

Lime eszköz használati idejére vonatkozó egyéni balesetbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A biztosító: AWP P&C S.A.

Franciaországi bejegyzés: R.C.S. Bobigny, 519 490 080 sz. Székhely: Saint-Ouen (Franciaország).

A biztosító nevében eljár: AWP P&C S.A., holland fióktelep

Hollandiai bejegyzés: 33094603 sz. Székhely: Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Hollandia).

A termék: Egyéni balesetbiztosítás
(01.03.2026 - 28.02.2027)

A jelen biztosítási termékismertető („IPID”) az egyéni balesetbiztosítással (a továbbiakban: „Biztosítás”) kapcsolatos főbb információk összegzését tartalmazza. Ebből adódóan az IPID **nem tartalmaz teljes körű információkat**. A Biztosításra vonatkozó teljes körű információkat a biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok tartalmazzák. A jelen összegzésben használt fogalmak tartalma ugyanaz, mint a Biztosítás általános feltételeiben. Az egyszerűbb olvashatóság érdekében ezek nagybetűvel kezdődnek. A jelen biztosítási termékismertetőn felül szintén mellékeljük a Biztosítás általános feltételeinek és az Allianz Adatvédelmi Nyilatkozatának egy példányát. Kérjük, hogy a teljes körű tájékozódás érdekében minden dokumentumot olvasson el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A jelen Biztosítás Egyéni balesetbiztosítás olyan személyek számára, akik: (A) a Lime alkalmazás segítségével Lime eszközt bérelnek; vagy (B) a Lime alkalmazás regisztrált felhasználójának kifejezett hozzájárulásával Lime eszközt használnak (a továbbiakban mindkettő: „Biztosított” vagy „Biztosítottak”).



Mire terjed ki a biztosítás?

Az Egyéni balesetbiztosítás a következőkre nyújt fedezetet:

- ✓ Közúti balesetből eredő maradandó fogyatékoság vagy
- ✓ Közúti balesetből eredő halál

Kire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Olyan személyre, aki regisztrál a Lime alkalmazásban, és aki személyes közlekedésicélből Lime eszközt bérel.
- ✓ Olyan személyre, aki a Lime alkalmazásban regisztrált felhasználó kifejezett beleegyezésével Lime eszközt használ.

Az adott felhasználónak minden esetben a helyi jogszabályok vagy rendelkezések szerint be kell töltenie a Lime eszköz használatához az adott területen előírt korhatárt, és el



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Bármely olyan balesetre, amely nem egy Lime eszköz használatából ered
- ✗ Bármely nem közúti balesetre
- ✗ Maradandó fogyatékoság esetén 15%-os fogyatékoság alatti kifizetésekre
- ✗ A Lime eszköz illetéktelen használatából eredő balesetre, beleértve egy Ügyfél bejelentkezési adatainak szabálytalan használatát vagy a Lime eszköz kereskedelmi célú használatát
- ✗ A Lime eszköz bármely olyan használatára, amelynek a Biztosítotton kívüli személy szállítása a célja
- ✗ A Lime eszköz helyi jogszabályban előírt érték feletti alkohol/gyógyszer/kábítószerfogyasztás vagy gyógyszer esetében az előírt adagot meghaladó fogyasztás miatti hatás alatt történő bármilyen használata

kell émie az adott Területen érvényes nagykorúsági korhatárt.

Biztosítási összeg

- ✓ Maradandó fogyatékoság esetén: Legfeljebb 50 000 EUR egyösszegű kifizetés (a ténylegesen kifizetésre kerülő összeget a fogyatékoság súlyossága és a biztosítási feltételekben ahhoz rendelt % határozza meg, amelynek minimális foka közúti baleset esetén 15%)
- ✓ Halál esetén: 50 000 EUR egyben kifizetett összeg

X A Biztosított által szándékosan okozott közúti balesetre, amelynek oka, hogy bűncselekményben, büntetendő cselekményben vagy verekezésben vett részt, kivéve az önvédelem eseteit

X Bármely világjárvány kitöréséből eredő, annak következtében felmerülő, vagy ahhoz kapcsolódó követelésre, beleértve a Covid-19 vírust is



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Előfordulhat, hogy a jelen Biztosítás általános feltételei a jövőben módosulnak. Ezeket a Biztosítás mindenkor általános feltételeiben tüntetjük fel.



Hol érvényes a biztosításom?

Ez a biztosítás abban az országban érvényes, ahol a Lime eszközt bérelték.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

Ön köteles:

- Minden szükséges egészségügyi lépést megtenni annak érdekében, hogy állapota a Lime eszköz rendeltetésszerű használatához megfelelő legyen.
- Eleget tenni a Biztosítás általános feltételeinek.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Lime fizeti. Önnek nem kell további díjat fizetnie.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés akkor kezdődik, amikor Ön a Lime alkalmazáson keresztül egy Lime eszköz bérlését megkezdi, és ezen bérlés végével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az Egyéni balesetbiztosítást nem szüntetheti meg. Ez a Lime bérleti szolgáltatásának szerves részét képezi.

A (HS409992657. számú) biztosításra vonatkozó fontos információk

A Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) biztosítási fedezetet vásárolt abból a célból, hogy a felhasználó számára védelmet nyújtson a Lime eszközök használata során. A Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) a Kötvénytulajdonos, amely a díjat megtéríti a Biztosító felé.

AZ ÖN BIZTOSÍTÁSA

Egyéni balesetbiztosítás

A biztosítása a Lime eszköz használatából eredő maradandó részleges/teljes fogyatékosagra és halálra terjed ki. A kártalanítás maximális összege kárigényenként 50 000 EUR. A maradandó fogyatékoság mértékének megállapítása a fogyatékoság súlyossága alapján történik. A halál esetén fizetendő kártérítés maximális összege kárigényenként 50 000 EUR.

BALESET ESETÉN

Mit kell tennie adott kárigény esetén?

Ésszerű elővigyázatossági intézkedéseket kell tennie a sérülések megelőzése és minimalizálása érdekében. A kárigényt bizonyítani is kell. Ebből a célból kérjük, hogy mindig gondoskodjon a kárigényhez és a sérülés mértékéhez kapcsolódó megfelelő bizonyítékok (pl. sérülés igazolása, tanúsítása, rendőrségi jelentés, orvosi vélemény) megőrzéséről.

Kérjük, hogy a sérülést minél előbb jelentse be a Lime alkalmazásban vagy az **accident@li.me** címen. A Kötvénytulajdonos a kárigényt a kapcsolódó bérlési adatokkal együtt továbbítja nekünk, és mi további utasításokat küldünk Önnek.

