούν στα ακόλουθα μέρη που λειτουργούν ως τρίτοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας:

- Δημόσιες αρχές, άλλες εταιρείες του Ομίλου Allianz, άλλους ασφαλιστές, συν-ασφαλιστές, αντασφαλιστές, ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές/μεσίτες και τράπεζες .

Για τους ορισθέντες σκοπούς, Μπορούμε επίσης να διαβιβάσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα στα ακόλουθα μέρη που λειτουργούν ως Εκτελούντες την Επεξεργασία, υπό την καθοδήγησή Μας.

- Άλλες εταιρίες του Ομίλου Allianz, τεχνικοί σύμβουλοι, εμπειρογνώμονες, δικηγόροι, διακανονιστές ζημιών, επισκευαστικά κέντρα, ιατροί και εταιρείες παροχής διοικητικών υπηρεσιών (αξιώσεις, IT, ταχυδρομικά, διαχείριση εγγράφων), και

Τέλος, μπορεί να διαβιβάσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση οποιασδήποτε προβλεπόμενης ή πραγματικής αναδιοργάνωσης, συγχώνευσης, πώλησης, κοινοπραξίας, εκχώρησης, μεταβίβασης ή άλλου είδους διάθεσης του συνόλου ή μέρους των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων Μας, περιουσιακών στοιχείων ή μετοχών (συμπεριλαμβανομένης της πτώχευσης ή παρόμοιας διαδικασίας).
- Προκειμένου να εκπληρώσουμε οποιαδήποτε νομική υποχρέωση, συμπεριλαμβανομένης τυχόν υποχρέωσης προς τον αντίστοιχο διαμεσολαβητή, σε περίπτωση που υποβάλλετε καταγγελία για κάποιο προϊόν ή υπηρεσία Σας παρείχαμε.

5. Πού επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά Σας δεδομένα;

Τα προσωπικά Σας δεδομένα ενδέχεται να επεξεργαστούν τόσο εντός όσο και εκτός του Ευρωπαϊκού

Οικονομικού Χώρου (EOX) από τα μέρη που ορίζονται ανωτέρω στην ενότητα 4, τα οποία υπόκεινται πάντα σε συμβατικούς περιορισμούς όσον αφορά την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια, σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς για την προστασία δεδομένων. Δεν θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα σε μέρη που δεν είναι εξουσιοδοτημένα για την επεξεργασία τους.

Κάθε φορά που διαβιβάζουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα εκτός του EOX για επεξεργασία από άλλη εταιρία του Ομίλου Allianz, θα το πράττουμε με βάση του εγκεκριμένου από την Allianz δεσμευτικού εταιρικού κανόνα γνωστού ως Πρότυπο Προστασίας Ιδιωτικού Απορρήτου Allianz (Allianz's BCR) που καθορίζουν επαρκή προστασία των προσωπικών δεδομένων και είναι νομικά δεσμευτικό για όλες τις εταιρείες του Ομίλου Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Τους Δεσμευτικούς Εταιρικούς Κανόνες της Allianz και τη λίστα των εταιρειών του Ομίλου που δεσμεύονται από αυτούς μπορείτε να τους βρείτε εδώ. Όπου δεν εφαρμόζονται οι Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες της Allianz, θα λαμβάνουμε μέτρα για να διασφαλίζουμε ότι η διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του EOX απολαμβάνει επαρκές επίπεδο προστασίας, όπως και εντός του EOX. Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τους διασφαλίσεις στις οποίες στηριζόμαστε για τέτοιου είδους διαβιβάσεις (για παράδειγμα, Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες), παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην ενότητα 9 παρακάτω.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά Σας όσον αφορά τα προσωπικά Σας δεδομένα;

Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς, έχετε το δικαίωμα να:

- Αποκτήσετε πρόσβαση στα προσωπικά Σας δεδομένα που τηρούνται για Εσάς και να μάθετε την πηγή των δεδομένων, τους σκοπούς και τις λεπτομέρειες της επεξεργασίας, τα στοιχεία του/ων Υπευθύνου/ων Επεξεργασίας δεδομένων, του/ων Εκτελούντος/ων την επεξεργασία και τα τρίτα μέρη στα οποία ενδέχεται να διαβιβαστούν τα δεδομένα.
- Ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή τη συγκατάθεσή σας, όπου τα προσωπικά Σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με τη συγκατάθεσή σας.
- Ενημερώσετε ή να διορθώσετε τα προσωπικά Σας δεδομένα, έτσι ώστε να είναι πάντα ακριβή.,
- Διαγράψτε τα προσωπικά Σας δεδομένα από τα αρχεία Μας, εάν δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς που αναφέρονται ανωτέρω.
- Περιορίσετε την επεξεργασία των προσωπικών Σας δεδομένων σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, όπως, για παράδειγμα, σε περίπτωση που έχετε αμφισβητήσει την ακρίβεια των προσωπικών Σας δεδομένων, για τη χρονική περίοδο που Μας επιτρέπει να ελέγξουμε την ακρίβειά τους.
- Λάβετε τα προσωπικά Σας δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή για δική Σας χρήση ή για το νέο σας ασφαλιστή.
- Υποβάλλεται καταγγελία σε Εμάς και/ή στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά αυτά, επικοινωνώντας μαζί Μας, όπως περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 9 κατωτέρω, δηλώνοντας το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ταυτοποίηση του λογαριασμού και τον σκοπό του αιτήματός σας.

