

Lime eszköz használati idejére vonatkozó általános felelősségbiztosítás

Biztosítási termékismertető

A biztosító: AWP P&C S.A.

Franciaországi bejegyzés: R.C.S. Bobigny, 519 490 080 sz. Székhely: Saint-Ouen (Franciaország).

A biztosító nevében eljáró: AWP P&C S.A., holland fióktelep

Hollandiai bejegyzés: 33094603 sz. Székhely: Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Hollandia).

A termék: Általános felelősségbiztosítás

(01.03.2026 - 28.02.2027)

A jelen biztosítási termékismertető („IPID”) az Általános felelősségbiztosítással (a továbbiakban: „Biztosítás”) kapcsolatos főbb információk összegzését tartalmazza. Ebből adódóan az IPID **nem tartalmaz teljes körű információkat**. A Biztosításra vonatkozó teljes körű információkat a biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok tartalmazzák. A jelen összegzésben használt fogalmak tartalma ugyanaz, mint a Biztosítás általános feltételeiben. Az egyszerűbb olvashatóság érdekében ezek nagybetűvel kezdődnek. A jelen biztosítási termékismertetőn felül szintén mellékeljük a Biztosítás általános feltételeinek és az Allianz Adatvédelmi Nyilatkozatának egy példányát. Kérjük, hogy a teljes körű tájékozódás érdekében minden dokumentumot olvasson el.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A jelen Biztosítás általános felelősségbiztosítás olyan személyek számára, akik: (A) a Lime alkalmazás segítségével Lime eszközt bérelnek; vagy (B) a Lime alkalmazás regisztrált felhasználójának kifejezett hozzájárulásával Lime eszközt használnak (a továbbiakban mindkettő: „Biztosított” vagy „Biztosítottak”). A jelen Biztosítás keretében biztosított biztosítási fedezetet kizárólag abban az esetben nyújtjuk, ha az adott Lime eszköz vonatkozásában a Biztosított országában nem létezik harmadik felekre vonatkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás. A jelen Biztosítás a Helyi kötvénytulajdonos, mint a Lime eszköz üzemmentartója számára is fedezetet nyújt.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az általános felelősségbiztosítás harmadik személyek olyan kárigényeire nyújt fedezetet, amelyek kifizetésére a Biztosított jogszabály alapján köteles:

- ✓ A Biztosított által okozott Balesetből közvetlenül eredő Kártérítés
- ✓ Egy Balesetből közvetlenül eredő jogi költségek (előzetes írásbeli engedélyünk szükséges)

Kire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Olyan személyre, aki regisztrál a Lime alkalmazásban, és aki személyes közlekedésicélből Lime eszközt bérel.
- ✓ Olyan személyre, aki a Lime alkalmazásban regisztrált felhasználó



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A Lime eszköz illetéktelen használatából eredő balesetre, beleértve egy Ügyfél bejelentkezési adatainak szabálytalan használatát vagy a Lime eszköz Kereskedelmi használatát
- ✗ Olyan vagyontárgyban bekövetkezett károkra (beleértve a járműveket):
 - amely a Biztosított tulajdonában van, vagy a Biztosított bérlő;
 - amelyet a Biztosítottnak kölcsönöznek vagy bérleménybe adnak és/vagy
 - amelynek a Biztosított viseli gondját, amely felett rendelkezik vagy amelyet irányít, ellenőriz, felügyelete alatt tart

kifejezett beleegyezésével Lime eszközt használ.

Az adott felhasználónak minden esetben a helyi jogszabályok vagy rendelkezések szerint be kell töltenie a Lime eszköz használatához az adott területen előírt korhatárt, és el kell érnie az adott Területen érvényes nagykorúsági korhatárt.

- ✓ A Helyi kötvénytulajdonosra, mint a Lime eszköz üzemmentartójára

Biztosítási összeg

- ✓ Balesetenként 2 000 000 EUR, a jelen Biztosítás hatálya alá tartozó összes európai Területen bármely Biztosítási időszak alatt legfeljebb 14 000 000 EUR (vagy ennek megfelelő összeg helyi pénznemben).

✗ Az Ön által a Lime eszközön szállított utasokat érő vagyoni kár vagy személyi sérülés

✗ Olyan kár, amely egy Lime eszköz utasokkal vagy állatokkal kapcsolatosan történő használata során lép fel

✗ Szándékos vagy rosszhiszemű cselekmény következtében bekövetkező kárigény

✗ Bármely adatot és számítógépes rendszert érintő kárigényhez kapcsolódó kártérítés

✗ Bármely terrorizmushoz kapcsolódó kártérítés

✗ Bármely szerződéses felelősség, feltéve, hogy a szerződés megkötése nélkül ugyanolyan mértékű kártérítési kötelezettség terhelné

Lime eszköz helyi jogszabályban előírt érték feletti

alkohol/gyógyszer/kábítószerfogyasztás és vagy gyógyszer esetében az előírt adagot meghaladó fogyasztás miatti hatás alatt történő bármilyen használata

✗ Bármely világjárvány kitöréséből eredő, annak következtében felmerülő, vagy ahhoz kapcsolódó felelősség, beleértve a Covid-19 vírust



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?



A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól amennyiben a kárbejelentéssel egy időben Ön nem tájékoztat bennünket arról, hogy bármely más biztosítás részben vagy egészben fedezi az okozott kárt.



Hol érvényes a biztosításom?



Ez a biztosítás abban az országban érvényes, ahol a Lime eszközt bérelték.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Eleget kell tennie a Biztosítás általános feltételeinek.
- Biztosítási esemény esetén Ön köteles
 - haladéktalanul tájékoztatni bennünket a Kárról,
 - ésszerű elővigyázatossági intézkedéseket tenni a Balesetből esetlegesen eredő pénzügyi veszteségek megakadályozása és minimalizálása érdekében



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díjat a Lime fizeti. Önnek nem kell további díjat fizetnie.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés akkor kezdődik, amikor Ön a Lime alkalmazásban keresztül egy Lime eszközt bérletét megkezdi, és ezen bérlet végével ér véget.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

Az Általános felelősségbiztosítást nem szüntetheti meg. Ez a Lime bérleti szolgáltatásának szerves részét képezi.

A (HS409992658. számú) biztosításra vonatkozó fontos információk

A Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) biztosítási fedezetet vásárolt abból a célból, hogy a felhasználó számára védelmet nyújtson a Lime eszközök használata során. A Lime (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) a Kötvénytulajdonos, amely a díjat megtéríti a Biztosító felé.

AZ ÖN BIZTOSÍTÁSA

Általános felelősségbiztosítás

A biztosítás olyan károkra vonatkozik, amelyek a Lime eszköz használata során harmadik fél Személyi sérüléséhez vagy Vagyon kárához vezet. A jelen Biztosítás keretében meghatározott biztosítási fedezet csak akkor érvényes,

ha a bérlet helye szerinti országban nem vonatkozik a megfelelő Lime eszközre kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás. A biztosítási összeghatár kárigényenként 2 000 000 EUR, a jelen Biztosítás hatálya alá tartozó összes európai Területen bármely Biztosítási időszak alatt legfeljebb 14 000 000 EUR (vagy ennek megfelelő összeg helyi pénznemben). Vegye figyelembe, hogy ez az Általános felelősségbiztosítás másodlagos az Ön saját felelősségbiztosításához képest

BALESET ESETÉN

Mint kell tennie adott kárigény esetén?