Alkalmazandó jog

Jelen Biztosításra Magyarország törvényei érvényesek, kivéve, ha nemzetközi jogba ütköznek. A Kötvénytulajdonos vagy a Biztosított a jelen Biztosítással kapcsolatban a Biztosító székhelye vagy kirendeltsége szerinti bíróságon élhet keresettel.

Ha a Kötvénytulajdonos vagy a Biztosított természetes személy, azon a bíróságon is keresettel élhet, amelynek területén a Kötvénytulajdonos vagy biztosított személy lakhelye a kereset időpontjában található, vagy

ha nincs lakhelye, akkor a szokásos tartózkodási helye szerinti bíróságon.

FONTOS MEGJEGYZÉSEK

AWP P&C S.A. – holland kirendeltség, az AWP P&C S.A. holland kirendeltsége. Az anyavállalat székhelye Saint-Ouen, Franciaország. Az anyavállalat az Allianz Partners Group része. Az AWP P&C S.A. holland kirendeltségét a holland pénzügyi hatóságnál (Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezték be, és a francia L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) engedélyezte számára, hogy határon átvelő biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújtson.

PANASZTÉTEL

Lehetőség a panasztételre

Célunk, hogy első osztályú szolgáltatásokat nyújtsunk.

Szintén fontos, hogy választ adjunk az aggodalmaira. Ha Ön bármikor nincs megelégedve a termékeinkkel vagy szolgáltatásunkkal, kérjük, hogy közvetlenül velünk tudassa.

Ombudsman

Ha nincs megelégedve a megoldással, joga van panasszal élni itt: La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org), LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Franciaország.

Panaszait a lakhelye szerinti ország pénzügyi szolgáltatások vitarendezési szervezetéhez is benyújthatja. Itt találhat információkat:

[Általános európai webhely](#)

AWP P&C S.A. – holland kirendeltség

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Hollandia - 1059 VM

Cégjegyzékszám: 33094603

AWP P&C S.A.

Francia jogszabályok szerint bejegyzett nyilvánosan működő részvénytársaság. Székhely: Saint-Ouen (Franciaország)

Cégbíróság: R.C.S. Bobigny 519 490 080

Nemzeti felügyeleti hatóság

Bármiféle biztosításhoz kapcsolódó panasz esetén vegye fel a kapcsolatot a következővel:

- cégünkért felelős felügyeleti hatóság: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- vagy a nemzeti felügyeleti hatóság: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Ország	Webhely	
Ausztria:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Magyarország: https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Belgium:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Olaszország: https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgária:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norvégia: https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Cseh Köztársaság:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Lengyelország: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Dánia:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugália: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finnország:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Románia: https://asfomania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Franciaország	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Spanyolország: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Németország:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Svédország: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Görögország:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Horvátország: https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb

A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Egyéni balesetbiztosítás

1. Általános információk

A Biztosítás jelen általános feltételei értelmében az AWP P&C S.A. Hollandiában bejegyzett székhellyel rendelkező holland kirendeltsége (a továbbiakban: „**Biztosító**”) biztosítási fedezetet biztosít az itt megfogalmazottak szerint. A Biztosítás jelen általános feltételeiben megfogalmazottak szerint bizonyos szavak és kifejezések konkrét jelentéssel bírnak. Az egyszerűbb olvashatóság érdekében ezek nagybetűvel kezdődnek.

2. Meghatározások

Ezek a meghatározások a Biztosítás teljes általános feltételeire vonatkoznak.

B1. Általános meghatározások

Konzolidáció: egy illetékes Orvos által kiadott nyilatkozatot jelenti, amelyben megjelöli azt a dátumot, amelytől fogva a sérült Biztosított állapota állandónak tekintendő és véglegesnek tételezendő fel, mert nincs olyan kezelés, ami feltehetően a Biztosított állapotának érdemi javulásához vezetne.

Kölcsönzés országa: Az ország, ahol Ön a Lime eszközt használta.

Fedezett időszak: azt az időszakot jelenti, amelynek a kezdete, amikor a Biztosított a Lime alkalmazásban megadott utasítások szerint feloldja egy Lime eszköz zárát, a vége pedig, amikor ilyen módon lezárja a Lime eszközt vagy más módon befejezi egy Lime eszköz használatát (a kettő közül a korábbi).

Ügyfél: a Lime alkalmazásban regisztrált bármely természetes személyt jelenti.

Biztosító: az AWP P&C S.A. – holland kirendeltséget jelenti.

Lime alkalmazás az Ügyfél által egy Lime eszköz használata céljából használt alkalmazást jelenti.

Lime és/vagy JUMP elektromos kerékpár elektromos, pedállal ellátott olyan kerékpárt jelent, amelyet pedálos rásegítésű elektromos motor hajt, amelynek maximális folyamatos névleges teljesítménye megfelel a helyi jogszabályoknak és rendelkezéseknek, amely segítséget nyújt a kerékpár emberi meghajtásában, és amely ezt a rásegítést beszünteti, amint a pedál fordulatszáma eléri a helyi jogszabályokban és rendelkezésekben megfogalmazott maximális értéket.

Lime és/vagy JUMP elektromos roller olyan elektromos, kétkerekű, lábbal hajtható rollert jelent, amelynek meghajtásáról az emberi erő és az elektromos motor együttesen gondoskodik, amely kormányval, fék(ek)kel és olyan fedélzettel van ellátva, amelyen egy ember a roller üzemeltetése közben állhat, amelyet olyan elektromos motor hajt, amelynek maximális folyamatos névleges teljesítménye képes arra, hogy a rollert emberi hajtással vagy nélküle hajtja, és amely a rásegítést beszünteti, amint a roller eléri a helyi jogszabályokban és rendelkezésekben meghatározott maximális sebességet.

„**Lime eszköz(ök)**” kizárólag a Helyi kötvénytulajdonos birtokában lévő Lime és/vagy JUMP elektromos kerékpárokat és a Lime és/vagy JUMP elektromos rollereket jelenti.

Helyi kötvénytulajdonos: Az a Lime egység, amely azt a biztosítást kötötte velünk, amelynek Ön biztosított személyként a Biztosítottja: Lime Technology Kft, AccountantZ Kft

1092 Budapest Ráday utca 9 fsz. 8.Hungary

A Biztosítás általános feltételei: a Biztosított jogait és kötelezettségeit meghatározó általános feltételek. Ezeket az általános feltételeket a helyi jogszabályok követelményei alapján módosíthatjuk és terjeszthetjük. A keretfeltételeket angol nyelven biztosítjuk, de minden területen a helyi nyelvű változat az irányadó.

