

Ansvarsforsikring for e-scooter

Forsikringsproduktinformasjonsdokument

Selskap: AXA France IARD – Registrert i Frankrike under RCS nr. 722 057 460 R.C.S i samsvar med Code des assurances

Produkt: Fri flytende ansvarsforsikring for e-scooter i Norge

AXA-polisenummer: 22668377104



Dette forsikringsproduktinformasjonsdokumentet gir en oppsummering av de viktigste garantiene og unntakene i kontrakten. Den tar ikke hensyn til dine spesifikke behov og ønsker. Du finner fullstendig informasjon om dette produktet i informasjonsmeldingen.

Hva slags forsikring er dette?

Denne forsikringen er utformet for å dekke personskade og/eller materielle skader forårsaket av Lime-førere under en ulykke som fører av en elektrisk scooter leid gjennom Lime i Norge. Forsikringen dekker også personskaden på føreren av e-scooteren leid gjennom Lime.



Hva dekkes?

- ✓ **Eiendomsskader** påført en tredjepart, direkte som følge av en ulykke der en Lime e-scooter er involvert, med en grense på 100 000 000 kroner per krav;
- ✓ **Kroppsskade** pådratt av Lime-føreren av e-scooteren og en tredjepart, direkte som følge av en ulykke som føreren av den leide e-scooteren er involvert i. Omfanget bestemmes i samsvar med obligatorisk norsk lov.

Garantier forutgått av a ✓ er alltid fastsatt i kontrakten.



Hva er ikke dekket?

- ✗ Bruk av e-scooteren over fartsgrensen på 20 km/t;
- ✗ Tilbehør og transportvarer;
- ✗ Ulykker som skjedde utenfor den dekte perioden.



Er det noen begrensninger på omslaget?

- ! Bruk av e-scooteren under påvirkning av narkotika eller alkohol;
- ! Tap og skader som følge av den forsikredes forsettlige skyld eller uaktsomhet;
- ! Å frakte en eller flere passasjerer på e-scooteren;
- ! Passasjer under alderen som kreves av den generelle betingelsen i leiekontrakten;
- ! Skade ved brudd på lokale trafikkregler eller -regler.



Hvor gjelder dekningen?

- ✓ Forsikringsdekningen gjelder for alle el-sparesykler Lime har gjort tilgjengelig for utleie på offentlige steder på norsk territorium.



Hva er mine forpliktelser?

Før dekningen starter

Du må overholde Limes brukeravtale og vilkår og betingelser for tjeneste som er tilgjengelige på Limes nettside

I løpet av forsikringen

- Følg sikkerhetsreglene og lovgivningen som gjelder for bruk av Lime elektriske scootere
- Parker alltid din Lime elektriske scooter trygt på steder som Lime anser som sikre

I tilfelle en ulykke

- Deklarer ethvert krav som sannsynligvis vil innebære en av garantiene under de fastsatte betingelsene og tidsfristene, og send alle dokumenter som er nyttige for vurdering av kravet til følgende adresse accident@li.me



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen din tilbys og betales av Lime og er inkludert i leiebilen din. Det er ingen ekstra kostnad for deg.



Når starter og slutter omslaget?

Dekningen din starter når du låser opp din Lime elektriske scooter via Lime-applikasjonen, og slutter når turen er over, og du har låst din Lime elektriske scooter via Lime-applikasjonen.



Hvordan kansellerer jeg kontrakten?

Du kan ikke trekke deg fra forsikringen, den er en integrert del av Lime-leietilbudet.





LIME-FORSIKRING
N° 22668377104
FLÅTEFORSIKRING FOR
UTLEIE AV ELSPARKECYKLER

VEDLEGG 1: INFORMASJONSSKRIV SOM GJELDER SOM VILKÅR NR. 22668377104 - DOKUMENT MED INFORMASJON OM FORSIKRINGSPRODUKTET

Dette vedlegget inneholder fullstendig informasjon om forsikringsdekningen for deg som *forsikret* og leietaker av en *elsparkesykkel*, inngått mellom forsikringselskapet AXA France IARD og *elsparkesykkelleverandøren* LIME. På forespørsel kan den *forsikrede* motta denne informasjonen i form av et fysisk dokument.