Ésszerű elővigyázatossági intézkedéseket kell tennie a sérülések megelőzése és minimalizálása érdekében. A kárigényt bizonyítani is kell. Ebből a célból kérjük, hogy mindig gondoskodjon a kárigényhez és a sérülés mértékéhez kapcsolódó megfelelő bizonyítékok (pl. sérülés igazolása, tanúsítása) megőrzéséről.

Kérjük, hogy a sérülést minél előbb jelentse be a Lime alkalmazásban vagy az **accident@li.me** címen. A Kötvénytulajdonos a kárigényt a kapcsolódó bérleti adatokkal együtt továbbítja nekünk, és mi további utasításokat küldünk Önnek.

Alkalmazandó jog

Jelen Biztosításra Magyarország törvényei érvényesek, kivéve, ha nemzetközi jogba ütköznek. A Kötvénytulajdonos vagy a Biztosított a jelen Biztosítással kapcsolatban a Biztosító székhelye vagy kirendeltsége szerinti bíróságon élhet keresettel.

keresettel élhet, amelynek területén a Kötvénytulajdonos vagy biztosított személy lakhelye a kereset időpontjában található, vagy ha nincs lakhelye, akkor a szokásos tartózkodási helye szerinti bíróságon.

Ha a Kötvénytulajdonos vagy a Biztosított természetes személy, azon a bíróságon is

FONTOS MEGJEGYZÉSEK

AWP P&C S.A. – holland kirendeltség, az AWP P&C S.A. holland kirendeltsége. Az anyavállalat székhelye Saint-Ouen, Franciaország. Az anyavállalat az Allianz Partners Group része. Az AWP P&C S.A. holland kirendeltségét a holland pénzügyi hatóságnál (Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezték be, és a francia L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) engedélyezte számára, hogy határon átvéelő biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújtson.

AWP P&C S.A. – holland kirendeltség

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Hollandia - 1059 VM

Cégjegyzékszám: 33094603

Az AWP P&C S.A.

Francia jogszabályok szerint bejegyzett nyilvánosan működő részvénytársaság. Székhely: Saint-Ouen (Franciaország)

Cégbíróság: R.C.S. Bobigny 519 490 080

PANASZTÉTEL

Lehetőség a panasztételre

Célunk, hogy első osztályú szolgáltatásokat nyújtsunk.

Szintén fontos, hogy választ adjunk az aggodalmaira. Ha Ön bármikor nincs megelégedve a termékeinkkel vagy szolgáltatásunkkal, kérjük, hogy közvetlenül velünk tudassa.

Ombudsman

Ha nincs megelégedve a megoldással, joga van panasszal élni itt: La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org), LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Franciaország.

Panaszait a lakhelye szerinti ország pénzügyi szolgáltatások vitarendezési szervezetéhez is benyújthatja. Itt találhat információkat:

[Általános európai webhely](#)

Nemzeti felügyeleti hatóság

Bármiféle biztosításhoz kapcsolódó panasz esetén vegye fel a kapcsolatot a következővel:

- cégünkért felelős felügyeleti hatóság: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- vagy a nemzeti felügyeleti hatóság: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Ország	Webhely		
Ausztria:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Magyarország	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest Szabadság tér 9. 1850 Budapest
Belgium:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Olaszország:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Bulgária:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Norvégia:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Cseh Köztársaság:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Lengyelország:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Dánia:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Portugália:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Finnország:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Románia:	https://asfomania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bucharest
Franciaország	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Spanyolország:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Németország:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Svédország:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Görögország:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Horvátország	https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagreb

A BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

Kapcsolódó általános feltételek:

Általános felelősségbiztosítás

A. Általános információk

Az AWP P&C S.A. Hollandiában bejegyzett székhellyel rendelkező holland kirendeltsége (a továbbiakban: „**Biztosító**”) biztosítási fedezetet biztosít az itt megfogalmazottak általános feltételek szerint. Bizonyos szavak és kifejezések konkrét jelentéssel bírnak. Ezek meghatározását itt találja. Az egyszerűbb olvashatóság érdekében ezek nagybetűvel kezdődnek.

B. Meghatározások

A **Biztosításra** a következő meghatározások vonatkoznak:

„**Helyi kötvénytulajdonos**”: Lime Technology KFT,

AccountantZ Kft

1092 Budapest Ráday utca 9 fsz. 8.Hungary „**Baleset**” olyan hirtelen eseményt jelent, amelyet (i) a Biztosított vagy (ii) kizárólag a Lime vagyoni kárigénye esetén a Helyi kötvénytulajdonos nem várt és nem szándékosan okozott, amely első alkalommal történt vagy kezdődött egy azonosítható, adott időpontban egy Fedezett időszak során, és amely Személyi sérülést vagy Vagyoni kárt okozott harmadik félnek vagy harmadik feleknek.

„**Biztosított**” vagy „**Biztosítottak**” jelentése

- (i) olyan különálló ügyfél/ügyfelek, aki (A) személyes közlekedési célból Lime eszközt bérel(nek) a helyi Bérleti szerződéshez kapcsolódó Területen és (B) betöltötte a helyi jogszabályokban vagy rendelkezésekben meghatározott, az adott Területen egy Lime eszköz használatához előírt korhatárt, és elérte az adott Területen érvényes nagykorúsági korhatárt
- (ii) bármely egyéb Engedélyezett felhasználó.

„**Személyi sérülés**” bármely személy fizikai sérülését vagy halálát jelenti. Nem tartalmazza a mentális sérülést, sokkot vagy nem fizikai szenvedést.

„**Kárigény**” egy harmadik fél írásos kártérítési követelése a Biztosítottal szemben egy Balesettel kapcsolatban.

„**Kereskedelmi használat**” egy Lime eszköz a Biztosított foglalkozásához, vállalkozásához, mesterségéhez vagy szakmájához kapcsolódó használatát jelenti. Az egyértelműség érdekében a Kereskedelmi használat nem tartalmazza a munkába járást a Biztosított lakhelye és munkahelye között.

„**Fedezett időszak**” azt az időszakot jelenti, amelynek a kezdete, amikor a Biztosított a Lime alkalmazásban megadott utasítások szerint feloldja egy Lime eszköz zárát, a vége pedig, amikor ilyen módon lezárja a Lime eszközt vagy más módon befejezi a Lime eszköz használatát (a kettő közül a korábbi).

„**Ügyfél**”: a Lime alkalmazásban regisztrált bármely természetes személyt jelenti.