Világjárvány: globális kiterjedésű járvány (melyet a WHO minősített annak), és amelynek súlyossága és fertőzőképessége olyan, amely nagyfokú mortalitást eredményez, vagy amelynek következtében korlátozó intézkedésekre van szükség a polgári lakosság körében történő terjedés kockázatának

csökkentése érdekében. Ezek például többek között, de nem kizárólag: iskolák és nyilvános területek bezárása, városi tömegközlekedés korlátozása, légi közlekedés korlátozása.

Maradandó fogyatékoság: egy személy bármely testi funkciójának Orvos által a Konszolidáció időpontjában megállapított maradandó, részleges vagy teljes elvesztése.

Maradandó fogyatékoság mértéke: a Maradandó fogyatékoság Orvos által a Maradandófogyatékoság-táblázat segítségével megállapított mértéke

Maradandófogyatékoság-táblázat: A fogyatékoság mértéke a sérüléseket tartalmazó táblázatban megfogalmazottak szerint:

	SÉRÜLÉS JELLEGE	SÉRÜLÉS MÉRTÉKE
	ÉGÉS/FAGYÁS (2. és 3. fokú)	
1.	A testfelület 5–15%-ára kiterjedő égés/fagyás	10
2.	A testfelület 16–30%-ára kiterjedő égés/fagyás	25
3.	A testfelület 30%-ot meghaladó területére kiterjedő égés/fagyás	45
	ÉRZÉKSZERVEK TELJES ELVESZTÉSE	
4.	Egy szemgolyó vagy egy szem látóképessége	30
5.	Mindkét szemgolyó vagy mindkét szem látóképessége	100
6.	Egy fül hallóképessége	30
7.	Mindkét fül hallóképessége	60
8.	Szaglás	10
9.	Nyelv és ízlelés együttes elvesztése	50
	SZERVEK TELJES ELVESZTÉSE	
10.	Egy tüdőlebens elvesztése	50
11.	Lép elvesztése	15
12.	Egy vese elvesztése	20
13.	Mindkét vese elvesztése	50
14.	Gyomor elvesztése	20
15.	Vékony- vagy vastagbél (a szerv hosszát 50%-ban meghaladó) elvesztése	20
16.	Máj (szövet 50%-át meghaladó) elvesztése	20
	VÉGTAG VAGY ADOTT VÉGTAJAGOK MOZGÁSKÉPESSÉGÉNEK ELVESZTÉSE	
17.	Felső végtag vállízületnél	70
18.	Felső végtag könyökízület felett és vállízület alatt	65
19.	Felső végtag könyökízület alatt és csukló felett	60
20.	Felső végtag csuklóban vagy alatta	55
21.	Alsó végtag combközép felett	70
22.	Alsó végtag combközép alatt és térdízület felett	60
23.	Alsó végtag térdízület alatt és középső rész felett	50
24.	Alsó végtag lábikra közepe alatt és lábfej felett	45
25.	Alsó végtag – lábfej a bokaízületnél	40
26.	Alsó végtag – lábfej, sarok nélkül	30
	KÉZ-LÁBUJJAK ELVESZTÉSE (a részleges veszteség egy csont részének az elvesztését jelenti)	
27.	Hüvelykujj teljes elvesztése	20
28.	Hüvelykujj részleges elvesztése	10
29.	Mutatóujj teljes elvesztése	10
30.	Mutatóujj részleges elvesztése	5
31.	Másik ujj teljes elvesztése	5
32.	Másik ujj részleges elvesztése	2
33.	Nagylábujj teljes elvesztése	5
34.	Nagylábujj részleges elvesztése	2
35.	Másik lábujj teljes elvesztése	2
	TÖRÉSEK	
36.	A medencét és csípőt alkotó csontok (kivéve a szeméremcsont, ülőcsont vagy farokcsont elkülönült törése), csípőt alkotó csontok (medencecsont,	

	combsont közeli epifízise, tompor, kis- és nagytompor) törése	
	a) nyílt darabos törés	25
	b) egyéb nyílt törések	10
	c) egyéb szilánkos törések	8
	d) egyéb törések	5
37.	A felkarcsont/combsont törései	
	a) nyílt darabos törés	15
	b) egyéb nyílt törések	10
	c) egyéb szilánkos törések	8
	d) egyéb törések	3
38.	Lábszárcsontok törése	
	a) nyílt darabos törés	10
	b) egyéb nyílt törések	8
	c) egyéb szilánkos törések	5
	d) egyéb törések	3
39.	Koponyaalap és -boltozat törése, lapocka törése	
	a) nyílt darabos törés	15
	b) egyéb nyílt törések	10
	c) egyéb szilánkos törések	8
	d) egyéb törések	5
40.	Arccsontok, állkapocs, hüvelykujj (ujjpercek és kézfejcsonatok), mutatóujj, térdkalács, bokacsont, sarokcsont törései	
	a) nyílt darabos törés	10
	b) egyéb nyílt törések	6
	c) egyéb szilánkos törések	4
	d) egyéb törések	2
41.	Csípőlapát, csípőtővis, ülőcsont, csigolyatest törése	
	a) nyílt törés	8
	b) egyéb törések	3
42.	Singcsont, orsócsont, sípcsont, sajkacsont, köbcsont, ékcsonatok törése	
	a) nyílt darabos törés	8
	b) egyéb nyílt törések	6
	c) egyéb szilánkos törések	4
	d) egyéb törések	2
43.	Borda, kulcscsont, szegycsont, kéz- és lábujjak (a hüvelykujj és mutatóujj kivételével), farokcsont, hátcsigolyák tövis- és határnyúlványai, szeméremcsont, ülőcsont törése	
	a) nyílt törés	8
	b) egyéb törések	3
44.	Lábközépcsont, kézközépcsont vagy csukló törése	
	a) nyílt törés	6
	b) egyéb törések	2
	FICAMOK ÉS RÁNDULÁSOK	
45.	Nyaki gerinc rándulása/ficama	10
46.	A gerinc mellkasi részének rándulása	20
47.	A gerinc ágyéki részének rándulása	15
48.	Vállcsúcs-kulcscsonti ízület vagy szegycsont-kulcscsonti ízület rándulása	5
49.	Vállízület rándulása	5
50.	Könyökízület rándulása	8
51.	Csuklóízület rándulása	6
52.	Hüvelykujj rándulása	3
53.	Mutatóujj rándulása	2
54.	Csípőízület rándulása	12
55.	Térdízület rándulása	10
56.	Boka-lábszárcsonti ízület rándulása	5
57.	Chopart-ízület rándulása	5
58.	Lisfranc-ízület rándulása	5