INNHold

FORORD	3
1. DEFINISJONER.....	4
2. ANSVARFORSIKRINGSDEKNINGEN	7
3. STEDLIG VIRKEOMRÅDE	8
4. IKRAFTTREDELSESDATO - FORSIKRINGENS VARIGHET	9
5. I TILFELLE KRAV.....	9
6. FOREDELSE.....	10
7. AVKORTNING OG REGRESS.....	11
8. HVORDAN DU SENDER INN EN KLAGE	11
9. INFORMASJON OM BRUK AV FORSIKREDES PERSONOPPLYSNINGER.....	12

FORORD

Dette informasjonsskrivet er utarbeidet i henhold til den norske forsikringsavtaleloven. Det beskriver forsikringsdekningen, unntakene og forpliktelsene til den *forsikrede* i henhold til Contrat d'assurance pour compte n° 22668377104, opprettet i samsvar med den norske bilansvarsloven § 15 og tegnet av LIME NORWAY AS, med en kapital på 30 000 NOK, et selskap registrert i Oslo, Norge, med organisasjonsnummer 922918821, med hovedkontor hos EconPartner AS, Postboks 2006 Vika, 0125, Oslo, Norge, på vegne av de *forsikrede* som er nevnt nedenfor, med AXA France IARD, S.A. med en kapital på 214.799.030€ - hovedkontor: 313, Terrasses de l'Arche 9272727 Nanterre Cedex, Frankrike - registrert i det franske handels- og selskapsregisteret i Nanterre under nr. 722 057 460. Intracommunity TVA nr. FR 14 722 057 460. Selskapet er underlagt den franske forsikringsloven.

Denne forsikringen tilsvare de generelle vilkårene, som angir dekningsomfanget og *forsikredes* og *forsikrerens* rettigheter og plikter.

Den formidlende delegatmegleren til AXA France på tidspunktet for tegning og administrasjon av forsikringspolisen referert til ovenfor, er AON France, SAS med en kapital på 46 027 140€, registrert hos Paris RCS under nummer 414 572 248, med registrert kontoradresse 31-35 rue de la Fédération, 75717 Paris Cedex, 15, Frankrike, og registrert hos ORIAS under nummer 07 001 560, som forsikringsmegler.

AXA France IARD er underlagt kontroll av Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution - ACPR - som holder til på 4 Place de Budapest CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09, Frankrike.

Forsikringsavtalen er underlagt norsk lov, særlig bilansvarsloven, forsikringsavtaleloven og skadeserstatningsloven.

Enhver tvist som oppstår i forbindelse med gjennomføringen eller tolkningen av forsikringsavtalen skal være underlagt norsk jurisdiksjon.

Sanksjonsbegrensningsklausul:

Ingen forsikrer skal anses å gi dekning, og ingen forsikrer skal være ansvarlig for å betale noe krav eller yte noen fordel i henhold til dette dokumentet i den grad det å gi slik dekning, betale slikt krav eller yte slik fordel ville utsette forsikrer for sanksjoner, forbud eller restriksjoner i henhold til FN-resolusjoner eller handelsmessige eller økonomiske sanksjoner, lover eller forskrifter i Den europeiske union, Storbritannia, Amerikas forente stater.

Ord i kursiv i dette informasjonsskrivet har kun den betydningen som er angitt i avsnittet "Definisjoner".

1. DEFINISJONER

Avkortning og regress

Dette er *forsikrerens* rett til å kreve tilbake *erstatningen* fra den ansvarlige, eller begrense utbetalingen til *skadelidte*.