„**Kártérítés**” azt az összeget jelenti, amelyet a polgári törvények értelmében egy harmadik fél számára kártérítésként ki kell fizetni akár bármely Területen lefolytatott peres eljárások eredményeként (kivéve azokat a peres eljárásokat, amelyeknek célja egy adott Területen kívül született ítélet érvényesítése). Nem tartalmazza a büntetőeljárás során született ítélet nyomán fizetendő összeget, a büntető jellegű kártérítést, a példa statuálása céljából meghatározott kártérítést, a minősített károkat, a bírságokat, büntetéseket, vagy bármely további olyan kártérítést, amely a Biztosítottra kiszabott kompenzációs Kártérítések szorzatából ered.

„**Vagyoni kár**” materiális javak fizikai sérülését, veszteségét vagy megsemmisülését jelenti.

„**Védelmi költségek**” minden olyan jogi költséget és kiadást jelent, amely ésszerű módon és szükségesen merült fel a Biztosító előzetes írásos beleegyezését követően (amelyet nem lehet

ésszerűtlen módon megtagadni) a jelen Biztosítás által lefedett bármely Kárigény vizsgálata vagy védelme során.

„**Európai gépjármű-biztosítási irányelvek**” Az Európai Parlament és Tanács 2009. szeptember 16-i 2009/103/EK irányelvét, vagy bármely ezt követő törvényi rendelkezést jelenti.

„**Pénzügyi veszteség**” olyan pénzbeli veszteséget, költséget vagy kiadást jelent, amely nem a következőkhöz kapcsolódik:

- (i) Harmadik felek Személyi sérülése vagy
- (ii) Harmadik felek Vagyoni kára.

„**Biztosítási időszak**” a jelen Biztosítás hatálya alá tartozó időszakot jelenti.

„**Biztosító**” az AWP P&C S.A. – holland fióktelepet jelenti.

„**Lime alkalmazás**” az Ügyfél által a Lime eszköz használata céljából használt alkalmazást jelenti.

„**Lime és/vagy Jump elektromos roller**” olyan elektromos, kétkerekű, lábbal hajtható rollert jelent, amelynek meghajtásáról az emberi erő és az elektromos motor együttesen gondoskodik, amely kormányval, fék(ek)kel és olyan fedélzettel van ellátva, amelyen egy ember a roller üzemeltetése közben állhat, amelyet olyan elektromos motor hajt, amelynek a helyi jogszabályok és rendelkezések szerint megállapított maximális folyamatos névleges teljesítménye képes arra, hogy a rollert emberi hajtással vagy nélküle hajtssa, és amely a rásegítést beszünteti, amint a roller eléri a helyi jogszabályokban és rendelkezésekben meghatározott maximális sebességet.

„**Lime és/vagy JUMP elektromos kerékpár**” elektromos, pedállal ellátott olyan kerékpárt jelent, amelyet pedálos rásegítésű elektromos motor hajt, amelynek maximális folyamatos névleges teljesítménye megfelel a helyi jogszabályoknak és rendelkezéseknek, amely segítséget nyújt a kerékpár emberi meghajtásában, és amely ezt a rásegítést beszünteti, amint a pedál fordulatszáma eléri a helyi jogszabályokban és rendelkezésekben elért maximális értéket.

„**Lime vagyoni kárigénye**” egy Kötvénytulajdonos elleni Kötvénytulajdonosi kárigényt jelenti az alábbi „Kötvénytulajdonosi kárigények” (ii) albekezdése szerint.

„**Lime eszköz(ök)**” kizárólag a Helyi kötvénytulajdonos birtokában lévő Lime és/vagy JUMP elektromos kerékpárokat és a Lime és/vagy JUMP elektromos rollereket jelenti.

„**Kártalanítási határérték**” a Biztosító bármely adott Balesethez kapcsolódó maximális kártérítési felelősségét jelenti, amelynek maximális összege 2 000 000 EUR, összesen a jelen Biztosítás hatálya alá tartozó összes európai Terület bármely Biztosítási időszakában maximum 14 000 000 EUR (vagy a kárigény kifizetésének napján a helyi központi bank referenciaárfolyamán számított, ennek megfelelő összeg helyi pénznemben).

„**Világjárvány**”: globális kiterjedésű járvány (amelyet a WHO minősített annak), és amelynek súlyossága és fertőzőképessége olyan, amely nagyfokú mortalitást eredményez, vagy amelynek következtében korlátozó intézkedésekre van szükség a polgári lakosság körében történő terjedés kockázatának csökkentése érdekében. Ezek például többek között, de nem kizárólag: iskolák és nyilvános területek bezárása, városi tömegközlekedés korlátozása, légi közlekedés korlátozása.

Engedélyezett felhasználó: olyan személyt jelöl, aki:

- (i) olyan Biztosított kifejezett beleegyezésével használ egy Lime eszközt, aki ezt a Lime eszközt Bérleti szerződés keretében bérelte és
- (i) betöltötte a helyi jogszabályokban vagy rendelkezésekben meghatározott, az adott Területen egy Lime eszköz használatához előírt korhatárt, és elérte az adott területen érvényes nagykorúsági korhatárt

„**Biztosítás**” a Kollektív biztosítási megállapodást és annak minden Mellékletét jelenti (különös tekintettel a Biztosítás jelen általános feltételeire), amelyek egy szerződésként értelmezendők, és amelyben ha bármely szóhoz vagy kifejezéshez adott jelentést társítanak, akkor az összes anyagban ugyanazzal a jelentéssel bír.

„**Kötvénytulajdonosi kárigény**” a következő írásos követelését jelenti:

- (i) egy harmadik fél pénzbeli kártérítését a Helyi kötvénytulajdonos vagy Csoportszintű kötvénytulajdonos felé, amely közvetlenül egy olyan Balesetből ered, amelyre vonatkozóan a Biztosított a jelen Biztosítás értelmében fedezettel rendelkezett volna, ha a harmadik fél Kárigényt nyújtott volna be az adott Balesettel kapcsolatban, és
- (ii) Vagyoni kár olyan pénzbeli kártérítése, amely közvetlenül egy olyan Balesetből ered, amelynek során a Lime eszköz volt a Baleset kiváltó oka, és a Helyi kötvénytulajdonos a helyi polgári magánjogi törvények értelmében felelős („**Lime vagyoni kárigénye**”). Nem fedezi a Lime eszköz bármely termékhibáját vagy egy Kötvénytulajdonos ellen benyújtott bármely környezetvédelmi kárigényt.

„**Bérelti szerződés**” egy Lime eszköz kölcsönzésére vonatkozó megállapodás, amely az Ügyfél és a Helyi kötvénytulajdonos között jött létre.

„**Terület**” azt az országot jelenti, ahol a Helyi kötvénytulajdonost bejegyezték, és ahol ennek a Helyi kötvénytulajdonosnak a Lime eszközeit bérelni lehet.

„**Terrorizmus**” olyan cselekményt jelent, beleértve, de nem kizárólag erő vagy erőszak alkalmazását és/vagy ilyen irányú fenyegetést, amelyet egy személy vagy személyek egy vagy több csoportja követ el, akár önállóan, akár bármely egy vagy több szervezettel vagy kormánnyal összefogásban vagy ezek nevében politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célból, beleértve bármely kormány befolyásolását a szándékát és/vagy félelemkeltést a nyilvánosság egészében vagy bármely részében.