59.	Nagylábujj ízületének rándulása	2
60.	Hátcsigolya rándulása	6
61.	Derékcsigolya rándulása	4
62.	Vállcsúcs-kulcsosonti ízület vagy szegycsont-kulcsosonti ízület ficama	1
63.	Vállízület ficama	2
64.	Könyökízület ficama	2
65.	Csuklóízület ficama	1
66.	Hüvelykujj ficama	1
67.	Mutatóujj ficama	1
68.	Csípőízület ficama	3
69.	Térdízület ficama	3
70.	Boka-lábszárcsonti ízület ficama	1
71.	Chopart-ízület ficama	1
72.	Lisfranc-ízület ficama	1
73.	Nagylábujj ízületének ficama	1
74.	EGYÉB SÉRÜLÉSEK	
75.	Koponya csontszövetének elvesztése a teljes vastagságában	
	a) legalább 6 négyzetcentiméter területen	30
	b) 3–6 négyzetcentiméter területen	20
	a) legfeljebb 3 négyzetcentiméter területen	10
76.	Agyrázkódáshoz vezető fejsérülés	3
77.	Fogak elvesztése – a korona legalább fele	
	a) metszőfogak, szemfogak	1
	b) egyéb fogak, két foganként, kettőtől kezdve	1
78.	Fül elvesztése	
	a) egy fülkagyló elvesztése	15
	b) mindkét fülkagyló elvesztése	25
79.	A gége olyan sérülése, amelynek következtében állandó jelleggel légcsőtubust kell használni, és	
	a) hangzavarok	30
	b) teljes hangvesztés	60
80.	Teljes orr elvesztése	30
81.	Állcsont elvesztése	50
82.	Tüdő és mellhártya sérülése	
	a) légzési rendellenesség nélkül	5
	b) légzésméréssel és gázvizsgálattal megerősített maradandó légzési rendellenességgel	25
83.	A szív sérülése	
	a) hatékony szív- és érrendszerrel	15
	b) amely keringési elégtelenséghez vezet	40
84.	Záróizom maradandó széklettartási képtelenséghez vezető sérülése	30
85.	Hólyag vagy húgyút vizelettartási képtelenséghez vezető sérülése	20
86.	Pénisz elvesztése	40
87.	Egy here vagy petefészek elvesztése	20
88.	Méh elvesztése	40
89.	Vágott, tépett vagy zúzott seb (sebészeti beavatkozást igénylő)	
	a) az arcon, nyakon és tenyéren	2
	b) a test más részein	1
90.	A TÁBLÁZATBAN NEM TALÁLHATÓ TESTI SÉRÜLÉS (a táblázat nem rendelkezik az adott sérülésről)	0

Orvos: olyan személy, akinek joga van orvosi tevékenységet folytatni; orvosi diplomával rendelkező személy.

Lakhely: A saját országában található bejelentett lakhely.

Bérelti szerződés: egy Lime eszköz kölcsönzésére vonatkozó megállapodás, amely az Ügyfél és a Helyi kötvénytulajdonos között jött létre.

Terület: az az ország, ahol a helyi kötvénytulajdonost bejegyezték, és ahol az ilyen helyi kötvénytulajdonos Lime eszközei bérelhetők.

Harmadik fél: a Biztosítótól eltérő természetes vagy jogi személy.

Illetéktelen használat jelentése:

- (i) egy Lime eszköz Biztosítótól eltérő személy általi használata. Például egy lopott Lime eszköz használata, az Ügyfél bejelentkezési adatainak helytelen használata a Lime alkalmazásban, vagy
- (ii) a Lime eszköz kereskedelmi használata.

B2. Biztosítható személyek meghatározása

A Biztosított vagy **Biztosítottak**, illetve **Ön** vagy **Öné** jelentése olyan adott Ügyfél/Ügyfelek, valamint egy Ügyfél engedélyével rendelkező bármely személy, aki:

- (i) egy Lime eszközt személyes közlekedési célból kölcsönöz adott helyi Bérelti szerződésben meghatározott Területen, és
- (ii) betöltötte a helyi jogszabályokban vagy rendelkezésekben meghatározott, az adott Területen egy Lime eszköz használatához előírt korhatárt, és elérte az adott területen érvényes nagykorúsági korhatárt
- (iii) bármely egyéb Engedélyezett felhasználó.

Gyermek(ek): Önnel együtt élő gyermek(ek) vagy unoka/unokák, akiket Ön vagy a Házastársa tart el.
Jogosult személy: csökkenő prioritási sorrendben

- (i) A Biztosított által a végrendeletében Jogosult személyként meghatározott személy;
- (ii) Házastárs (ha nincs megjelölt Jogosult személy);
- (iii) Gyermek(ek) egyenlő mértékben (ha nincs Házastárs);
- (iv) szülők egyenlő mértékben (ha nincsenek Gyermek(ek) és Házastárs);
- (v) testvérek egyenlő mértékben (ha nincsenek szülők, Gyermek(ek) és Házastárs) vagy
- (vi) távoli törvényes örökösök egyenlő mértékben (a fent említett személyek hiányában).

Engedélyezett felhasználó: olyan személy, aki:

- (i) olyan Biztosított kifejezett beleegyezésével használ egy Lime eszközt, aki ezt a Lime eszközt Bérelti szerződés keretében bérelte, és
- (ii) betöltötte a helyi jogszabályokban vagy rendelkezésekben meghatározott, az adott Területen egy Lime eszköz használatához előírt korhatárt, és elérte az adott területen érvényes nagykorúsági korhatárt.

Házastárs: Olyan személy, aki legalább hat hónapja egy háztartásban él Önnel (akár házastársak, akár élettársi kapcsolatban vannak).

B3. Biztosítási események meghatározása

Közúti baleset: olyan hirtelen esemény, amelyre a Biztosított nem számított, és amelyet nem szándékosan okozott, amely első alkalommal történt vagy kezdődött egy azonosítható, adott időpontban a Fedezett időszak során, és amely kárt vagy sérülést okoz.