Ekspert

En tekniker eller spesialist som på grunn av sine ferdigheter har mandat til å undersøke et faktaspørsmål av teknisk art som krever kunnskap om emnet. Han kalles rettsoppnevnt sakkyndig ("JUDICIAL") når han/hun er oppnevnt av en dommer.

Elektrisk sparkesykkel eller e-scooter

Kjøretøy for én bruker bestående av en metallplate montert på to hjul og et styre plassert på forhjulet, alt drevet av en elektrisk motor med en maksimal hastighet på 20 km/t. *Kjøretøyet* tilbys til utleie av LIME i Norge, "*elsparkesykkel*".

Erstatning

Beløp som utbetales av *forsikreren* i tilfelle en *skade*.

Forsikret, (den) forsikrede

Leietakende person som er minst 18 år gammel som kjører en *elsparkesykkel* som er leid gjennom *forsikringstakerens* tjeneste, enhver person som besitter eller kontrollerer den *forsikrede elsparkesykkelen*.

Ved gruppeturer: den personen som er autorisert av den registrerte kontoinnehaveren til å leie en *elsparkesykkel*, og kontoinnehaveren er ansvarlig for at alle gruppedeltakere overholder vilkårene og betingelsene.

Ved en ulykke mellom to *elsparkesykler* som er leid gjennom *forsikringstakerens* tjeneste, anses de som *tredjeparterseg* imellom ved *person- og tingsskade*.

Forsikringstaker

LIME NORWAY AS, med en kapital på 30 000 NOK, et selskap registrert i Oslo, Norge, med organisasjonsnummer 922918821, med hovedkontor hos EconPartner AS, Postboks 2006 Vika, 0125, Oslo, Norge.

Forsikreren

AXA France IARD, et fransk Société Anonyme med en kapital på 214 799 030 euro, registrert i RCS under nummer 722 057 460 og med hovedkontor på 313, Terrasses de l'Arche 9272727 NANTERRE CEDEX, Frankrike.

Grenser

Øvre grense for *forsikrerens* tilbudte dekning under forsikringsavtalen.

Idriftsetting

Det faktum at LIME lar *elsparkesyklene* stå i det offentlige rom slik at de kan brukes av de *forsikrede* etter *opplåsing*.

Konsolidering

Det tidspunktet da *personskaden* er blitt fiksert og har fått en permanent karakter, slik at behandling ikke lenger er nødvendig, bortsett fra for å unngå forverring.

Krav

Forekomst av en hendelse som utløser krav om dekning under forsikringen.

Kjøretøy

Ethvert motorisert *landkjøretøys* som definert i bilansvarloven § 3.

Lukket bane

En lukket bane er en lukket rute som kan kjøres flere ganger uten å bli forlatt. Den kan bare gå på veier som er permanent eller midlertidig stengt for offentlig trafikk. De lukkede banene avgrenses av fortauskanter, fyllinger, fyllingsstriper eller på andre måter. Overflaten kan være av forskjellige typer, for eksempel asfalt, betong, naturlig eller behandlet jord, gress, aske, is. En og samme lukkede bane kan ha flere typer underlag.

Låsing/opplåsing

Betjening som består i at leieren av en *elsparkesykkel* skanner koden eller skriver inn opplåsingskoden fra applikasjonen sin.

Megler

Forvaltningen av kontrakten er overlatt av AXA til AON France, SAS med en kapital på €46 027 140, registrert hos Paris RCS under nummer 414 572 248, med registrert kontoradresse 31-35 rue de la Fédération, 75717 Paris Cedex, 15, Frankrike, og registrert hos ORIAS under nummer 07 001 560, som forsikringsmegler.

Narkotika

Stoffer eller planter som er klassifisert som narkotika. Kjøring under påvirkning av narkotika er straffbart (vegtrafikkloven § 22 og kapittel V).