„**Illetéktelen használat**” jelentése:

- (i) a Lime eszköz Biztosítottól eltérő személy általi használata. Például egy lopott Lime eszköz használata, az Ügyfél bejelentkezési adatainak helytelen használata a Lime alkalmazásban, vagy
- (ii) a Lime eszköz kereskedelmi használata.

C. A biztosítási fedezet

1. A Biztosító kártalanítást fizet minden olyan összeg után, amelynek megfizetésére a Biztosítottat jogilag kötelezik Kártérítés és Védelmi költség címen, és amely közvetlenül egy Balesetből ered, feltéve, hogy:
 - a) A Baleset a Területen belül történt és
 - b) A Kárigényt a Balesetkövető 1 (egy) éven belül nyújtották be, kivéve, ha harmadik fél polgári törvényi felelősségére vonatkozó megfelelő jogszabály előírja, hogy a Biztosítás hosszabb időszakot biztosítson.
2. A Biztosítás általános feltételeinek függvényében a fedezet a Kötvénytulajdonosi kárigényekre is kiterjed, feltéve, hogy Kötvénytulajdonosi kárigény esetében a jelen Biztosítás azon esetleges általános feltételei és kötelezettségei, amelyek a Biztosítottra vonatkoztak volna, ha a Kötvénytulajdonosi kárigény egy Kárigény lett volna, a Kötvénytulajdonosra vonatkoznak.
3. A jelen Biztosításnak nem célja, hogy eleget tegyen az Európai gépjármű-biztosítási irányelveknek vagy egyéb országos vagy nemzetközi jogszabályoknak, szabályozásnak vagy egyezménynek, amely a gépjárművek kötelező (vagy hasonló) biztosítására vonatkozik.

D. A felelősség korlátozása

A Biztosító által Kártérítésként vagy Védelmi költségként a C1. szakasz értelmében fizetendő összegek nem haladhatják meg a Kártalanítási határértéket.

1. Ha a Biztosító egy Balesettel kapcsolatban több mint egy fél kártalanításáért felel, a teljes kifizetendő összeg nem haladhatja meg a Kártalanítási határértéket.
2. A Biztosító egy Balesethez kapcsolódó minden kötelezettsége a Kártalanítási határérték Biztosító által történő kifizetését követően megszűnik.

E. Kizárások

A jelen Biztosítás (valamint bármely meghosszabbítása) szerinti kártalanítás nem vonatkozik a jogi felelősségre vagy a következő összegek kifizetésére:

1. Illetéktelen használat: Illetéktelen használatból eredő vagy vele kapcsolatos.
2. Utások:
 - a) egy Lime eszköz olyan módon történő használatával kapcsolatban, amikor egyszerre több mint egy személy utazik a Lime eszközön vagy van vele kapcsolatban
 - b) amikor a közlekedéssel egy időben állatot szállítanak a Lime eszközön vagy az eszközökhöz kapcsolva
 - c) ha egy Lime eszközön szállított utast Vagyoni kár vagy Személyi sérülés éri.
3. Biztosított és Helyi kötvénytulajdonos tulajdona: Vagyoni kárral kapcsolatban:
 - a) a Biztosított vagy a Helyi kötvénytulajdonos tulajdona vagy bérleménye;
 - b) amelyet a Biztosítottnak vagy Helyi kötvénytulajdonosnak kölcsönöznek vagy bérleménybe adnak és/vagy
 - c) amelynek a Biztosított vagy Helyi kötvénytulajdonos viseli gondját, amely felett rendelkezik, vagy amelyet irányít
4. Szerződések: amely szerződésből vagy megállapodásból, vagy ezzel kapcsolatban merül fel, kivéve, ha a Helyi kötvénytulajdonos vagy Biztosított felelőssége ugyanaz lett volna, ha a Helyi kötvénytulajdonos vagy Biztosított nem szerződött volna vagy kötött volna megállapodást.
5. Pénzügyi veszteség: Pénzügyi veszteség esetén.
6. Büntetések: büntetések, bírságok vagy kötbér.
7. A Lime eszközt érő, következőhöz kapcsolódó kár:
 - a) bármely Lime eszköz elvesztése vagy sérülése vagy
 - b) bármely Lime eszköz cseréjének, rendbehozatalának, helyrehozatalának, javításának vagy visszahívásának költsége
8. Gépjármű: a Lime alkalmazásban bérelhető olyan járművekből eredő vagy velük kapcsolatos, amelyekre az Európai gépjármű-biztosítási irányelvek vagy egyéb vonatkozó jogszabályok, rendelkezések, szabályok vagy rendeletek értelmében a **Területen gépjárműbiztosítást kell kötni**.
9. Büntető jellegű kártérítések és kárigények az Egyesült Államokban
 - a) az Amerikai Egyesült Államok, területeinek és felségterületeinek, Puerto Rico, Kanada bármely bírósága által meghatározott büntető jellegű vagy példa statuálása céljából meghatározott Kártérítés, vagy az ítélethez kapcsolódó bármely költség vagy kamat.
 - b) az Amerikai Egyesült Államok, területeinek és felségterületeinek, Puerto Rico, Kanada területén benyújtott bármilyen Kárigény esetében a jelen Biztosítás kártalanítása nem vonatkozik arra a törvényes kötelezettségre, hogy a munkahelyi kártérítésre, rokkantsági ellátásokra, munkanélküli segélyre vonatkozó jogszabályok vagy bármely hasonló jogszabály alapján megfizetendő Kárigényeket megfizessék.
10. Konkrét kizárt kockázatok: amelyek a következőkkel kapcsolatban merülnek fel:
 - a) polgári engedetlenség, zavargás, munkabeszüntetések, közrend megzavarása vagy ezek fenyegetése;
 - b) háború (hadüzenettel vagy anélkül), háborús cselekmények vagy ezek fenyegetése;
 - c) katonai felkelés, puccs, lázadás, forradalom, vagy ezek fenyegetése, vagy a kormányzati hatóságok ezek megakadályozása vagy ezek elleni védelem céljából tett intézkedése;
 - d) (a) bármely Terrorista cselekmény vagy ennek kísérlete, függetlenül bármely egyéb októl vagy eseménytől, amely a kártalanításhoz ezzel egy időben vagy bármely egyéb sorrendben hozzájárul vagy (b) bármely olyan lépés, amelynek célja a Terrorizmus kontrollálása, megelőzése vagy megakadályozása vagy
 - e) árvíz, szélvihar, földrengés, szökőár, hurrikán, hóvihár vagy bármely egyéb természeti jelenség.
11. Környezetszennyezés: bármely szilárd anyag, folyadék, gáz vagy termális irritáns vagy szennyezőanyag által okozott környezetszennyezésből, szivárgásából, kiömléséből, terjedéséből, kiengedéséből vagy kifolyásából eredő, beleértve többek között, de nem kizárólag a füstöt, párákat, kormot, port, szálakat, gombákat, penészt, párákat, savakat, lúgokat, vegyi anyagokat és hulladékokat (beleértve, de nem kizárólag az újrahasonosítandó, helyreállítandó vagy visszanyerendő anyagokat) vagy bármilyen jellegű szennyeződést.