Közúti balesetből eredő sérülés: olyan súlyos fizikai sérülés, amely Maradandó fogyatékhöz vezet, és amelyet Közúti baleset okozott.

Közúti balesetből eredő halál: Közúti balesetből eredő halál, vagy Közúti balesetet követő egy (1) éven belül bekövetkező halál, amely a Közúti baleset közvetlen következménye.

3. Biztosított személyek összegzése

A jelen Biztosítás bizonyos személyek számára nyújt biztosítási fedezetet bizonyos események bekövetkezése esetén.

C1. Kik a biztosított személyek?

Biztosított személy(ek)	
Ön – a Biztosított	✓
Harmadik fél	✗

C2. Mik a biztosított események?

Biztosított esemény(ek)	
Közúti balesetből eredő maradandó fogyatékoság	✓
Közúti balesetből eredő halál	✓

2. Fedezet földrajzi kiterjedése

A jelen Biztosítás által nyújtott fedezet abban az országban érvényes, ahol a Lime eszközt bérelték.

3. Biztosított összegek, korlátozások, feltételek

Korlátozások és feltételek táblázata:

EGYÉNI BALESETBIZTOSÍTÁS		
Szolgáltatások	Biztosítási fedezet mértéke	Feltételek és korlátozások
Tőkeösszeg kifizetése halál esetén	Legfeljebb 50 000 EUR egyben kifizetett összeg	Közúti balesetből eredő halál
Tőkeösszeg kifizetése Maradandó fogyatékoság esetén	Legfeljebb 50 000 EUR egyben kifizetett összeg Az összeg meghatározása a fogyatékoság mértéke alapján történik	Közúti balesetből eredő, 15%-os mértékű fogyatékoság felett

4. Szolgáltatások

A Biztosító fenntartja a jogot a fedezet érvényességének, a Biztosított jogosultságának, valamint a fedezett eseményre vonatkozó bizonyítékok ellenőrzésére.

Szolgáltatásainkat a következő esetekben nyújtjuk:

- **Ön Közúti balesetet követően megsérült, és ez Maradandó fogyatékhosszhoz vezet**
- **Ön Közúti balesetet követően meghal.**

Mielőtt Ön kapcsolatba lépne velünk, minden esetben köteles minden szükséges egészségügyi lépést megtenni annak biztosítása érdekében, hogy állapotát stabilizálja. Amikor kárigényt jelent be nekünk, be fogjuk kérni az alátámasztó dokumentációt, amellyel bizonyítja a kárigényét. A kapcsolódó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban orvosaink elkérhetik:

- a leleteit és az esetleges alátámasztó dokumentációt
- A Lime eszközzel történt Közúti baleset igazolását (pl. rendőrségi jelentés, baleseti jelentés, elsősegélynyújtó szolgálat jelentése, kórházi zárójelentés...)
- A halotti bizonyítványt a Biztosított személy halála esetén
- Olyan orvosi igazolást, amely a Konszolidációt követően egy Maradandófogyatékhossz-táblázat alapján megállapítja a Biztosított sérüléseit és a Maradandó fogyatékhossz mértékét

F.1 Tőkeösszeg kifizetése halál esetén

A korlátozások és feltételek listáját az „E” szakasz tartalmazza (*Biztosított összegek, korlátozások, feltételek*).

Ha a Biztosított Lime eszköz használata közben történő Közúti baleset eredményeként meghal, garantáljuk a tőkeösszeg a Korlátozások és feltételek táblázatában meghatározott kifizetését a Jogosult személynek.

A halál beállta a Közúti balesetet követő egy (1) éven belül kell, hogy történjen annak közvetlen következményeként. A bizonyítási teher a Biztosítotté vagy a Jogosult személyé, akinek különös tekintettel bizonyítania kell az esemény előre nem látható jellegét.

A halál előtt a Maradandó fogyatékhossz jogcímén kifizetett minden, ugyanazon Közúti baleset nyomán kifizetett kártérítést (lásd alábbi pont) levonjuk a halálesetre vonatkozó szolgáltatásból.

F.2 Tőkeösszeg kifizetése Maradandó fogyatékhossz esetén

A korlátozások és feltételek listáját az „E” szakasz tartalmazza (*Biztosított összegek, korlátozások, feltételek*).

Lime eszköz használata közben történt Közúti baleset eredményeként elszenvedett Maradandó fogyatékhossz esetén garantáljuk a tőkeösszeg kifizetését, amelynek összegét a következőképpen számítjuk:

1. A Biztosított Maradandó fogyatékhossza mértékének megállapítása

A Konszolidációt követően egy Orvos a Maradandófogyatékhossz-táblázat alapján megállapítja a Biztosított sérüléseit és a Maradandó fogyatékhossz mértékét.

A Biztosított saját költségén saját Orvosát választhatja meg.

A Biztosított kommunikálja számunkra azokat az információkat, amelyeket ésszerű módon kérhetünk abból a célból, hogy megállapítsuk a Maradandó fogyatékhossz mértékét.

A szakértői véleményhez kapcsolódó véleménykülönbség esetén a következő feltételeket kell alkalmazni.

A kárigény okait és következményeit közös megegyezéssel kell megbecsülni. Ennek hiányában a kárigény becslését jóhiszemű harmadik fél szakértő végzi. A becslés díja a feleket egyenlő mértékben terheli.

Ha a felek nem tudnak megegyezésre jutni a harmadik fél szakértő személyében, a kijelölését a Biztosított Lakhelye szerinti bíróság végzi.

A kijelölés a Biztosító vagy kizárólag egy másik fél által aláírt egyszerű beadvány nyomán történik. A másik fél beidézése ajánlott levélben történik.

2. A tőkeösszeg számítása

A Biztosítottnak fizetett kártérítés a Biztosított Maradandó fogyatékosága mértékével arányos tőkeösszegnek felel meg. Számítása úgy történik, hogy a Korlátozások és feltételek táblázatában megjelölt maximális határértéket megszorozzák a Biztosított Maradandó fogyatékoságának mértékével, feltéve, hogy:

- A Maradandó fogyatékoság mértéke szigorúan meghaladja a 15%-ot,
- nem fizethető kártérítés, ha a Maradandó fogyatékoság mértéke kevesebb vagy egyenlő, mint 15%,
- A maradandó fogyatékoság mértéke semmi esetben sem haladhatja meg a 100%-ot.