Nærmeste pårørende

En person som ikke har en rettighet av seg selv, men på grunn av sin tilknytning til den *forsikrede* eller *skadelidte*. De eneste personene som er dekket er ektefelle eller registrert partner og etterkommere eller, i fravær av en av disse personene, etterkommere og sikkerhetsstillere til den *forsikrede*/skadelidte.

Personskade

Enhver *skade* på en person, både fysisk og/eller psykisk.

Skade

Personskade eller *tingskade* som nevnt i bilansvarsloven.

Skadelidt(e)

Enhver person som har blitt påført *personskade* eller *tingsskade* som dekkes under denne forsikringen.

Skade på følelser

Moral skade lidd av visse nære slektninger etter offerets død. Dette inkluderer påviste patologiske virkninger som døden kan ha hatt på visse slektninger.

Tingsskade

Enhver forringelse eller ødeleggelse av en ting eller substans, enhver fysisk *skade* på et dyr.

Tredjepart

Enhver person som ikke er *forsikret* under denne forsikringen.

Twist, rettsvist

Konfliktsituasjon eller twist som fører til at *forsikrede* eller en *tredjepart* gjør en rettighet gjeldende.

Ulykke

Enhver utilsiktet hendelse som involverer *personskade* eller *tingsskade* forårsaket av en voldsom, plutselig og uforutsigbar handling som skyldes en årsak utenfor *elsparkesykkelen*.

Varig funksjonsnedsettelse (varig skade på fysisk og psykisk integritet som utgjør en varig funksjonsnedsettelse)

Dette er de varige ettervirkningene etter en *ulykke*.

Det er den definitive reduksjonen i fysisk, psykosensorisk eller intellektuelt potensial som følge av den medisinsk konstaterbare anatomisk-fysiologiske *skaden*, i tillegg til smerten som har fått en permanent karakter og de psykologiske ettervirkningene som normalt er knyttet til de beskrevne følgetilstandene, samt de konsekvensene som vanligvis og objektivt er knyttet til denne *skaden* i hverdagen.

Denne satsen er beregnet av medisinske eksperter.

2. ANSVARFORSIKRINGSDEKNINGEN

2.1 Formålet med forsikringsdekningen

Forsikreren vil dekke det sivile ansvaret til den *forsikrede* som den *forsikrede* eller en *tredjepart*, i anledning en *ulykke*, er involvert i mens han/hun leier en *elsparkesykkel* gjennom LIME.

Når du aksepterer vilkårene for leie av en *elsparkesykkel* fra leverandøren LIME, vil denne motorvognforsikringen for *elsparkesykler* dekke ditt ansvar som leietaker i henhold til den norske bilansvarsloven.

2.2 Utløsning av forsikringsdekningen

Forsikringsdekningen som utløses av den skadevoldende hendelsen, dekker den *forsikrede* mot de økonomiske konsekvensene av *krav* som fremmes under ansvarsforsikringen, så snart den skadevoldende hendelsen inntreffer mellom forsikringens ikrafttredelse og dens oppsigelses- eller utløpsdato, uavhengig av datoen for de andre elementene i *kravet*.

2.3 Unntak

Det er et vilkår for dekning at du har inngått en leiekontrakt med LIME som inkluderer denne motorvognforsikringen.

Forsikreren kan helt eller delvis unnlate å dekke:

Bilansvarsloven § 2:

- En skade går ikke under loven i tilfeller der *skaden*;
 - kommer av at motorvognen blir benyttet til annet enn *kjøretøy*, eller
 - er gjort mens *kjøretøyet* er forsvarlig frasatt utenfor gate, vei eller annet sted der allmenheten kan ferdes, eller
 - er gjort mens *kjøretøyet* er med i organisert trenings- eller konkurransekjøring på *lukket bane* eller annet avsperrert område, og det er tegnet forsikring i samsvar med reglene som gjelder for slik kjøring, eller
 - er atomskade som går inn under lov om atomenergivirksomhet, kapittel III om erstatning og forsikring.