12. Reptéri beton használata: a Lime eszköz repülőtéren történő használatából eredő vagy vele kapcsolatos.
13. Számítógépes: Jelen Biztosítás semmilyen olyan felelősséget nem tartalmaz (beleértve bármiféle jogi védelmi költséget), amely bármilyen módon közvetlenül vagy közvetetten elektronikus adatok és számítógépes kockázathoz vagy hálózati támadásokhoz kapcsolódna, vagy ezekből eredne, függetlenül bármely egyéb októl vagy eseménytől, amely a veszteséghez ezzel egy időben vagy bármely egyéb sorrendben hozzájárul. Szintén nem fizetünk olyan veszteségekhez, károkhoz vagy kiadásokhoz kapcsolódó kárigényekért, amelyek a kommunikációs hálózat térereje, tápellátás, hálózati kapcsolat és távközlési rendszer hibájából ered.
14. Világjárvány: A jelen Biztosítás minden egyéb feltétele mellett a Biztosító nem biztosít fedezetet, és semmilyen kárigény után nem fizet és nem teljesít szolgáltatást a jelen Biztosítás keretében, ha az esemény egy világjárvány
 - a) eredménye,
 - b) következtében merül fel,
 - c) vagy azzal kapcsolatos(beleértve a Covid-19 vírust).
15. Mámoros állapot: Lime eszköz helyi jogszabályban előírt érték feletti alkohol/gyógyszer/kábítószerfogyasztás vagy gyógyszer esetében az előírt adagot meghaladó fogyasztás miatti hatás alatt történő bármilyen használata.

F. Általános feltételek

1. Biztosítási díj

A Biztosítási díjat a Kötvénytulajdonos fizeti.

2. A Biztosítás változásainak kommunikálása

A Helyi kötvénytulajdonos köteles a Biztosítottakat a lehető leghamarabb tájékoztatni a Biztosítás érdemi változásairól, beleértve a kapcsolódó változtatásokat, korlátozásokat vagy visszavonásokat.

3. Kereskedelmi korlátozások és szankciók

A jelen Biztosítás minden egyéb feltétele mellett a Biztosító nem biztosít fedezetet, és semmilyen kárigény után nem fizet és nem teljesít szolgáltatást a jelen Biztosítás keretében, ha az adott kárigényhez kapcsolódó fedezet, annak kifizetése vagy a szolgáltatás biztosítása a Biztosított bármiféle az Egyesült Nemzetek által határozatlanban meghatározott szankciónak, tiltásnak vagy korlátozásnak tenné ki, vagy az Egyesült Királyság, Európai Unió vagy Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciójának, jogszabályának vagy rendelkezésének tenné ki.

G. Kárigények feltételei

Hacsak bármely hatályos jogszabály vagy rendelkezés meg nem követeli, a szabálytalanság mértéke által meghatározott korrigált kártalanítás kifizetése történik bármely olyan Biztosított felelősségi körében, aki nem tartotta be a jelen szakasz feltételeit. Ezeknek a követelményeknek a kommunikációját: i) a Helyi kötvénytulajdonos végzi a Biztosítottak felé a Helyi kötvénytulajdonos webhelyén vagy ii) a Helyi kötvénytulajdonos vagy Biztosító végzi a Biztosítottak felé akkor, amikor egy Biztosított egy Balesetről vagy Kárigényről értesíti a Biztosítót.

1. A Biztosítottak értesítési felelősségei

- a) Ha bármiféle olyan Baleset történik, amely Kárigényt eredményezhet, a Biztosított:
 - (i) a biztosítási igazoláson feltüntetett kapcsolattartási adatok alapján a helyi jogszabályok vagy rendelkezések szerint a lehető leghamarabb értesíti a Helyi kötvénytulajdonost;
 - (ii) köteles ésszerű elővigyázatossági intézkedéseket tenni a Balesetből esetlegesen eredő pénzügyi veszteségek megakadályozása és minimalizálása érdekében,
 - (iii) Azt követően, hogy a Biztosító kapcsolatba lépett vele:
 - a Balesethez és a következményeihez kapcsolódó minden megfelelő információt és dokumentumot a Helyi kötvénytulajdonos (vagy igény szerint a Biztosító) rendelkezésére bocsát

- A Biztosító számára (igény szerint) bizonyítékkal szolgál a Baleset időpontjához kapcsolódó életkoráról (pl. útlevél alapján), és
 - a megadott időn belül biztosítja azokat a bizonyítékokat, információkat és eskü alatt tett nyilatkozatokat, amelyeket a Biztosító igényelhet.
- b) Ha a Biztosítottal szemben Kárigénnyel lépnek fel, a Biztosított:
- (ii) a biztosítási igazoláson feltüntetett kapcsolattartási adatok alapján a lehető leghamarabb, de semmi esetben sem később, mint a Kárigény beérkezését követő 30 nap elteltével értesíti a Helyi kötvénytulajdonost.
 - (iii) Azt követően, hogy a Biztosító kapcsolatba lépett vele:
 - a Kárigényhez és az adott Balesethez kapcsolódó minden rendelkezésére álló információt és dokumentumot biztosít;
 - a Biztosító számára a Kárigényhez és az adott Balesethez kapcsolódó minden megfelelő levelet, bírósági dokumentumot és értesítést továbbít;
 - a megadott időn belül biztosítja azokat a bizonyítékokat, információkat és eskü alatt tett nyilatkozatokat, amelyeket a Biztosító igényelhet, beleértve a Balesethez kapcsolódó bármely kommunikációt, okiratot, idézést vagy egyéb jogi eljárást, és
 - a Biztosító számára megadja bármely egyéb olyan biztosítás adatait, amely ugyanazt a fedezetet biztosítja, mint a jelen Biztosítás.

2. Kárigények kezelése

- a) A Biztosított semmilyen Kárigénnyel kapcsolatban nem folytathat tárgyalásokat, ismerheti el a felelősségét, nem egyezhet bele megállapodásba, közvetítésbe vagy egyeztető eljárásba, nem tehet ígéretet egy Kárigény kifizetésére vagy rendezésére és nem fizethet Védelmi költségeket a Biztosító előzetes írásos beleegyezése nélkül (amely beleegyezést nem szabad ésszerűtlen módon megtagadni vagy késleltetni).
- b) A Biztosítottak és a Kötvénytulajdonos minden információt, dokumentumot, együttműködést és segítséget megad a Biztosító számára, amely ésszerű módon szükséges lehet bármely kárigény intézése során.
- c) A Biztosítóra nézve nem kötelező érvényű a Biztosított vagy a nevében eljáró bármely személy által harmadik fél felé tett bármely beismerés vagy ajánlat.
- d) A Biztosító:
 - (i) jogosult átvenni bármely Kárigény védelmét vagy rendezését a Biztosítottól vagy Kötvénytulajdonostól és a nevükben ezeket olyan módon lefolytatni, amilyen módon a Biztosító saját belátása szerint jónak látja és
 - (ii) ezzel együtt teljes mértékben saját döntéseire hagyatkozik bármely eljárás lefolytatása és bármely Kárigény rendezése során, akár történt kifizetés a jelen Biztosítás alapján, akár nem.