5. **Kizárások**

– Konkrét kizárt kockázatok: amelyek a következőkkel kapcsolatban merülnek fel:

- a) polgári engedetlenség, zavargás, munkabeszüntetések, közrend megzavarása vagy ezek fenyegetése;
- b) háború (hadüzenettel vagy anélkül), háborús cselekmények vagy ezek fenyegetése;
- c) katonai felkelés, puccs, lázadás, forradalom, vagy ezek fenyegetése, vagy a kormányzati hatóságok ezek megakadályozása vagy ezek elleni védelem céljából tett intézkedése;
- d) (a) bármely Terrorista cselekmény vagy ennek kísérlete, függetlenül bármely egyéb októl vagy eseménytől, amely a kártalanításhoz ezzel egy időben vagy bármely egyéb sorrendben hozzájárul vagy (b) bármely olyan lépés, amelynek célja a Terrorizmus kontrollálása, megelőzése vagy megakadályozása vagy
- e) árvíz, szélvihar, földrengés, szökőár, hurrikán, hóvihár vagy bármely egyéb természeti jelenség.

- Lime eszköz bármiféle illetéktelen használata
- Bármely baleset, amely nem közúti baleset
- Ha a Lime eszközt bármely olyan Ügyfél használja, aki nem töltötte be a helyi jogszabályokban vagy rendelkezésekben meghatározott, az adott Területen egy Lime eszköz használatához előírt korhatárt, vagy olyan ügyfél, aki nem érte el az adott Területen érvényes nagykorúsági korhatárt
- Ha a Lime eszközt olyan módon használják, hogy a Lime eszköz maximális sebessége meghaladja az adott helyen előírt sebességkorlátot
- A Lime eszköz bármely Biztosítotton kívüli személy szállítására történő használatára
- A Lime eszköz helyi jogszabályban előírt érték feletti alkohol/gyógyszer/kábítószerfogyasztás vagy gyógyszer esetében az előírt adagot meghaladó fogyasztás miatti hatás alatt történő bármilyen használata Öngyilkosság, öngyilkossági kísérlet, vagy az Ön vagy más Biztosított által megkísérelt öngyilkosság következményei
- A Biztosított által szándékosan okozott közúti baleset, amelynek oka, hogy bűncselekményben, büntetendő cselekményben vagy verekedésben vett részt, kivéve az önvédelem esetét,

- A jelen Biztosítás minden egyéb feltétele mellett a Biztosító nem biztosít fedezetet, és semmiféle kárigény után nem fizet és nem teljesít szolgáltatást a jelen Biztosítás keretében, ha az esemény egy világjárvány
 - a) eredménye,
 - b) következtében merül fel,
 - c) vagy azzal kapcsolatos(beleértve a Covid-19 vírust).

6. Kommunikáció

Kérjük, hogy a következő módon lépjen velünk kapcsolatba:

- a) A Lime alkalmazásban vagy webhelyen
- b) Az Allianz ügyfélszolgálati e-mail-címén: Lime.claim@allianz.com

7. Általános feltételek

I.1 Gazdasági szankciókra vonatkozó feltétel (nemzetközi szankciók)

A jelen Biztosítás minden egyéb feltétele mellett a Biztosító nem biztosít fedezetet, és semmiféle kárigény után nem fizet és nem teljesít szolgáltatást a jelen Biztosítás keretében, ha az adott kárigényhez kapcsolódó fedezet, annak kifizetése vagy a szolgáltatás biztosítása a Biztosítót bármiféle az Egyesült Nemzetek által határozatlanban meghatározott szankciónak, tiltásnak vagy korlátozásnak tenné ki, vagy az Egyesült Királyság, Európai Unió vagy Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciójának, jogszabályának vagy rendelkezésének tenné ki.

I.2 Csalárd kárigények

Abban az esetben, ha a jelen Biztosítás keretében egy Biztosított, vagy a nevében más személy csalárd kárigényt jelent be:

- a) a Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a Biztosító által a káreseménnyel kapcsolatban kifizetett bármiféle összegeket és
- b) a Biztosító ezen felül értesítheti a Biztosítottat, hogy a Biztosítást a csalárd esemény időpontjától kizárólag az adott Biztosított tekintetében felmondta.

I.3 Alkalmazandó jog

A jelen Biztosítás tekintetében alkalmazandó jog Magyarország jogszabályai, a Biztosításhoz kapcsolódó minden kommunikáció és dokumentáció pedig angol és/vagy helyi nyelven történik.

A BIZTOSÍTÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZATA az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) 13. cikke alapján (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)

Vigyázunk a személyes adataira

Az AWP P&C S.A. – holland fióktelep (többes szám első személy) az AWP P&C S.A. holland kirendeltsége. Az anyavállalat székhelye: Saint-Ouen, Franciaország. Az anyavállalat az Allianz Partners Group része. Az AWP P&C S.A. holland fióktelepét a holland pénzügyi hatóságnál (Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezték be, és a francia L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) engedélyezte számára, hogy határon átnyúló biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújtson. Rendkívül fontos számunkra, hogy védjük az Ön adatait. Ez az adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogyan és milyen típusú személyes adatokat fogunk gyűjteni, miért gyűjtjük őket, kivel osztjuk meg, és kinek adjuk ki. Kérjük, hogy gondosan olvassa át ezt a nyilatkozatot.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatokat kezeli és őrzi, és felelős a nyomtatott vagy elektronikus formában történő megőrzésükért. **Az AWP P&C S.A. – holland fióktelep** a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és rendelkezések alapján meghatározott adatkezelő.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Különböző jellegű Önre vonatkozó személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel:

- Vezetéknév, keresztnév
- Cím
- Telefonszámok
- E-mail-cím

A beadott kárigény függvényében lehetséges, hogy Önre, más biztosított személyekre vagy akár a fedezett esemény által érintett harmadik felekre vonatkozó „érzékeny személyes adatokat” gyűjtünk, például:

- Betegségek (fizikális vagy pszichológiai)
- Kórtörténet és orvosi jelentések
- Halotti bizonyítványok
- Hitel-/betéti kártyához és bankszámlához kapcsolódó adatok

3. Hogyan szerezzük be, és hogyan használjuk fel a személyes adatait?

Különböző célokból és az Ön kifejezett beleegyezésével gyűjtjük be és használjuk fel az Ön által megadott és Öntől kapott személyes adatait (az alábbiakban elmagyarázottak szerint), kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések nem írják elő, hogy megszerezzük a kifejezett beleegyezését. Ez az alábbiak szerint történik:

Cél	Ön kifejezett beleegyezését adja?
<ul style="list-style-type: none"> A személyes adatok különleges kategóriáinak feldolgozása, beleértve az egészségügyi adatokat a kárigénykezelés céljára 	<ul style="list-style-type: none"> Igen, a feldolgozás csak akkor engedélyezett, ha Ön hozzájárul a feldolgozáshoz az Art. 9. cikk (2) bekezdés a) pont GDPR, vagy ha a jogszabályban előírt egyéb lehetőségek egyike áll rendelkezésre, Art. GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) - j) pontjai.
<ul style="list-style-type: none"> Biztosítási szerződés ügyintézése (pl. ajánlat, kockázatelemzés, kárigénykezelés) 	<ul style="list-style-type: none"> Igen, szükséges esetben. Ugyanakkor, ha az Ön személyes adatait abból a célból kell feldolgoznunk, hogy biztosítási kockázatelemzést végezzünk és/vagy feldolgozzuk a kárigényét, nem szerezzük be a kifejezett beleegyezését.
<ul style="list-style-type: none"> A csalás megelőzése és felderítése, beleértve adott esetben például az Ön információinak összehasonlítását a korábbi kárigényekkel, vagy az általános biztosítási kárigényeket nyilvántartó rendszerekben történő vizsgálat, vagy gazdasági szankciók ellenőrzése. 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, mert értelmezésünk szerint a csalás felderítése és megelőzése az adatkezelő jogos érdeke. Ebből adódóan jogunkban áll az Ön adatait ebből a célból az Ön beleegyezésének megszerzése nélkül feldolgozni.
<ul style="list-style-type: none"> Eleget tenni törvényes kötelezettségeinknek (pl. azoknak, amelyek a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó jogszabályokból és az adózási, számviteli és adminisztratív kötelezettségekre vonatkozó, biztosítási tevékenységekhez kapcsolódó rendelkezésekből adódnak, vagy hogy megakadályozzuk a pénzmosást vagy a Gazdasági Szankciók megszegését). 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, addig a mértékig, amíg ezek a feldolgozási tevékenységek kifejezetten és törvényesen jóváhagyottak.
<ul style="list-style-type: none"> A kockázat megosztása viszontbiztosítással és együttbiztosítással 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, a személyes információit olyan egyéb biztosítási vagy viszontbiztosítási vállalatokkal együtt feldolgozhatjuk és megoszthatjuk, akikkel együttbiztosítási vagy viszontbiztosítási megállapodásokat kötöttünk, vagy ilyen fogunk kötni. A kockázat ilyen módon történő megosztása a Biztosítók jogos érdeke, és általában a jogszabályok is kifejezetten lehetővé teszik.
<ul style="list-style-type: none"> Ellenőrzési célból, hogy eleget tegyünk a jogszabályi kötelezettségeknek vagy belső szabályzatoknak 	<ul style="list-style-type: none"> Nem – a jogszabályban vagy belső szabályzatokban előírt belső vagy külső ellenőrzések keretében feldolgozhatjuk az adatait. Ezekkel a feldolgozási tevékenységekkel kapcsolatban addig a mértékig nem kérjük az Ön beleegyezését, amilyen mértékig az kapcsolódó rendelkezések vagy jogos érdekeink alátámasztják őket. Ugyanakkor biztosítani fogjuk, hogy csak

Cél	Ön kifejezett beleegyezését adja?
	<p>a szigorúan szükséges személyes adatokat használjuk, és teljes titoktartással kezeljük őket.</p> <p>A belső ellenőrzéseket általában a holdingtársaságunk végzi: Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország).</p>

Amint fent említettük, a fent megjelölt célból fel fogjuk dolgozni azokat a személyes adatokat, amelyeket Önnel kapcsolatban nyilvános adatbázisokból kapunk, valamint olyan harmadik felektől, mint az alkuszok és üzleti partnerek, más biztosítók, hitelminősítő és csalásmegelőző ügynökségek, hirdetési hálózatok, elemzőcégek, keresési információt biztosító vállalkozások, kárrendezők, felmérők, közvetítők, biztosítási díjakat finanszírozó vállalatok, kijelölt hatóságok és ügyvédek.

Ezekkel a fent megjelölt célokkal kapcsolatban, ahol azt jeleztük, hogy nincs szükségünk az Ön kifejezett beleegyezésére, vagy amikor egyébként szükségünk vagy az Ön személyes adataira a biztosítás kockázatelemzése és/vagy a kárigénye feldolgozása céljából, a személyes adatait a jogos érdekeink alapján fogjuk feldolgozni, és/vagy hogy eleget tegyünk az Ön Lime-mal (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) meglévő szerződéséből eredő törvényes kötelezettségeinknek.

4. Ki fog hozzáférni az Ön személyes adataihoz?

Biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatainak feldolgozása oly módon történjen, amely összhangban áll a fent megjelölt célokkal.

A meghatározott célok érdekében a személyes adatait a következő harmadik fél adatkezelőként működő feleknek adhatjuk ki:

- Hatóságok, az Allianz Group egyéb vállalatai, egyéb biztosítók, együttbiztosítók, viszontbiztosítók, biztosítási közvetítők/alkuszok és bankok

A meghatározott célok érdekében Ön is megoszthatja a személyes adatait a következő felekkel, akik a mi megbízásunkból adatkezelőként működnek:

- Az Allianz Group egyéb vállalatai, műszaki tanácsadói, szakértői, ügyvédei, kárrendezői, szervezési és orvosai; valamint külsős szolgáltatóvállalatok (kárigények, informatika, posta, dokumentumkezelés).

Végül pedig a személyes adatait a következő esetekben oszthatjuk meg:

- Amennyiben vállalkozásunk, eszközeink vagy részvényeink egészét vagy bármely részét átszervezzük, fúzionáljuk, eladjuk, vegyesvállalattá alakítjuk, átruházzuk, átadjuk, más módon átalakítjuk vagy ezt tervezzük (beleértve az esetleges fizetésektelenséget vagy hasonló eljárásokat); valamint
- Hogy eleget tegyünk bármely jogi kötelezettségünknek, beleértve a megfelelő ombudsman felé, ha Ön panasszal él egy általunk biztosított termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban.

5. Hol fogják tárolni a személyes adataimat?

Személyes adatait a fenti 4. szakaszban meghatározott felek mind az Európai Gazdaság Térségen (EGT) belül, mind azon kívül fogják tárolni, amelynek során a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal és rendelkezésekkel összhangban mindig betartják a titoktartásra és biztonságra vonatkozó szerződéses korlátozásokat. Személyes adatait nem adjuk ki olyan feleknek, akiknek nem áll jogában

a feldolgozásuk.