Bilansvarsloven § 5:

- *Skade* på *kjøretøyet* selv med tilbehør, og heller ikke for *skade* på gods som blir ført med *kjøretøyet*, fraregnet klær og andre vanlige egne bruksting som folk har på seg eller med seg på kjøreturen som reisegods, og som blir skadet i forbindelse med at folk eller en *kjøretøy* får skade.

Bilansvarsloven § 7:

Har *skadelidte* medvirket til *skaden* med vilje eller uaktsomhet, kan retten minske erstatningskravet eller la det falle helt bort, så nær som når *skadelidte* bare kan legges lite til last.

Dette inkluderer, men er ikke begrenset til:

- Fører av en *elsparkesykkel* som er under den alderen som kreves av de generelle vilkårene i leiekontrakten, inngått mellom *forsikringstakeren* og føreren;
- Førere som, på tidspunktet for *ulykken*, er under påvirkning av alkohol eller nekter å underkaste seg en alkoholtest i blodet, eller nekter å underkaste seg denne testen før føreren omkommer;
- Fører som har brukt stoffer eller planter klassifisert som narkotika bevist ved blodprøver etter *ulykken*;
- *Krav* forårsaket med vilje av føreren;
- Konsekvensene av førerens selvmord eller selvmordsforsøk;
- *elsparkesykkelen* har blitt brukt i forbindelse med en kriminell handling;
- mer enn én person har kjørt *elsparkesykkelen* samtidig (passasjer er medbrakt);
- Føreren har transportert eiendom på en utilstrekkelig måte.

Bilansvarslovens § 8:

- *Skade* på annet *kjøretøy* eller en skinnegangsvogn eller på folk eller gods i slike vogner, går inn under trafikksikringen til *kjøretøyet* bare når *skaden* kommer av
 - at eieren, brukeren eller føreren, eller noen annen som var med i *kjøretøyet*, ikke har opptrådt forsvarlig eller
 - *kjøretøyet* ikke var i orden eller sviktet, eller at *kjøretøyet* ellers ble kjørt, frasatt eller håndtert slik at den kom i strid med gjeldende trafikkregler.

2.4 Ansvarsforsikringens grenser og egenandeler

Dekningen er gitt innenfor de grensene som er angitt i tabellen nedenfor:

	Beløpsgrenser per krav	Egenandel per krav
Personskade	Ubegrenset	Ingen
Tingsskade	100 000 000 NOK	

Omfanget av *personskade*, herunder dødsfall, fastsettes i henhold til ufravikelig norsk lovgivning, herunder, men ikke begrenset til, bilansvarsloven, forsikringsavtaleloven og skadeserstatningsloven.

3. STEDLIG VIRKEOMRÅDE

Forsikringen gjelder i Norge og ved bruk av *elsparkesykkel* i Norge.

4. IKRAFTTREDELSESDATO - FORSIKRINGENS VARIGHET

All dekning begynner på datoen og klokkeslettet da leien begynner og slutter på datoen og klokkeslettet da leien slutter. Disse datoene og klokkeslettene fremgår av *opplåsing og låsing av elsparkesykkelen* i LIME-applikasjonen.

Denne informasjonen er oppgitt i leiehistorikken din i LIME-applikasjonen.

5. I TILFELLE KRAV

5.1 Melding om krav

Skadelidte må melde sitt krav til forsikringstakeren uten unødig opphold etter at vedkommende blir oppmerksom på det, ved å kontakte forsikringstakeren direkte fra forsikringstakerens søknad eller via e-postadressen accident@li.me.

Forsikringstakeren er ansvarlig for å sende kravskjemaet til forsikrede og for å motta det korrekt utfylt fra seg for å sende det til forsikringselskapet.

5.2 Hva gjør vi i tilfelle et krav?

Hvis *den forsikrede* mottar et *krav*, og hvis den *forsikrede* til slutt blir funnet ansvarlig for *kravet*, vil *forsikreren* utbetale *erstatningen* på vegne av den *forsikrede* innenfor dekningens grenser og etter fradrag av eventuelle egenandeler.