3. Felelősség alóli mentesítés

- a) A Biztosító bármikor bármilyen Kárigénnyel kapcsolatosan kifizetheti a Kötvénytulajdonosnak vagy egy Biztosítottnak a Kártalanítási határérték fennmaradó összegét (adott esetben a Kártérítésként vagy Védelmi költségként már kifizetett összeg vagy összegek levonását követően).
- b) Ha egy Biztosított nem hajlandó beleegyezni a Biztosító által javasolt megállapodásba, és úgy dönt, hogy a Kárigényt vitatja, a Biztosító adott Kárigényhez kapcsolódó Kártérítéssel és Védelmi költségekkel kapcsolatos felelőssége nem haladhatja meg azt az összeget, amely lehetővé tette volna a Kárigény rendezését, valamint a visszautasítás napjáig felmerülő esetleges Védelmi költségeket.
- c) A fenti G3.a. vagy G3.b. bekezdés értelmében eszközölt ilyen kifizetést követően a Biztosító többé nem rendelkezik a Kárigény felett, és vele kapcsolatban nincs további felelőssége.

4. Csalárd kárigények

Abban az esetben, ha a jelen Biztosítás keretében egy Biztosított, vagy a nevében más személy csalárd kárigényt jelent be:

- a) a Biztosító visszakövetelheti a Biztosítottól a Biztosító által a káreseménnyel kapcsolatban kifizetett bármiféle összegeket és
- b) a Biztosító ezen felül értesítheti a Biztosítottat, hogy a Biztosítást a csalárd esemény időpontjától kizárólag az adott Biztosított tekintetében felmondta.

5. Egyéb biztosítás

Ha a jelen Biztosítás felelősségi körébe tartozó tételeket a Biztosított egyéb biztosítása teljes egészében vagy részben fedezi:

- a) a Biztosított a Kárigény bejelentésekor köteles a Biztosítót tájékoztatni az ilyen egyéb biztosításról és
- b) A Biztosító felelőssége kizárólag arra az összegre vonatkozik, amennyivel a másik biztosítás értelmében az abban az esetben kifizetendő összeget esetlegesen meghaladja, amelyet akkor fizettek volna, ha a jelen Biztosítást nem kötötték volna meg.

6. Szívességi kárrendezés

- a) Amennyiben a jelen Biztosítás fedezeti körébe tartozó bármely felelősséggel kapcsolatban kifizetést eszközöl, a Biztosító a Biztosított nevében és a Biztosító költségére a felelősségért felelős bármely harmadik féltől behajthatja a költségeket, legfeljebb a Biztosító által kifizetett összeg erejéig. A Biztosított ezzel együtt a Biztosító által a behajtáshoz esetlegesen igényelt minden ésszerű segítséget megad.
- b) Amennyiben a jelen Biztosítás fedezeti körébe tartozó bármely felelősséggel kapcsolatban bármely harmadik féltől bármiféle behajtás történik, a Biztosító az adott felelősséggel kapcsolatban korábban eszközölt bármely kifizetés erejéig jogot formál ezekre az összegekre. A Biztosított köteles együttműködni a Biztosítóval, és a Biztosítótól kapott, a behajtás céljából végrehajtott folyamathoz és eljáráshoz kapcsolódó minden ésszerű utasítást betartani. A Biztosító saját belátása alapján dönti el, hogy kezdeményezi-e ezt a behajtást.

7. Visszatérítés

- a) A jelen **Biztosítás** keretében felmerülő kárigény rendezését követően a **Biztosítónak** jogában áll, hogy visszatérítést kapjon a Biztosítottól bármely olyan Balesettel kapcsolatban kifizetett bármely összeg után, amilyen mértékben a Balesetet egy Lime eszköz Biztosított által történő jogellenes használata okozta, beleértve a következő eseteket:
 - (i) helyi közlekedési jogszabályok vagy rendelkezések megszegése.
- b) A Biztosító ezen felül visszatérítésre jogosult a következőktől:
 - (i) a Kötvénytulajdonostól, amennyiben az egy Baleset során szándékosan Polgári peres kárt okozott a Biztosítónak vagy
 - (i) egy Biztosítottól, amennyiben a Biztosított Baleset során szándékosan Polgári peres kárt okozott a Biztosítónak.

8. Irányadó jogszabályok

A jelen Biztosítás tekintetében alkalmazandó jog Magyarország jogszabályai, a Biztosításhoz kapcsolódó minden kommunikáció és dokumentáció pedig angol és/vagy helyi nyelven történik.

A BIZTOSÍTÓ ADATVÉDELMI NYILATKOZATA az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (2016. április 27.) 13. cikke alapján (általános adatvédelmi rendelet – GDPR)

Vigyázzunk a személyes adataira

Az AWP P&C S.A. – holland fióktelep (többes szám első személy) az AWP P&C S.A. holland kirendeltsége. Az anyavállalat székhelye: Saint-Ouen, Franciaország. Az anyavállalat az Allianz Partners Group része. Az AWP P&C S.A. holland fióktelepét a holland pénzügyi hatóságnál (Authority for the Financial Markets, AFM) jegyezték be, és a francia L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) engedélyezte számára, hogy határon átnyúló biztosítási termékeket és szolgáltatásokat nyújtson. Rendkívül fontos számunkra, hogy védjük az Ön adatait. Ez az adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, hogyan és milyen típusú személyes adatokat fogunk gyűjteni, miért gyűjtjük őket, kivel osztjuk meg, és kinek adjuk ki. Kérjük, hogy gondosan olvassa át ezt a nyilatkozatot.

1. Ki az adatkezelő?

Az adatkezelő az a természetes vagy jogi személy, aki a személyes adatokat kezeli és őrzi, és felelős a nyomtatott vagy elektronikus formában történő megőrzésükért. **Az AWP P&C S.A. – holland fióktelep** a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és rendelkezések alapján meghatározott adatkezelő.