Amikor a személyes adatait az EGK-n kívüli, az Allianz Grouphoz tartozó másik vállalatnak adjuk át feldolgozás céljából, ennek alapját minden esetben az Allianz jóváhagyott kötelező érvényű vállalati szabályai képezik (Allianz Adatvédelmi Előírásai, a továbbiakban „BCR”), amelyek meghatározzák a személyes adatok megfelelő védelmét és jogilag kötelező érvényűek az Allianz Group vállalataira: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Itt érheti el az Allianz BCR-jét, és az Allianz Group azon vállalatait, amelyek eleget tesznek neki. Azokban az esetekben, amelyekben a BCR nem alkalmazható, a fentiek helyett lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatainak az EGT-n kívül történő átadása olyan megfelelő szintű védelemmel történjen, mint az EGT-n belül. Az alábbi 9. szakaszban részletesen olvashat arról, hogy ilyen átadások esetén milyen védelmi intézkedéseket teszünk (például egységes szerződéses feltételek).

6. Milyen jogai kapcsolódnak Önnek a személyes adataihoz?

Ahol a megfelelő jogszabályok vagy rendelkezések lehetővé teszik, Önnek a következő jogai vannak:

- Hozzáférhet az Önre vonatkozóan nyilvántartott személyes adatokhoz és megtudhatja, hogy honnan származnak, milyen célból és miért dolgozzák fel őket, mik az adatkezelő(k) és adatfeldolgozó(k) adatai, és milyen feleknek adják ki ezeket az adatokat;
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, amikor a személyes adatainak feldolgozását az Ön hozzájárulásával végezzük;
- Frissítheti vagy pontosíthatja a személyes adatait, hogy mindig pontosak legyenek;
- Törölheti a személyes adatait a nyilvántartásunkból, ha a fent megjelölt célokból már nincs rájuk szükség;
- Bizonyos körülmények között korlátozhat a személyes adatainak feldolgozását, például ha vitatja a személyes adatainak pontosságát, arra az időre, amíg a pontosságát ellenőrizni tudjuk;
- Személyes adatait elektronikus formában kikérheti a saját vagy az új biztosítója számára; valamint
- Panasszal élhet felénk és/vagy a megfelelő adatvédelmi hatóság felé.

Ezeknek a jogoknak a gyakorlásához lépjen velünk kapcsolatba az alábbi 9. szakaszban leírt módon, és adja meg a nevét, e-mail-címét, fiókkazonosítóját és a megkeresése célját.

7. Hogyan tud Ön a személyes adatai feldolgozása ellen kifogást emelni?

Ahol a megfelelő jogszabályok vagy rendelkezések lehetővé teszik, Önnek joga van kifogást emelni az ellen, hogy feldolgozzuk a személyes adatait, vagy kérheti, hogy szüntessük be a feldolgozásukat. Azt követően, hogy ez a megkeresése beérkezett, többé nem dolgozzuk fel a személyes adatait, csak abban az esetben, ha a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések lehetővé teszik.

Ezt a jogát ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. szakaszban jelölt összes többi jogát.

8. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag annyi ideig őrizzük meg, amennyi ideig a jelen adatvédelmi nyilatkozatban kommunikált célból szükséges, és amikor már nincs rájuk szükség, töröljük vagy névtelenítjük. Az alábbiakban a fenti 3. szakaszban megjelölt célokra vonatkozó néhány megőrzési időszakról tájékoztatjuk.

Kérjük ugyanakkor, hogy vegye figyelembe, hogy bizonyos esetekben további konkrét követelmények vagy események ezeket felülbírálnak vagy módosíthatják, például megfelelő információk jogszabályban előírt megőrzése, folyamatban lévő peres ügyek vagy szabályozói vizsgálatok, amelyek ezeket az időszakokat az ügy lezárásáig és a kapcsolódó jogorvoslati időszak lejártáig felülbírálnak vagy szüneteltethetik. Különösen igaz ez a jogi követelmények alapján meghatározott megőrzési időszakokra, amelyek szünetelhetnek és újra indulhatnak.

Ajánlat kéréséhez szükséges személyes információk (szükség esetén)	Az adott ajánlat érvényességi időszaka során.
Biztosítási információk (kockázatelemzés, kárigénykezelés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalások megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítási és viszontbiztosítási folyamatok...)	A Biztosításához kapcsolódó személyes információkat a biztosítási szerződésének időtartama, valamint a belőle esetlegesen eredő peres eljárások megadott időtartama során megőrizzük – az általános szabály, hogy legalább 7 éven keresztül. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályok alapján hosszabb vagy rövidebb is lehet.
Kárigény-információk (kárigénykezelés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalások megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítási és viszontbiztosítási folyamatok...)	Az Ön által számunkra megadott vagy általunk begyűjtött személyes információkat a jelen adatvédelmi nyilatkozat értelmében a kárigény rendezését követően legalább 7 éven keresztül megőrizzük. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályok alapján hosszabb vagy rövidebb is lehet.
Alátámasztó dokumentumok, amelyek bizonyítják az olyan törvényi kötelezettségeknek történő megfelelést, mint az adózás vagy számvitel.	Ezekben a dokumentumokban feldolgozzuk az Ön által számunkra biztosított személyes adatokat, vagy begyűjtésüket és feldolgozásukat a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat szerint végezzük. Ez kizárólag a cél érdekében szükséges mértékig történik, és az adott adózási év első napjától minimum 10 éven keresztül.

Személyes adatait nem őrizzük meg a szükségesnél több ideig, és kizárólag abból a célból őrizzük meg, amely célból beszereztük.

9. Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

Ha kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogyan használjuk fel a személyes adatait, a következőképpen léphet velünk kapcsolatba:

- Levélben:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- e-mailben:

Ország	E-mail
Ausztria	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgium:	dataprivacy.fos.be@allianz.com

Bulgária:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Cseh	
Köztársaság:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dánia:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finnország:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Franciaország:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Németország:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Görögország:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Magyarország:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Olaszország:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norvégia:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Lengyelország:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugália:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Románia:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spanyolország:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Svédország:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Egyesült	
Királyság:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Horvátország:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com

10. Milyen gyakran frissítjük ezt az adatvédelmi nyilatkozatot?

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot a legújabb változtatásokkal összhangban rendszeresen frissítjük, és elvégezzük a szükséges módosításokat.

Állapot: február 2026