Forsikreren gir et tilbud til den *skadelidte*, innenfor rammen av sine rettigheter.

Forsikreren skal lede oppgjøret i sivile saker med den *skadelidte*.

Ingen erkjennelse av ansvar, ingen transaksjon som finner sted uten deres samtykke, kan gjøres gjeldende overfor *forsikreren*.

Ved rettslig eller administrativ saksbehandling som berører både den *forsikredes* og *forsikrerens* interesser, skal *forsikreren* føre saken for domstolene.

Forsikreren kan beslutte å stanse saken, eller ikke forfølge den ansvarlige *tredjemann*, dersom de anser *forsikredes* krav som uholdbare, søksmålet anses som dømt til å mislykkes eller motpartens tilbud anses som rimelige. Forvaltningen av *avkortning og regress* kan bare delegeres til en agent på *forsikrerens* initiativ.

5.3 Støttedokumenter som skal legges ved skademelding

I alle tilfeller skal *skadelidtes* fremsettelse av *krav* inneholde følgende støttedokumenter:

- detaljert skademelding som spesifiserer årsaker, omstendigheter, art, datoer, tidspunkter og sted for *skaden*, og/eller den felles rapporten;
 - hans/hennes identitetskort med følgende informasjon:
 - fullt navn, inklusiv fornavn og etternavn;
 - personlig ID-kode;
 - fødselsdato;
 - postadresse og e-post og/eller telefonnummer;
- hvis *skadelidte* er den *forsikrede*: historikken til utleien der *ulykken* skjedde;

- hvis *skadelidte* er en *tredjepart*, opplysninger om *tredjeparten* eller *tredjepartene* som er involvert i *ulykken*:
 - forsikringsselskap og eventuelt kontraktsnummer;
 - ved kollisjon med et annet motorisert *kjøretøy*: *kjøretøyets* registreringsnummer;
- hvis offeret er en *tredjepart*, vil forsikringstakeren oppgi historikken til leieforholdet der ulykken inntraff, som er tilgjengelig i søknaden.

Regler som er spesifikke for *personskade*:

Alle medisinske dokumenter skal sendes til *forsikrerens* medisinske rådgiver i en konfidensiell konvolutt. Disse dokumentene må aldri sendes til *forsikringstakeren*.

Ved *personskade* vil *skadelidte* bli bedt om å sende:

- den opprinnelige legeerklæringen som angir *skadens* art,
- deretter alle medisinske dokumenter knyttet til *ulykken*,
- ved *konsolidering* eller tilfriskning, en legeerklæring om *konsolidering* eller tilfriskning.

I tilfelle dødsfall:

Det er *de nærmeste pårørendes* ansvar å melde fra om dette innen fristene og på fastsatt skjema så snart de blir klar over det.

Skadelidtes nærmeste pårørende må sende en dødsattest med angivelse av dødsårsaken og, for deres vedkommende, en erklæring på ære og samvittighet om at de er *pårørende*.

Hvis du nekter å fremlegge medisinske dokumenter, mister du all rett til *erstatning*.

Ved *personskader* skal *forsikrerens* sakkyndige lege og/eller støtteperson ha fri adgang til den *skadelidte* og *skadelidtes journal*.

***Skadelidte* kan ikke, med mindre det foreligger en berettiget innvending, hindre dette uten å miste alle rettigheter til *erstatning*.**

Varigheten av aktivitetsavbruddet, omfanget av invaliditeten og dødsfallets ulykkesbetingede karakter vil alltid bli vurdert på grunnlag av indikasjonene fra *forsikrerens* rådgivende lege.