2. Milyen személyes adatokat gyűjtünk?

Különböző jellegű Önre vonatkozó személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel:

- Vezetéknév, keresztnév
- Cím
- Telefonszámok
- E-mail-cím

A beadott kárigény függvényében lehetséges, hogy Önre, más biztosított személyekre vagy akár a fedezett esemény által érintett harmadik felekre vonatkozó „érzékeny személyes adatokat” gyűjtünk, például:

- Betegségek (fizikális vagy pszichológiai)
- Kórtörténet és orvosi jelentések
- Halotti bizonyítványok
- Hitel-/betéti kártyához és bankszámlához kapcsolódó adatok

3. Hogyan szerezzük be, és hogyan használjuk fel a személyes adatait?

Különböző célokból és az Ön kifejezett beleegyezésével gyűjtjük be és használjuk fel az Ön által megadott és Öntől kapott személyes adatait (az alábbiakban elmagyarázottak szerint), kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések nem írják elő, hogy megszerezzük a kifejezett beleegyezését. Ez az alábbiak szerint történik:

Cél	Ön kifejezett beleegyezését adja?
<ul style="list-style-type: none">• A személyes adatok különleges kategóriáinak feldolgozása, beleértve az egészségügyi adatokat a kárigénykezelés céljára	<ul style="list-style-type: none">• Igen, a feldolgozás csak akkor engedélyezett, ha Ön hozzájárul a feldolgozáshoz az Art. 9. cikk (2) bekezdés a) pont GDPR, vagy ha a

Cél	Ön kifejezett beleegyezését adja?
	jogsabályban előírt egyéb lehetőségek egyike áll rendelkezésre, Art. GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) - j) pontjai.
<ul style="list-style-type: none"> Biztosítási szerződés ügyintézése (pl. ajánlat, kockázatelemzés, kárigénykezelés) 	<ul style="list-style-type: none"> Igen, szükséges esetben. Ugyanakkor, ha az Ön személyes adatait abból a célból kell feldolgoznunk, hogy biztosítási kockázatelemzést végezzünk és/vagy feldolgozzuk a kárigényét, nem szerezzük be a kifejezett beleegyezését.
<ul style="list-style-type: none"> A csalás megelőzése és felderítése, beleértve adott esetben például az Ön információinak összehasonlítását a korábbi kárigényekkel, vagy az általános biztosítási kárigényeket nyilvántartó rendszerekben történő vizsgálat, vagy gazdasági szankciók ellenőrzése. 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, mert értelmezésünk szerint a csalás felderítése és megelőzése az adatkezelő jogos érdeke. Ebből adódóan jogunkban áll az Ön adatait ebből a célból az Ön beleegyezésének megszerzése nélkül feldolgozni.
<ul style="list-style-type: none"> Eleget tenni törvényes kötelezettségeinknek (pl. azoknak, amelyek a biztosítási szerződésekhez kapcsolódó jogszabályokból és az adózási, számviteli és adminisztratív kötelezettségekre vonatkozó, biztosítási tevékenységekhez kapcsolódó rendelkezésekből adódnak, vagy hogy megakadályozzuk a pénzmosást vagy a Gazdasági Szankciók megszegését). 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, addig a mértékig, amíg ezek a feldolgozási tevékenységek kifejezetten és törvényesen jóváhagyottak.
<ul style="list-style-type: none"> A kockázat megosztása viszontbiztosítással és együttbiztosítással 	<ul style="list-style-type: none"> Nem, a személyes információit olyan egyéb biztosítási vagy viszontbiztosítási vállalatokkal együtt feldolgozhatjuk és megoszthatjuk, akikkel együttbiztosítási vagy viszontbiztosítási megállapodásokat kötöttünk, vagy ilyent fogunk kötni. A kockázat ilyen módon történő megosztása a Biztosítók jogos érdeke, és általában a jogszabályok is kifejezetten lehetővé teszik.
<ul style="list-style-type: none"> Ellenőrzési célból, hogy eleget tegyünk a jogszabályi kötelezettségeinknek vagy belső szabályzatoknak 	<ul style="list-style-type: none"> Nem – a jogszabályban vagy belső szabályzatokban előírt belső vagy külső ellenőrzések keretében feldolgozhatjuk az adatait. Ezekkel a feldolgozási tevékenységekkel kapcsolatban addig a mértékig nem kérjük az Ön beleegyezését, amilyen mértékig az kapcsolódó rendelkezések vagy jogos érdekeink alátámasztják őket. Ugyanakkor biztosítani fogjuk, hogy csak a szigorúan szükséges személyes adatokat használjuk, és teljes titoktartással kezeljük őket.

Cél	Ön kifejezett beleegyezését adja?
	A belső ellenőrzéseket általában a holdingtársaságunk végzi: Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Franciaország).

Amint fent említettük, a fent megjelölt célból fel fogjuk dolgozni azokat a személyes adatokat, amelyeket Önnel kapcsolatban nyilvános adatbázisokból kapunk, valamint olyan harmadik felektől, mint az alkuszok és üzleti partnerek, más biztosítók, hitelminősítő és csalásmegelőző ügynökségek, hirdetési hálózatok, elemzőcégek, keresési információt biztosító vállalkozások, kárrendezők, felmérők, közvetítők, biztosítási díjakat finanszírozó vállalatok, kijelölt hatóságok és ügyvédek.

Ezekkel a fent megjelölt célokkal kapcsolatban, ahol azt jeleztük, hogy nincs szükségünk az Ön kifejezett beleegyezésére, vagy amikor egyébként szükségünk vagy az Ön személyes adataira a biztosítás kockázatelemzése és/vagy a kárigénye feldolgozása céljából, a személyes adatait a jogos érdekeink alapján fogjuk feldolgozni, és/vagy hogy eleget tegyünk az Ön Lime-mal (NEUTRON HOLDINGS, INC. DBA LIME) meglévő szerződéséből eredő törvényes kötelezettségeinknek.

4. Ki fog hozzáférni az Ön személyes adataihoz?

Biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatainak feldolgozása oly módon történjen, amely összhangban áll a fent megjelölt célokkal.

A meghatározott célok érdekében a személyes adatait a következő harmadik fél adatkezelőként működő feleknek adhatjuk ki:

- Hatóságok, az Allianz Group egyéb vállalatai, egyéb biztosítók, együttbiztosítók, viszontbiztosítók, biztosítási közvetítők/alkuszok és bankok

A meghatározott célok érdekében Ön is megoszthatja a személyes adatait a következő felekkel, akik a mi megbízásunkból adatkezelőként működnek:

- Az Allianz Group egyéb vállalatai, műszaki tanácsadói, szakértői, ügyvédei, kárrendezői, szervezesei és orvosai; valamint külsős szolgáltatóvállalatok (kárigények, informatika, posta, dokumentumkezelés).

Végül pedig a személyes adatait a következő esetekben oszthatjuk meg:

- Amennyiben vállalkozásunk, eszközeink vagy részvényeink egészét vagy bármely részét átszervezzük, fuzionáljuk, eladjuk, vegyesvállalattá alakítjuk, átruházzuk, átadjuk, más módon átalakítjuk vagy ezt tervezzük (beleértve az esetleges fizetésektelenséget vagy hasonló eljárásokat); valamint
- Hogy eleget tegyünk bármely jogi kötelezettségünknek, beleértve a megfelelő ombudsman felé, ha Ön panasszal él egy általunk biztosított termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban.