7. Πώς μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Όπου επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς, έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών Σας δεδομένων από Εμάς, ή να Μας ζητήσετε να παύσουμε την επεξεργασία τους. Μόλις Μας ενημερώσετε για το αίτημά σας, δεν θα επεξεργαζόμαστε πλέον τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν αυτό επιτρέπεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία και τους κανονισμούς.

Μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα αυτό με τον ίδιο τρόπο όπως και για τα άλλα δικαιώματά σας, όπως αναγράφεται στην ενότητα 6 ανωτέρω.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα ;

Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα. Παρακάτω σας ενημερώνουμε για ορισμένες από τις περιόδους υποχρεωτικής διατήρησης των δεδομένων Σας που ισχύουν για τους σκοπούς που αναφέρονται στην ενότητα 3 παραπάνω.

Ωστόσο, θα πρέπει να γνωρίζετε ότι μερικές φορές πρόσθετες ειδικές απαιτήσεις ή γεγονότα μπορεί να οδηγήσουν σε παράβλεψη ή τροποποίηση αυτών, όπως η σε εξέλιξη νομική διατήρηση σχετικών δεδομένων ή οι εκκρεμείς δικαστικές διαμάχες ή οι κανονιστικές έρευνες που μπορούν να αντικαταστήσουν ή να αναστείλουν αυτές τις περιόδους, μέχρι το θέμα να επιλυθεί, και η κρίσιμη περίοδος για αναθεώρηση ή προσφυγή έχει παρέλθει. Ειδικότερα, οι περίοδοι διατήρησης που βασίζονται στις προθεσμίες παραγραφής νομικών απαιτήσεων μπορεί να διακοπούν και να εκκινήσουν εκ νέου.

Προσωπικά στοιχεία για τη λήψη προσφοράς (εφόσον απαιτείται)	Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της προσφοράς. .
Πληροφορίες Ασφαλιστηρίου (ανάληψη ασφάλισης, διαχείριση απαιτήσεων, διαχείριση καταγγελιών, υποθέσεις αντιδικίας, έρευνες ποιότητας, πρόληψη/ανίχνευση απάτης, ανάκτηση οφειλών, για σκοπούς συνασφάλισης και αντασφάλισης, ...).	Θα διατηρήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες σχετικά με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό Σας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης ασφάλισής Σας και καθ' όλο το διάστημα της περιόδου παραγραφής, η οποία , κατά κανόνα, ορίζεται σε επτά (7) έτη, κατ' ελάχιστον. Αυτή η περίοδος μπορεί να είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη, όπως καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.
Πληροφορίες για τις Αξιώσεις (ανάληψη ασφάλισης, διαχείριση απαιτήσεων, διαχείριση καταγγελιών, υποθέσεις αντιδικίας, έρευνες ποιότητας, πρόληψη/ανίχνευση απάτης, ανάκτηση οφειλών, για σκοπούς συνασφάλισης και αντασφάλισης).	Θα διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε ή που Εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου για το ελάχιστο χρονικό διάστημα των επτά (7) ετών από την ημερομηνία διακανονισμού της αξίωσής Σας. Αυτή η περίοδος μπορεί να είναι μεγαλύτερη ή μικρότερη, όπως καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια.
Δικαιολογητικά έγγραφα που να αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις, όπως οι φορολογικές ή λογιστικές υποχρεώσεις .	Θα επεξεργαστούμε σε αυτά τα έγγραφα τα προσωπικά δεδομένα που Μας παρέχετε, ή Εμείς συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση Απορρήτου, μόνο στο βαθμό που είναι σχετικά για τον σκοπό αυτόν, και για τουλάχιστον 10 έτη από την πρώτη ημέρα του σχετικού φορολογικού έτους.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά Σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα από αυτό που απαιτείται και θα τα διατηρήσουμε μόνο για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν.

9. Πώς μπορείτε να Επικοινωνήσετε μαζί Μας;

Εάν έχετε ερωτήματα σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά Σας δεδομένα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί Μας:

- ταχυδρομικά:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK, Amsterdam

- E-mail:

Χώρα	Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Αυστρία	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Βέλγιο:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Βουλγαρία:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Τσεχική Δημοκρατία:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Δανία:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Φινλανδία:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Γαλλία:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Γερμανία:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Ελλάδα:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ουγγαρία:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Ιταλία:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Νορβηγία:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Πολωνία:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Πορτογαλία:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Ρουμανία:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Ισπανία:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Σουηδία:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Ηνωμένο Βασίλειο:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Κροατία:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com

10. Πόσο συχνά Ενημερώνουμε την παρούσα Δήλωση Απορρήτου;

Αναθεωρούμε τακτικά αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου σύμφωνα με τις τελευταίες αλλαγές και κάνουμε τις απαραίτητες προσαρμογές.

Έκδοση: Φεβρουαρίου 2026