6. FORELDELSE

I henhold til bilansvarsloven § 19 fjerde ledd og foreldelsesloven § 9 foreldes alle *krav* som springer ut av en forsikringsavtale tre år etter den dag da *skadelidte/nærmeste pårørende* fikk eller burde skaffet seg nødvendig kunnskap om *skaden* og den ansvarlige for *skaden*. *Kravet* foreldes imidlertid senest 20 år etter at den skadevoldende handling eller annet ansvarsgrunnlag opphørte. Dette gjelder ikke ved *personskade* dersom (i) *skaden* har skjedd i ervervsmessig eller tilsvarende virksomhet, eller mens *skadelidte* er under 18 år, og (ii) den ansvarlige, eller noen som vedkommende svarer for, før den skadevoldende situasjonen opphørte, visste eller burde ha visst at den kunne medføre fare for liv eller alvorlig helseskade.

Dersom *skadelidte/nærmeste pårørende* ikke har gjort kravet gjeldende fordi vedkommende manglet nødvendig kunnskap om fordringen eller skyldneren, inntrer foreldelse tidligst 1 år etter den dag da *skadelidte/nærmeste pårørende* fikk eller burde ha skaffet seg slik kunnskap, jf. foreldelsesloven § 10. Tilleggsfristen kan ikke vare mer enn 10 år til sammen.

Hvis *forsikreren* nekter å betale *erstatning*, helt eller delvis, mister den *skadelidte/nærmeste pårørende* retten til *erstatning*, med mindre det er innledet rettslige skritt eller krevd behandling i et utenrettslig tvisteløsningsorgan som er godkjent i henhold til loven, innen seks - 6 - måneder etter at skriftlig varsel om avslaget er mottatt. Varselet fra *forsikreren* må spesifisere hvor lang fristen er, hvordan den kan avbrytes, og konsekvensene av at den utløper.

I henhold til foreldelseslovens § 14 avbrytes foreldelsesfristen også ved enhver erkjennelse fra *forsikrerens* side av *skadelidtes/nærmeste pårørendes* rett til *erstatning*, eller ved enhver erkjennelse av *forsikrerens* gjeld til *skadelidte*.

7. AVKORTNING OG REGRESS

Innenfor rammen av § 7-7 i forsikringsavtaleloven og kapittel III i bilansvarsloven, kan *forsikreren* som har utbetalt *erstatning* fremme krav, rettigheter og/eller søksmål mot skadevolder og/eller *forsikrede*, som ved sin handling har forårsaket den *skade* som utløste *forsikredes* ansvar, eller som har mottatt *erstatning*, med inntil det beløp *erstatningen* utgjør. Tilsvarende gjelder rettigheter tilhørende *forsikrede*. *Forsikreren* kan helt eller delvis fritas for sitt ansvar overfor *forsikrede* når slik *avkortning og regress* ikke lenger kan gjøres gjeldende til fordel for *forsikreren* på grunn av *forsikredes* handling.

8. HVORDAN DU SENDER INN EN KLAGE

I avsnittene nedenfor spesifiseres prosedyrene for behandling av klager og muligheten til å sende klagen videre til en klageinstans eller domstolene.

Hvordan sender du klagen din?

I alle tilfeller må du formalisere klagen din skriftlig, slik at vi kan svare på de forhold som begrunner klagen så godt vi kan, og sende den til din vanlige kontaktperson eller, når som helst, til *forsikrerens* klageavdeling:

AXA - Directions des Partenariats IARD - Service Réclamations - 313 Terrasses de l'Arche - 9272727 NANTERRE CEDEX, Frankrike eller via e-post : service.recladaa@axa.fr

Våre forpliktelser

Du vil få en bekreftelse på at klagen er mottatt innen maksimalt ti virkedager etter at klagen er sendt.

Innholdet i klagen vil bli grundig undersøkt og et begrunnet skriftlig svar vil bli sendt til deg innen maksimalt seksti dager etter at klagen er sendt.