5. Hol fogják tárolni a személyes adataimat?

Személyes adatait a fenti 4. szakaszban meghatározott felek mind az Európai Gazdaság Térségen (EGT) belül, mind azon kívül fogják tárolni, amelynek során a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal és rendelkezésekkel összhangban mindig betartják a titoktartásra és biztonságra vonatkozó szerződéses korlátozásokat. Személyes adatait nem adjuk ki olyan feleknek, akiknek nem áll jogában a feldolgozásuk.

Amikor a személyes adatait az EGK-n kívüli, az Allianz Grouphoz tartozó másik vállalatnak adjuk át feldolgozás céljából, ennek alapját minden esetben az Allianz jóváhagyott kötelező érvényű vállalati

szabályai képezik (Allianz Adatvédelmi Előírásai, a továbbiakban „BCR”), amelyek meghatározzák a személyes adatok megfelelő védelmét és jogilag kötelező érvényűek az Allianz Group vállalataira: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Itt érheti el az Allianz BCR-jét, és az Allianz Group azon vállalatait, amelyek eleget tesznek neki. Azokban az esetekben, amelyekben a BCR nem alkalmazható, a fentiek helyett lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatainak az EGT-n kívül történő átadása olyan megfelelő szintű védelemmel történjen, mint az EGT-n belül. Az alábbi 9. szakaszban részletesen olvashat arról, hogy ilyen átadások esetén milyen védelmi intézkedéseket teszünk (például egységes szerződéses feltételek).

6. Milyen jogai kapcsolódnak Önnek a személyes adataihoz?

Ahol a megfelelő jogszabályok vagy rendelkezések lehetővé teszik, Önnek a következő jogai vannak:

- Hozzáférhet az Önre vonatkozóan nyilvántartott személyes adatokhoz és megtudhatja, hogy honnan származnak, milyen célból és miért dolgozzák fel őket, mik az adatkezelő(k) és adatfeldolgozó(k) adatai, és milyen feleknek adják ki ezeket az adatokat;
- Bármikor visszavonhatja a hozzájárulását, amikor a személyes adatainak feldolgozását az Ön hozzájárulásával végezzük;
- Frissítheti vagy pontosíthatja a személyes adatait, hogy mindig pontosak legyenek;
- Törölheti a személyes adatait a nyilvántartásunkból, ha a fent megjelölt célokból már nincs rájuk szükség;
- Bizonyos körülmények között korlátozhat a személyes adatainak feldolgozását, például ha vitatja a személyes adatainak pontosságát, arra az időre, amíg a pontosságát ellenőrizni tudjuk;
- Személyes adatait elektronikus formában kikérheti a saját vagy az új biztosítója számára; valamint
- Panasszal élhet felénk és/vagy a megfelelő adatvédelmi hatóság felé.

Ezeknek a jogoknak a gyakorlásához lépjen velünk kapcsolatba az alábbi 9. szakaszban leírt módon, és adja meg a nevét, e-mail-címét, fiókkazonosítóját és a megkeresése célját.

7. Hogyan tud Ön a személyes adatai feldolgozása ellen kifogást emelni?

Ahol a megfelelő jogszabályok vagy rendelkezések lehetővé teszik, Önnek joga van kifogást emelni az ellen, hogy feldolgozzuk a személyes adatait, vagy kérheti, hogy szüntessük be a feldolgozásukat. Azt követően, hogy ez a megkeresése beérkezett, többé nem dolgozzuk fel a személyes adatait, csak abban az esetben, ha a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések lehetővé teszik.

Ezt a jogát ugyanúgy gyakorolhatja, mint a fenti 6. szakaszban jelölt összes többi jogát.

8. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

Személyes adatait kizárólag annyi ideig őrizzük meg, amennyi ideig a jelen adatvédelmi nyilatkozatban kommunikált célból szükséges, és amikor már nincs rájuk szükség, töröljük vagy névtelenítjük. Az alábbiakban a fenti 3. szakaszban megjelölt célokra vonatkozó néhány megőrzési időszakról tájékoztatjuk.

Kérjük ugyanakkor, hogy vegye figyelembe, hogy bizonyos esetekben további konkrét követelmények vagy események ezeket felülbírálnak vagy módosíthatják, például megfelelő információk jogszabályban előírt megőrzése, folyamatban lévő peres ügyek vagy szabályozói vizsgálatok, amelyek

ezeket az időszakokat az ügy lezárásáig és a kapcsolódó jogorvoslati időszak lejártáig felülbírálnak vagy szüneteltethetik. Különösen igaz ez a jogi követelések alapján meghatározott megőrzési időszakokra, amelyek szünetelhetnek és újra indulhatnak.

Ajánlat kéréséhez szükséges személyes információk (szükség esetén)	Az adott ajánlat érvényességi időszaka során.
Biztosítási információk (kockázatelemzés, kárigénykezelés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalások megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítási és viszontbiztosítási folyamatok...)	A Biztosításához kapcsolódó személyes információkat a biztosítási szerződésének időtartama, valamint a belőle esetlegesen eredő peres eljárások megadott időtartama során megőrizzük – az általános szabály, hogy legalább 7 éven keresztül. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályok alapján hosszabb vagy rövidebb is lehet.
Kárigény-információk (kárigénykezelés, panaszkezelés, peres ügyek, minőségi felmérések, csalások megelőzése/felderítése, adósságbehajtás, együttbiztosítási és viszontbiztosítási folyamatok...)	Az Ön által számunkra megadott vagy általunk begyűjtött személyes információkat a jelen adatvédelmi nyilatkozat értelmében a kárigény rendezését követően legalább 7 éven keresztül megőrizzük. Ez az időtartam a biztosítási szerződésekre vonatkozó helyi jogszabályok alapján hosszabb vagy rövidebb is lehet.
Alátámasztó dokumentumok, amelyek bizonyítják az olyan törvényi kötelezettségeknek történő megfelelést, mint az adózás vagy számvitel.	Ezekben a dokumentumokban feldolgozzuk az Ön által számunkra biztosított személyes adatokat, vagy begyűjtésüket és feldolgozásukat a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat szerint végezzük. Ez kizárólag a cél érdekében szükséges mértékig történik, és az adott adózási év első napjától minimum 10 éven keresztül.

Személyes adatait nem őrizzük meg a szükségesnél több ideig, és kizárólag abból a célból őrizzük meg, amely célból beszereztük.

9. Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

Ha kérdései vannak azzal kapcsolatban, hogyan használjuk fel a személyes adatait, a következőképpen léphet velünk kapcsolatba:

- Levélben:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- e-mailben:

Ország	E-mail
Ausztria	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgium:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgária:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Cseh	
Köztársaság:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com

Dánia:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finnország:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Franciaország:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Németország:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Görögország:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Magyarország:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Olaszország:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norvégia:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Lengyelország:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugália:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Románia:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spanyolország:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Svédország:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Egyesült Királyság:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Horvátország:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com

10. Milyen gyakran frissítjük ezt az adatvédelmi nyilatkozatot?

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot a legújabb változtatásokkal összhangban rendszeresen frissítjük, és elvégezzük a szükséges módosításokat.

Állapot: február 2026