Dersom det oppstår en interessekonflikt mellom den *forsikrede* og *forsikreren*, eller dersom det er uenighet om hvordan *tvisten* skal løses, skal *forsikreren*, eventuelt skadeoppgjørskontoret, opplyse den *forsikrede* om retten til å bruke egen advokat og om retten til å klage til Finansklagenemnda i henhold til forsikringsavtaleloven § 22-2. Før en klage sendes til Finansklagenemnda, kan *forsikrede* sende et *krav* til *forsikreren*. For saker som ikke dekkes av Finansklagenemnda, kan du sende en klage til Forbrukertilsynet.

Du kan når som helst bringe saken inn for den kompetente domstolen.

Du kan også sende en klage til Forbrukertilsynet og Markedsrådet i egenskap av tilsynsmyndigheter.

9. INFORMASJON OM BRUK AV FORSIKREDES PERSONOPPLYSNINGER

*Forsikreren er ansvarlig for den forsikredes opplysninger. Opplysningene vil bli brukt til den daglige forvaltningen av forsikringsavtalen og dens dekningsbestemmelser slik at de kan også brukes (i) i forbindelse med *rettstvister*, (ii) for å bekjempe hvitvasking av penger og finansiering av terrorisme, (iii) for å overholde gjeldende regelverk, eller (iv) for å analysere hele eller deler av *forsikringstakerens* data, eventuelt sammenholdt med data fra utvalgte partnere, for å forbedre produktene (forskning og utvikling), for å vurdere eller forutsi *forsikredes* situasjon («appetence-score») og for å tilpasse opplevelsen som *forsikret*. Alle helserelaterte data som samles inn, vil utelukkende bli brukt til å inngå, administrere og gjennomføre forsikringsavtalen.*

Opplysningene vil bli oppbevart så lenge det er nødvendig for disse ulike operasjonene, eller så lenge det er spesifikt fastsatt av Datatilsynet (standarder for forsikringsbransjen) eller lov (lovkrav).

Opplysningene vil kun bli formidlet til selskaper i *forsikrerens* konsern, *forsikringsmeglere*, forsikringsformidlere, reassurandører, samarbeidspartnere eller autoriserte profesjonelle organer som trenger tilgang til dem for å utføre disse operasjonene. For mottakere som befinner seg utenfor EU eller EFTA, er overføringen begrenset til (i) land som er oppført av EU-kommisjonen som land som gir tilstrekkelig beskyttelse av opplysningene, eller (ii) mottakere som overholder enten standardkontraktsklausulene som er foreslått av Datatilsynet eller de bedriftsinterne personvernreglene (BCR) til *forsikrerens* konsern. Eventuelle opplysninger om *forsikredes* helse som samles inn, vil kun bli videreformidlet til autoriserte underleverandører av *forsikreren*. *Forsikreren* er juridisk forpliktet til å kontrollere at den *forsikredes* opplysninger er korrekte, fullstendige og, om nødvendig, oppdaterte. *Forsikreren* kan be den *forsikrede* om å verifisere eller komplettere filen sin (for eksempel ved å registrere e-postadressen som de skrev til *forsikreren* med).

Den *forsikrede* kan be om innsyn, retting, sletting eller portabilitet av sine opplysninger, gi direktiver om hva som skal skje med dem etter hans eller hennes død, velge å begrense bruken av dem eller motsette seg behandlingen av dem. Hvis den *forsikrede* har gitt spesiell og uttrykkelig tillatelse til bruk av visse av sine opplysninger, kan han eller hun når som helst trekke den tilbake, forutsatt at informasjonen ikke påvirker anvendelsen av forsikringsavtalen.

For å utøve sine rettigheter kan *forsikrede* skrive til *forsikrerens* personvernombud (e-post: service.informationclient@axa.fr

eller e-post: AXA France - Service Information Client - 313 Terrasses de l'Arche 9272727 Nanterre cedex). Ved en eventuell klage kan den *forsikrede* velge å henvise saken videre.